Creditis Servizi Finanziari S.p.A.
Via Magazzini del Cotone, 17 - 16128 Genova
Tel 800-010909 Fax 800-242727
www.creditis.it - info@creditis.it
Capitale sociale € 40.000.000,00 interamente sottoscritto e versato - Società con unico socio

C.F. – P.I. e Registro Imprese di Genova: 01670790995.
Iscritta al n. 33318 dell'Albo di cui all'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 e dell'Albo di cui all'art. 114 septies del D. Lgs. 385/1993. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000242552. Sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia.

INFORMATIVA

ai sensi del Regolamento 2016/679/UE del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (artt. 13 e 14)

Come previsto dal Regolamento 2016/679/UE relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito, Regolamento), noto anche come GDPR (*General Data Protection Regulation*), Creditis Servizi Finanziari S.p.A. (di seguito, Creditis), in qualità di Titolare del trattamento Le fornisce, con la presente, le informazioni riguardanti l'utilizzo dei Suoi dati personali.

1 Fonte dei dati personali

I dati personali dei Clienti di cui Creditis dispone rientrano nelle seguenti categorie di dati:
- dati identificativi (per esempio, nome, cognome, indirizzo),
- dati relativi alla situazione lavorativa,
- dati relativi ad attività economiche e commerciali,
- dati relativi a proprietà di beni,
- dati relativi alla famiglia e alle situazioni personali,
- dati relativi al comportamento e alle abitudini di vita o di consumo,
- dati relativi alla solvibilità economica e alla situazione patrimoniale,
- dati relativi al corretto adempimento di obbligazioni e a comportamenti illeciti o fraudolenti.

Tali dati sono raccolti perlopiù direttamente dalla clientela, al momento dell'instaurazione di un rapporto. È peraltro possibile che alcuni dati personali vengano raccolti presso terzi, come accade per esempio in occasione di operazioni disposte a credito o a debito dei clienti da parte di altri soggetti, o presso banche o società convenzionate con Creditis e con le quali il cliente abbia intrattenuto o intrattenga rapporti, oppure in occasione dell'attività di recupero crediti, con acquisizione dei dati prevalentemente da fonti accessibili al pubblico.
È altresì possibile che, in relazione a specifiche operazioni o prodotti richiesti dal Cliente (quali per esempio, pagamenti effettuati tramite carta di credito di quote associative a partiti politici, associazioni religiose, filosofiche, politiche o sindacali o di prestazioni sanitarie), Creditis venga a conoscenza di dati "particolari" ai sensi dell'art. 9 del Regolamento, ossia dati dai quali possano desumersi informazioni riguardanti le convinzioni religiose, politiche, ecc. dell'Interessato o il suo stato di salute, Ovviamente, Creditis utilizzerà tali dati strettamente ed esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni del caso.
Come richiesto dal Regolamento, Lei ha la facoltà di esprimere - nei termini che troverà nel modulo allegato - il Suo specifico consenso al trattamento da parte di Creditis dei Suoi dati particolari che dovessero essere eventualmente acquisiti e di revocare il consenso in qualsiasi momento. Tuttavia, in assenza del Suo consenso Creditis non potrà dare seguito al rapporto da Lei richiesto, ferma restando la liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.
Infine, è possibile che Creditis venga a conoscenza di dati personali relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza ai sensi dell'art. 10 del Regolamento, nell'ambito di trattamenti svolti sotto il controllo di una autorità pubblica o comunque autorizzati dal diritto nazionale o comunitario.

2 Finalità e base giuridica del trattamento

Creditis tratta i dati personali della clientela entro i limiti dello svolgimento della propria normale attività e con le seguenti finalità:

a. Rispetto degli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo (per esempio, centrale rischi, legge sull'usura, antiriciclaggio ecc.).

b. Adempimenti strettamente connessi e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (per esempio, acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, incluso il riconoscimento; esecuzione di operazioni sulla base degli obblighi derivanti dal contratto concluso con la clientela ecc.), compreso lo svolgimento di attività funzionali a eventuali cartolarizzazioni, cessioni del credito e/o operazioni straordinarie.

