

**1. Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati**

Cofidis S.p.A. con sede in Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano in qualità di titolare del trattamento ("Cofidis") si impegna a proteggere la privacy di coloro che conferiscono i Dati Personali, meglio definiti in seguito, attraverso i propri moduli di inserimento dati ("Moduli"). In quanto tale, questa Informativa sulla privacy è stata scritta al fine di consentire all'interessato di comprendere la politica di Cofidis in merito alla Sua privacy, nonché il modo in cui le sue informazioni personali saranno gestite dopo l'inserimento di dati nei Moduli. La presente informativa sulla privacy fornirà inoltre le informazioni necessarie per consentire il consenso al trattamento dei dati personali in modo esplicito e informato, laddove appropriato. In generale, tutte le informazioni e i dati forniti dall'interessato a Cofidis nei Moduli o altrimenti raccolti tramite i Moduli da Cofidis, nel contesto dell'utilizzo dei servizi di Cofidis ("Servizi") come meglio definiti nella Sezione 3 di seguito, saranno trattati da Cofidis in modo lecito, equo e trasparente. A tal fine, e come ulteriormente descritto di seguito, Cofidis prende in considerazione i principi riconosciuti a livello internazionale che disciplinano il trattamento dei Dati Personali, come la limitazione delle finalità, la limitazione dello spazio di archiviazione, la minimizzazione dei dati, la qualità dei dati e la riservatezza. Per maggiori dettagli sul trattamento dei suoi Dati Personali può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati di Cofidis al seguente indirizzo: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)

**2. Tipi di dati oggetto del trattamento**

Nell'inserire dati all'interno dei Moduli, Cofidis raccoglie ed elabora informazioni relative agli interessi (intesi come persone fisiche, diti individuali e professionisti) che consentono di essere identificati di per sé o insieme ad altre informazioni raccolte. Cofidis potrebbe anche essere in grado di raccogliere ed elaborare informazioni relative ad altre persone (es. garanti, Tediussori) in questo stesso modo, se si sceglie di fornirle a Cofidis. Le informazioni che rendono identificato o identificabile l'interessato sono classificate come "Dati Personali" e possono essere raccolte da Cofidis sia quando si sceglie di fornirle attraverso i Moduli sia durante la fornitura dei Servizi. I tipi di Dati Personali che possono essere elaborati da Cofidis attraverso o grazie ai Moduli sono:

**I. Dati Personali di contatto:** in cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono mobile, l'indirizzo e-mail, l'immagine e i dati del documento d'identità riferiti all'interessato.  
**II. Dati Personali Particolari:** si tratta di speciali categorie di Dati Personali come i dati inerenti la salute, la propria origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche o appartenenza sindacale che possono essere forniti (consapevolmente o meno) dall'interessato a mezzo dei Moduli per richiedere un determinato servizio (es. dati inferibili all'interno di cedolini paga o nei questionari relativi alla richiesta e gestione di polizze assicurative da stipulare con terze parti). Per poter trattare questi Dati Personali Particolari ai fini dell'erogazione dei Servizi, Cofidis richiederà uno specifico consenso.

**III. Dati Personali provenienti da Terzi:** si tratta di Dati personali raccolti da fonti pubbliche, fonti pubblicamente e generalmente accessibili, sistemi di prevenzione dei furti di identità nonché dai sistemi di informazione creditizia, meglio specificati in seguito e funzionalmente collegati all'erogazione di precisi Servizi (es. concessione del credito al consumo).

**Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento**

I Dati Personali sopra descritti saranno trattati per le seguenti finalità:  
**a)** riscontrare specifiche richieste di assistenza o di informazioni su Cofidis e i suoi Servizi ("Riscontro");  
**b)** eseguire obblighi derivanti o funzionali a contratti stipulati con Cofidis che possono includere il trattamento di Dati Personali e Dati Personali Particolari o la comunicazione, consultazione e confronto di Dati Personali provenienti da Terzi (collettivamente "Servizi"). Prima di concedere un Servizio richiesto dall'interessato, Cofidis effettuerà verifiche sui Dati Personali conferiti direttamente dal medesimo con i Dati Personali provenienti da Terzi dalle quali può capire:  
 i) l'assenza di furti di identità grazie al Sistema Scopari; ii) la presenza di informazioni negative (es. protesti e fallimenti) pubblicamente disponibili; iii) l'adeguatezza e la coerenza di prodotti offerti, tramite controlli e analisi che possono essere fatti anche da Società del Gruppo Cofidis, e iv) il merito creditizio del soggetto interessato come meglio descritto di seguito nel "Modello Unico di Informativa" relativo ai sistemi di informazione creditizia. Un punteggio negativo assunto attraverso questo trattamento non unicamente automatizzato può comportare il rifiuto dell'erogazione di un Servizio,