   Per le finalità di cui ai punti a) e b), l'eventuale Suo rifiuto a comunicare i dati comporterà per Creditis l'impossibilità di dare corso alle operazioni richieste e/o l'obbligo di segnalare il Suo rifiuto alle competenti autorità ove esso sia rilevante (per esempio, nel caso di adeguata verifica antiriciclaggio).

c. Finalità funzionali all'attività di Creditis per le quali l'interessato ha facoltà di manifestare o meno il consenso:
   - rilevazione - eseguita direttamente, ovvero attraverso l'opera di società specializzate mediante interviste personali o telefoniche, questionari ecc. - del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi erogati direttamente o tramite soggetti collocatori;
   - analisi, organizzazione, elaborazione e raffronto, anche in forma automatizzata od elettronica, per delineare il profilo dei clienti in relazione a comportamenti, gusti, abitudini, scelte di consumo e potenzialità di acquisto di prodotti e servizi, indagini di mercato;
   - iniziative di marketing diretto verso i clienti per proporre i propri prodotti e servizi commercializzati, sempre nell'ambito delle regole di trasparenza astenendosi dal proporre prodotti manifestamente inadatti alle esigenze finanziarie dei clienti;
   - promozione e vendita di prodotti e servizi di Creditis o di società terze effettuate attraverso lettere, telefono (c.d. modalità di comunicazioni tradizionali), nonché sistemi automatizzati di comunicazione quali mail, SMS, ecc. (c.d. modalità di comunicazione automatizzate);
   - trattamento di "particolari categorie di dati", nello specifico dei dati relativi allo stato di salute, ai fini della promozione e vendita di taluni prodotti e servizi commercializzati.

   Un eventuale rifiuto a fornire tale consenso non pregiudica in alcun modo l'instaurarsi, la prosecuzione e la gestione dei rapporti contrattuali con Creditis (ad eccezione di taluni specifici prodotti, per i quali fosse necessario il trattamento di "particolari categorie di dati", quali i dati relativi allo stato di salute). Inoltre, Lei ha sempre la facoltà di revocare tale consenso in qualsiasi momento. In particolare, per il trattamento per finalità di marketing diretto, Lei potrà revocare il consenso eventualmente prestato anche solo con riferimento a modalità di contatto automatizzate, mantenendo, ove lo desideri, il consenso per modalità di contatto attraverso posta cartacea o chiamate telefoniche con operatore.

d. Finalità funzionali all'attività di Creditis per le quali Creditis è titolare di legittimo interesse al loro perseguimento:
   - controllo e prevenzione del rischio di frodi.

3 Modalità di trattamento dei dati

In primo luogo, Le assicuriamo che i dati della clientela sono trattati nel rispetto degli obblighi di riservatezza cui si è sempre ispirata l'attività di Creditis, oltre che nell'osservanza del Regolamento e del D. Lgs. 196/2003.
Ciò premesso, precisiamo che il trattamento dei dati personali viene effettuato da Creditis, secondo i casi, mediante strumenti manuali, informatici e telematici, ma comunque sempre con modalità idonee e adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, e con logiche strettamente correlate alle sopra indicate finalità. In ogni caso la protezione è assicurata anche quando vengono attivati servizi innovativi e tecnologicamente sofisticati, quali, per esempio, i Servizi on line.

3.1 Profilazione e processo decisionale automatizzato

Il trattamento dei dati personali può avvenire anche mediante processi automatizzati, compresa la profilazione, nel rispetto degli artt. 21 e 22 del Regolamento.
In particolare, processi decisionali automatizzati che producano effetti giuridici o che incidano significativamente sulla Sua persona possono essere svolti quando necessari alla conclusione o esecuzione di un contratto di cui Lei è parte e quando derivanti da obblighi di legge.
Al di fuori di queste ipotesi, Creditis potrà adottare processi automatizzati, compresa la profilazione, solo previa acquisizione del Suo consenso esplicito, che Lei ha la facoltà di esprimere nei termini che troverà nel modulo allegato e che potrà revocare in qualsiasi momento, senza alcuna conseguenza sulla prosecuzione del rapporto contrattuale.
In tutti i casi, resta fermo il Suo diritto di esprimere la propria opinione, di ottenere l'intervento umano da parte di Creditis e di contestarne la decisione.
Inoltre Lei ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento: (i) per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato sulla base di un legittimo interesse di Creditis, compresa la profilazione (in tal caso Creditis si astiene dal trattamento, salvo che prevalgano motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria) e (ii) qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto (in tal caso, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità).

4 Responsabili e Incaricati

Per il trattamento dei dati personali della Clientela Creditis si avvale di Responsabili e di persone fisiche autorizzate a compiere operazioni di trattamento nominate Incaricati.
Il Regolamento definisce Responsabile la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento.
Il Titolare e i Responsabili, inoltre, per garantire un monitoraggio regolare delle attività principali e una migliore osservanza delle norme in materia di privacy, individuano una figura come Responsabile della Protezione dei dati, distinta per qualità professionali, in particolare in materia di protezione dei dati, e tenuta alla riservatezza.
Lei potrà trovare l'indicazione dei soggetti terzi che Creditis ha nominato Responsabili del trattamento dei dati in un apposito prospetto che potrà essere richiesto in qualsiasi momento a Creditis. Sul sito www.creditis.it è pubblicato l'elenco dei soggetti nominati responsabili del trattamento per le attività di recupero crediti.
Il Titolare e i Responsabili del trattamento possono prevedere, sotto la propria responsabilità e nell'ambito del proprio assetto organizzativo, che specifici compiti e funzioni connessi al trattamento di dati personali siano attribuiti a persone fisiche che operano e accedono ai dati personali sotto la loro diretta autorità (c.d. Incaricati del trattamento). Tali persone devono essere espressamente autorizzate al trattamento dei dati personali e debitamente istruite in tal senso; inoltre, deve essere garantito che tali persone si siano impegnate o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza.
Al riguardo, La informiamo che Creditis ha nominato tutto il proprio personale Incaricato del trattamento dei dati della clientela, in relazione alla struttura operativa di appartenenza ed alle mansioni di competenza, provvedendo alla sua autorizzazione, istruzione e riservatezza secondo quanto previsto dal Regolamento. Inoltre, in base a specifiche esigenze, Creditis può provvedere a incaricare con criteri analoghi anche persone differenti dal proprio personale. Gli Incaricati sono dunque destinatari (non terzi) dei dati personali.
Infine, i soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento da parte di Creditis garantiscono, sulla base di apposite clausole contrattuali, che il proprio personale che opera e/o accede ai dati personali dei Clienti di Creditis soddisfi i requisiti di autorizzazione, istruzione e riservatezza previsti dal Regolamento.

5 Destinatari terzi dei dati personali della Clientela

L'attività di Creditis nell'ambito delle finalità perseguite nel trattamento dei dati della Clientela, richiede l'effettuazione delle seguenti tipologie di comunicazione dei dati medesimi:

a) Comunicazioni obbligatorie
   Rientrano in questa categoria le comunicazioni che Creditis è tenuta ad effettuare nel rispetto di normative aventi valore di Legge (legge anti-usura, normativa anti-riciclaggio, ecc.) o di disposizioni impartite da qualche Autorità (Banca d'Italia, ecc.).

b) Comunicazioni strettamente connesse e strumentali ai rapporti con la Clientela
   Creditis, come tutte le imprese, nello svolgimento di gran parte della sua attività si avvale della collaborazione di società esterne. In linea di massima, ciò avviene per:
   - l'effettuazione di lavorazioni necessarie per la gestione del rapporto con la Clientela;
   - la gestione di servizi e strumenti di pagamento, di carte di credito, ecc.;
   - il controllo e la prevenzione delle frodi, anche per il tramite del servizio Check IBAN fornito da Fabrick S.p.A. che consente la validazione dell'IBAN, permettendo a Creditis di verificare la corretta corrispondenza tra l'identificativo

di conto corrente (IBAN) e i dati identificativi dell'intestatario del conto stesso (codice fiscale);
- il recupero dei crediti.