per il quale ci si può in ogni caso opporre, esercitando i propri diritti nei modi indicati alla Sezione 6 (complessivamente "Fornitura dei Servizi");

c) assolvere eventuali obblighi di legge, contabili e fiscali (es.: obblighi di adeguata verifica della clientela e comunicazioni d'informazioni dell'interessato in conformità a quanto previsto dalle disposizioni in materia di prevenzione del riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, obblighi derivanti dalle disposizioni in materia di accertamento e repressione di violazioni tributarie, etc.) nonché la tutela contro abusi o frodi ("Compliance");

d) svolgere marketing diretto via e-mail per Servizi analoghi a quelli precedentemente fruiti o acquistati, a meno che non ci si opponga scrivendo in tal senso ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6 o successivamente in occasione della ricezione dei relativi messaggi di e-mail marketing ("Soft Spam");

e) elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale di servizi e prodotti di Cofidis o di terzi, effettuare sondaggi per migliorare i servizi del Titolare ("customer satisfaction"); il tutto potrà avvenire via e-mail, sms, mms, WhatsApp, forme di interazione automatica che l'innovazione tecnologica renderà disponibile, posta tradizionale, telefono e/o attraverso le pagine ufficiali di Cofidis sui social network ("Marketing");

f) comunicare i Dati Personali raccolti a terze parti appartenenti ai seguenti settori: i) tecnologici ed il cui elenco è disponibile sul sito [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it): attività manifatturiera, fornitura di energia elettrica, gas, vapore e aria condizionata, commercio all'ingrosso e al dettaglio, riparazione di autoveicoli e motocicli, trasporto e magazzinaggio, attività dei servizi di alloggio e di ristorazione, servizi di informazione e comunicazione, attività bancarie, finanziarie e assicurative, attività professionali, scientifiche e tecniche, noleggio, agenzie di viaggio, servizi di supporto alle imprese, attività artistiche, sportive, di intrattenimento e divertimento, attività di organizzazioni associative, riparazione di computer e di beni per uso personale e per la casa, servizi dei centri per il benessere fisico, servizi dei parucchieri e di altri trattamenti estetici, per la promozione da parte di queste dei prodotti e servizi da loro offerti ("Comunicazione a terzi");

g) creare e/o migliorare: i) i Servizi, anche in forma aggregata ii) le attività di Marketing, di cui alla precedente lett. e) attraverso promozioni personalizzate in base all'individuazione di preferenze, gusti, abitudini e scelte di consumo; definire il profilo dell'interessato, in modo da migliorare i prodotti e i servizi a lui offerti e per effettuare offerte mirate ("Profilazione");

h) proporre soluzioni ed offrire in linea con le caratteristiche dell'interessato, creando dei cluster di clienti; per questo trattamento non unicamente automatizzato, verranno prese in considerazione, tra le altre, informazioni derivanti da fonti pubbliche, la mancanza di ritardati pagamenti o contestazioni, i dati anagrafici, la tipologia di interessato (es. persona fisica, ditta individuale, professionista o persona giuridica ("Clusterizzazione").

Le finalità di Riscontro e Fornitura dei Servizi si basano sulla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure pre-contrattuali adottate su richiesta dello stesso. Quando i Servizi richiedono il trattamento dei Dati Personali Particolari o la comunicazione e conservazione di informazioni creditizie positive di cui al Modello Unico di Informativa, i Moduli prevedono una separata e specifica richiesta di consenso. Il conferimento di Dati Personali per le finalità sopra indicate è sempre facoltativo, ma in difetto non sarà possibile dare esecuzione al Riscontro e/o alla Fornitura dei Servizi. La base legale per finalità di Compliance è il necessario adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto Cofidis nonché per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

Per la finalità di Soft Spam, la base legale del trattamento è il legittimo interesse così come valutato ed interpretato dall'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali) al verificarsi delle condizioni previste dall'art. 130 comma 4 Codice Privacy.