Inoltre, nelle ipotesi in cui Creditis agisca come intermediario nella vendita di prodotti e servizi per conto di altri soggetti (come avviene per esempio per i servizi assicurativi) si rende necessario comunicare a questi ultimi i dati della Clientela che abbia richiesto tali prodotti o servizi, al fine di consentire loro di dare esecuzione al contratto sottoscritto con gli Interessati.

Conseguentemente, Creditis può comunicare i dati personali dei clienti, sempre nei limiti resi necessari dal tipo di servizio di volta in volta richiesto, alle categorie di soggetti che effettuano i servizi di seguito indicati:
- servizi bancari, finanziari (e relativi servizi accessori) e assicurativi;
- servizi di pagamento, emissione di carte di credito ecc.;
- lavorazioni di massa relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli, con conseguente acquisizione, registrazione e trattamento di dati ricavabili da documenti e supporti forniti o originati dai clienti di Creditis;
- attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela;
- attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intercorsi con la clientela;
- rilevazione dei rischi finanziari;
- gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari; recupero crediti e attività connesse; garanzie;
- controllo del merito e del rischio creditizio;
- erogazione di forniture e servizi diversi;
- perizie;
- attività connesse a eventuali cartolarizzazioni, cessioni del credito e/o operazioni straordinarie;
- servizi informatici, quale la società che emette e gestisce il certificato di firma digitale per la firma dei contratti.

Nell'ambito delle attività necessarie alla prestazione dei servizi offerti da Creditis, i dati personali della Clientela possono circolare con le banche e intermediari convenzionati che distribuiscono i prodotti di Creditis, nei limiti di quanto necessario per l'efficiente svolgimento delle attività finanziarie e per la corretta prestazione dei servizi richiesti dal Cliente, oltre che in adempimento a obblighi di Legge o per esigenze gestionali.

Nell'ambito del servizio Check IBAN, il codice IBAN e il codice fiscale forniti dall'interessato saranno comunicati a Fabrick S.p.A. in qualità di intermediario "*Caller*" (la cui informativa privacy è consultabile al link https://www.fabrick.com/it/informativa-privacy-check-iban) e all'intermediario finanziario di radicamento del conto, che fornirà il riscontro in merito alla richiesta di verifica della corretta corrispondenza tra il codice IBAN e i dati identificativi dell'intestatario del codice fiscale.

Nel modulo allegato le chiediamo di esprimere il Suo consenso alle comunicazioni di cui ai precedenti punti a) e b), precisando peraltro che la comunicazione dei suoi dati alle società ed enti sopra elencati potrà comunque essere effettuata nella misura in cui si renda necessaria per poter dar corso a quanto da Lei richiesto o sulla base del legittimo interesse di Creditis. In particolare, per la prevenzione del rischio di frodi, la base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di Creditis.

c) Comunicazioni funzionali all'attività di Creditis

Creditis, allo scopo di fornire alla clientela servizi sempre più soddisfacenti e di ampliare la propria offerta di prodotti, opera un costante controllo della qualità delle proprie prestazioni e dei propri servizi. A tal fine Creditis comunica dati relativi ai propri clienti a società che offrono questo tipo di prestazioni, affinché verifichino presso i clienti medesimi se Creditis abbia soddisfatto le loro esigenze e le loro aspettative o se esista una potenziale domanda di altri prodotti o servizi; inoltre, al fine di soddisfare tale eventuale domanda, Creditis potrebbe comunicare i dati anche a primarie società per consentire a queste di offrirle i loro prodotti.

Per le comunicazioni di cui al punto c) Le chiediamo di fornire il Suo consenso barrando le apposite caselle nell'allegato modulo contenente le formule previste dalla legge. Lei ha la facoltà di rifiutare lo specifico consenso a questi tipi di comunicazioni e ai trattamenti correlati, nonché di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento; tuttavia, in assenza del Suo consenso potremmo non essere in grado di fornirle servizi sempre migliori e di rendere la nostra operatività costantemente adeguata alle Sue aspettative.

Un elenco dettagliato dei soggetti di cui ai punti b) e c) è consultabile a richiesta rivolgendosi direttamente a Creditis. Inoltre, Le precisiamo che tutti i soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati utilizzeranno i dati in qualità di Titolari autonomi, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso Creditis, o di Responsabili ai sensi del Regolamento.

In particolare, i dati personali dei clienti raccolti all'atto della richiesta di finanziamento/carta di credito, nonché quelli relativi alla prosecuzione del rapporto, vengono comunicati a CRIF S.p.A., CTC Consorzio per la Tutela del Credito e Experian Italia S.p.A., che operano un trattamento stabile degli stessi in qualità di Titolari autonomi, con modalità anche automatizzate e per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza, e che a loro volta li comunicano a società che operano nel settore della concessione del credito/dilazioni di pagamento, per le medesime finalità.

Per i trattamenti effettuati da soggetti terzi per finalità di controllo e previsione del rischio di insolvenza, Le saranno consegnate specifiche informative in sede di richiesta di ogni servizio in relazione al quale Creditis si avvalga degli stessi.

6 Trasferimento di dati all'estero

Il trasferimento all'estero dei dati della clientela può rendersi necessario per adempiere alla fornitura del servizio/prodotto richiesto, ivi inclusa la gestione di eventuali reclami o contenziosi. La tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali è assicurata dal Regolamento in tutti i paesi aderenti all'Unione Europea. Il trasferimento verso un paese terzo al di fuori dell'Unione Europea o verso un'organizzazione internazionale, può essere basato su una decisione della Commissione Europea circa il livello adeguato di protezione garantito dal paese terzo o dall'organizzazione internazionale oppure, in mancanza di una decisione da parte della Commissione, sulla verifica da parte di Creditis che tali paesi terzi o organizzazioni internazionali forniscano garanzie adeguate e che gli Interessati dispongano ivi di diritti azionabili e mezzi di ricorso effettivi. In assenza di una decisione da parte della Commissione e/o di garanzie adeguate verificate da Creditis, il trasferimento è effettuato sulla base di una delle seguenti condizioni di liceità: previa acquisizione del Suo consenso oppure quando è necessario all'esecuzione di quanto da Lei richiesto, per importanti motivi di interesse pubblico, oppure per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

7 Periodo di conservazione dei dati

I dati personali acquisiti da Creditis sono conservati per i tempi necessari a rispettare gli obblighi derivanti dalla normativa applicabile (per esempio i termini di prescrizione ordinaria di 10 anni dall'estinzione del rapporto).

Per particolari tipologie di trattamento, sono previsti termini differenti:
- Marketing: 24 mesi dalla loro registrazione
- Profilazione per finalità di marketing: 12 mesi dalla loro registrazione

salvo che l'Interessato non revochi prima di allora il proprio consenso.

Eventuali tempi di conservazione diversi Le saranno comunicati in fase di sottoscrizione dei contratti che li presuppongono.

8 Diritti dell'Interessato

Il Regolamento dedica particolare attenzione alla tutela dei diritti dell'Interessato (Capo III) mediante la definizione di regole stringenti che il Titolare del trattamento e tutti i soggetti autorizzati al trattamento dei dati personali devono osservare per tutelare adeguatamente i dati personali loro affidati.

In particolare, La informiamo che gli articoli da 13 a 22 del Regolamento, il cui testo può essere consultato sul sito www.garanteprivacy.it, conferiscono a Lei in qualità di Interessato la possibilità di esercitare, nei casi e con le limitazioni stabiliti caso per caso nel Regolamento, i seguenti specifici diritti:
- Diritto di accesso ai dati (art. 15): Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: le finalità del trattamento, le categorie di dati su cui si basa il trattamento e i destinatari (o le categorie dei destinatari) a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, incluso se i destinatari risiedono in paesi terzi o sono organizzazioni internazionali e, in tal caso, se esistono garanzie adeguate al trasferimento; nonché, quando possibile, il periodo di conservazione dei dati o i criteri utilizzati per determinare tale periodo. In particolare, Lei ha il diritto di ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento; tuttavia, in caso di ulteriori richieste di copie, Creditis potrà addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi sostenuti.

  In forza di tale disposizione Lei può richiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali presso le banche dati nella disponibilità di Creditis e la loro comunicazione in forma intelligibile. Se la richiesta è presentata mediante mezzi elettronici le informazioni Le saranno fornite in un formato elettronico di uso comune, salvo Sue diverse indicazioni.
- Diritto di rettifica dei dati (art. 16): Lei ha il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano, nonché l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- Diritto alla cancellazione dei dati (art. 17 - Diritto all'oblio): Lei ha il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali non più necessari rispetto alle finalità per le quali erano stati raccolti o altrimenti trattati oppure se non sussiste più alcun fondamento giuridico per il trattamento.
- Diritto di limitazione di trattamento (art. 18): Lei ha il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati, qualora i dati non siano esatti, il trattamento sia illecito; i dati Le siano necessari in sede giudiziaria o in attesa di verificare l'eventuale prevalenza dei motivi legittimi di Creditis rispetto a una Sua opposizione al trattamento. Inoltre, Lei ha il diritto di essere informato prima che una limitazione sia eventualmente revocata.
- Obblighi di notifica ai destinatari (art. 19): Creditis, nei limiti delle proprie possibilità, comunicherà ai destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le eventuali rettifiche o cancellazioni dei dati o limitazioni del trattamento da apportare. Inoltre, su Sua richiesta, Creditis le comunicherà tali destinatari.
- Diritto alla portabilità dei dati (art. 20): Lei ha il diritto di ricevere, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti a Creditis e, se tecnicamente possibile, di ottenerne la trasmissione diretta da Creditis a un altro Titolare del trattamento. Tale diritto è esercitabile solo se tale trattamento è effettuato con mezzi automatizzati: sulla base del consenso da Lei fornito o per l'esecuzione di un contratto di cui Lei è parte o di misure precontrattuali da Lei richieste.
- Diritto di opposizione al trattamento (art. 21): Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano al ricorrere di particolari condizioni; per esempio, se il trattamento è effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione.
- Diritto di revoca del consenso (artt. 13 e 14): Lei ha il diritto di revocare il consenso al trattamento in qualsiasi momento in tutti i casi in cui il trattamento trovi base giuridica esclusiva nel Suo consenso. Tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca stessa.
- Diritto di reclamo (artt. 13 e 14): Lei ha il diritto di proporre reclamo agli indirizzi e secondo le modalità predisposti dal Garante per la protezione dei dati personali e/o ad altra autorità di controllo competente in forza del Regolamento.
- Diritti in relazione ai processi decisionali automatizzati (art. 22): Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona; nonché il diritto di ottenere, in tale contesto, l'intervento umano da parte di Creditis, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

Inoltre, La informiamo che, ai sensi dell'art. 2, Legge 7 dicembre 2023, n. 193, in caso di stipulazione o di rinnovo di contratti relativi a servizi assicurativi, Creditis non richiede informazioni relative al Suo stato di salute concernenti patologie oncologiche da cui eventualmente Lei sia stato precedentemente affetto e il cui trattamento attivo si sia concluso, senza episodi di recidiva, da più di dieci anni alla data della richiesta. Tale periodo è ridotto della metà nel caso in cui la patologia sia insorta prima del compimento del ventunesimo anno di età. Tali informazioni non sono acquisite da Creditis neanche da fonti terze e, qualora dovessero comunque trovarsi nella propria disponibilità, Creditis non può comunque utilizzarle per la determinazione delle condizioni contrattuali.

9 Dati di contatto

Per qualsiasi occorrenza, in particolare per richiedere l'esercizio dei diritti di cui alla precedente sezione, Lei potrà rivolgersi direttamente al *Responsabile della gestione delle informazioni da fornire agli interessati* presso Creditis Servizi Finanziari S.p.A., con sede in Via Magazzini del Cotone 17, 16128 Genova e/o via fax al n. 010/5792702 e/o via mail a info@creditis.it, anche utilizzando il modulo disponibile sul sito www.creditis.it.

Potrà inoltre richiedere ulteriori informazioni presso tutti i nostri collocatori.

Il *Responsabile per la Protezione dei dati* (*Data Protection Officer* DPO) è domiciliato per la carica presso Creditis Servizi Finanziari S.p.A., Via Magazzini del Cotone 17, 16128 Genova – e mail: dpo@creditis.it.

Per ulteriori informazioni in materia di privacy si suggerisce di consultare il sito ufficiale dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it.

Creditis Servizi Finanziari S.p.A.
Via Magazzini del Cotone, 17 - 16128 Genova
Tel 800-010909 Fax 800-242727
www.creditis.it - info@creditis.it
Capitale sociale € 40.000.000,00 interamente sottoscritto e versato - Società con unico socio

C.F. – P.I. e Registro Imprese di Genova: 01670790995.
Iscritta al n. 33318 dell'Albo di cui all'art. 106 del D. Lgs. 385/1993 e dell'Albo di cui all'art. 114 septies del D. Lgs. 385/1993. Intermediario assicurativo iscritto al Registro degli Intermediari Assicurativi Sezione D n. D000242552. Sottoposta alla Vigilanza della Banca d'Italia.

N° Contratto e Cliente

Informativa Codice di Condotta

Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti (doc web n. 9141941 su www.garanteprivacy.it)

INFORMATIVA

Come utilizziamo i Suoi dati
La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e all'art. 6 del Codice di condotta è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie.
Gentile Cliente,
in qualità di Titolare del trattamento, La informiamo che per dare seguito alla sua richiesta, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati.
Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contenenti informazioni circa gli Interessati sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'Interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC.
Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC.
Tali dati, nei limiti delle prescrizioni del Garante, appartengono alle seguenti categorie:
a) dati identificativi, anagrafici e sociodemografici: codice fiscale, partita Iva, dati di contatto, documenti di identità, tessera sanitaria, codice iban, dati relativi all'occupazione/professione, al reddito, al sesso, all'età, alla residenza/domicilio, allo stato civile, al nucleo familiare;
b) dati relativi alla richiesta/rapporto, descrittivi, in particolare, della tipologia di contratto, dell'importo, delle modalità di rimborso/pagamento e dello stato della richiesta o dell'esecuzione del contratto;
c) dati di tipo contabile, relativi ai pagamenti, al loro andamento periodico, all'esposizione debitoria anche residua e alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
d) dati relativi ad attività di recupero o contenziose, alla cessione del credito o a eccezionali vicende che incidono sulla situazione soggettiva o patrimoniale di imprese, persone giuridiche o altri enti.
Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.
Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.
La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del Titolare del trattamento a consultare i SIC.

Trattamento effettuato dalla nostra Società
I Suoi dati non verranno da noi trasferiti ad un paese terzo extra UE o a un'organizzazione internazionale.
Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).
Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali (www.garanteprivacy.it), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.
Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili).
Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.creditis.it inoltrandolo alla nostra società:
Creditis Servizi Finanziari S.p.A., Via Magazzini del Cotone 17, 16128 Genova, Tel. 800.01.09.09, Fax 800.24.27.27, E-mail: info@creditis.it
e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati.
I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi. La decisione si basa sulle informazioni e sui giudizi sintetici forniti dai SIC e su altre informazioni aggiuntive in possesso di Creditis e risponde a logiche e criteri di mercato per la gestione del credito.
Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati (Data Protection Officer, DPO) al seguente recapito E-mail: dpo@creditis.it.

Trattamento effettuato dal Gestore dei SIC
Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai Sistemi di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta (doc web n. 9141941 su www.garanteprivacy.it) e che rivestono la qualifica di autonomo Titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.
I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).
Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare con le modalità indicate nelle Informative fornite dai Gestori dei SIC.
I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti.
Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.
I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

CRIF S.p.A.**
Via Zanardi 41 - 40131 Bologna
Ufficio relazioni con il Pubblico
Tel. 051 6458900 - Fax 051 6458940
www.consumatori.crif.com
DPO email: dirprivacy@crif.com
pec: crif@pec.crif.com

C.T.C. – Consorzio per la Tutela del Credito s.c. a r.l.**
Corso Italia 17 - 20122 Milano
Tel. 02 66710235-29
Fax 02 67479250
www.ctconline.it
DPO email: info@pkconsulting.it

EXPERIAN ITALIA S.p.A.**
Piazza dell'Indipendenza 11/b - 00185 Roma
Servizio Tutela Consumatori (responsabile riscontri a interessati)
Tel. 06 45486499 - Fax 06 45486488
www.experian.it (area consumatori)
DPO email: dpoitaly@experian.com

**
TIPO DI SISTEMA: positivo e negativo
TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI: tali tempi sono indicati nella tabella sotto riportata
USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING: si
ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO: no
PARTECIPANTI: rientrano nella categoria dei partecipanti le banche, comprese quelle comunitarie e quelle extracomunitarie, le società finanziarie e tutti gli intermediari finanziari la cui attività è regolamentata nell'ambito del decreto legislativo 1° settembre 1993, n. 385, i soggetti autorizzati a svolgere in Italia l'attività di factoring (legge 21 febbraio 1991, n. 52 e successive modifiche), soggetti appartenenti a gruppi bancari o finanziari, gli istituti di pagamento, i soggetti privati che, nell'esercizio di attività commerciale o professionale, concedono una dilazione del pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi, ovvero svolgono l'attività di leasing anche operativo, o l'attività di noleggio a lungo termine, nonché l'attività di gestione di piattaforme digitali per prestiti tra privati.
Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società nella persona del Responsabile della gestione delle informazioni da fornire agli interessati presso Creditis Servizi Finanziari S.p.A., con sede in Via Magazzini del Cotone 17, 16128 Genova e/o via mail a info@creditis.it, oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati.
Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, escluso art. 20).

Tempi di conservazione dei dati nei SIC:

Dati personali riferiti a richieste di finanziamento	per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	non oltre 90 giorni dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi
	24 mesi dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi. Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti
Dati relativi alla regolarizzazione di inadempimenti avvenuta dopo la cessione del credito ad un soggetto che non partecipa al sistema	senza ritardo, purché il Partecipante ne abbia avuto conoscenza
Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati	non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale
	dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento
Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date
	conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultino presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati
I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri Partecipanti	decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata

Prima dell'eliminazione dei dati dal SIC secondo i tempi di conservazione sopra indicati, il gestore può trasporre gli stessi su altro supporto, non direttamente accessibile dai Partecipanti, conservarli per un periodo non superiore ai 10 anni (decorrenti dalla scadenza dei tempi di conservazione di cui alla precedente tabella) e trattarli solo per le finalità indicate dal Codice di Condotta nell'allegato 2 "tempi di conservazione" al paragrafo 8.