Per le finalità di Marketing, Comunicazione a terzi e Profilazione la base legale del trattamento è il consenso specifico espresso attraverso i Moduli, sempre facoltativo e revocabile in ogni momento scrivendo ai recapiti indicati di seguito alla Sezione 6. Per le finalità di Marketing e Soft - Spam via e-mail, l'interessato ha altresì la possibilità di opporsi selezionando il link di disiscrizione in calce alle comunicazioni inviate via e-mail.

Per la finalità di Clusterizzazione la base legale è il legittimo interesse di Cofidis ad offrire i propri Servizi in linea con le caratteristiche della propria clientela nonché quello

di ridurre i costi, attraverso una migliore targetizzazione, delle attività di Marketing (per le quali è sempre previsto il consenso dell'interessato).

**4. Destinataria e trasferimento dei dati personali**

I Dati Personali potranno essere condivisi con:  
 - persone fisiche autorizzate da Cofidis al trattamento di dati personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di Cofidis);

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono a titolo esemplificativo e non esaustivo società di recupero crediti, società che svolgono attività di archiviazione della documentazione - data entry, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con l'interessato, società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Cofidis, soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela che forniscono servizi di help desk, ecc.;

- soggetti, enti o autorità a cui sia necessario comunicare i Dati Personali in forza della Fornitura dei Servizi (es. gestori dei servizi di informazioni creditizia, Banche e Società appartenenti al gruppo Cofidis) o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance (es. Autorità di Vigilanza, Assicurazioni, Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziarie e forze di polizia). Alcuni dei tuoi Dati Personali sono condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al fuori dello Spazio Economico Europeo. Cofidis assicura che il trattamento dei tuoi Dati Personali da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguata garanzia, quali decisioni di adeguatezza, Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea o altre garanzie considerate adeguate. Maggiori informazioni sono disponibili presso Cofidis scrivendo al seguente indirizzo: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)

**5. Conservazione dei dati personali**

Con riferimento alle finalità di Riscontro e Compliance, i Dati Personali saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a queste finalità. Con specifico riferimento alla Fornitura dei Servizi, i Dati Personali saranno conservati per il tempo necessario ad erogare i Servizi, secondo i tempi previsti nel Modello Unico di Informativa nonché quelli indicati nel codice di deontologia e di buona condotta per il trattamento dei dati personali effettuato a fini di informazione commerciale e successive modifiche.

Per le finalità di Soft Spam, Marketing, Profilazione, Clusterizzazione e Comunicazione a terzi, i Dati Personali sono conservati fino alla revoca del consenso od opposizione al trattamento. E fatto salvo in ogni caso l'ulteriore conservazione prevista dalla normativa applicabile tra cui quella prevista dall'art. 2946 cod. civ. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo a [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

**6. I diritti esercitabili dal soggetto interessato**

L'interessato ha il diritto di chiedere a Cofidis, in qualunque momento, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che riguardano l'interessato, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a Cofidis via:

- lettera: Cofidis S.p.A. - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 MILANO

- posta elettronica: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it)

- PEC: [relazioneclientelacofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it)

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

La presente informativa è valida dalla data indicata nella sua intestazione. Cofidis potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'interessato potrà visionare il testo dell'informativa costantemente aggiornata sul sito internet [www.cofidis.it](http://www.cofidis.it), nonché consultare ogni notizia utile in materia nella sezione Privacy dello stesso sito.

**Informativa per tutti gli operatori di SIC - Sistema di Informazioni Creditizie**
**Come utilizziamo i Suoi dati - La presente informativa di cui agli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016 è resa anche per conto dei sistemi di informazioni creditizie**

Gentile Cliente, Cofidis S.p.A. in qualità di titolare del trattamento, La informa che per dare seguito alla sua richiesta, utilizza alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Tali banche dati (Sistema di Informazioni Creditizie o SIC) contengono informazioni circa gli interessi sono consultate per valutare, assumere o gestire un rischio di credito, per valutare l'affidabilità e la puntualità nei pagamenti dell'interessato e sono gestite da privati e partecipate da soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC. Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune delle informazioni che Lei stesso ci fornisce, assieme alle informazioni originate dal Suo comportamento nei pagamenti riguardo al rapporto che si andrà ad instaurare potranno essere comunicate periodicamente ai SIC. Ciò significa che i soggetti appartenenti alle categorie sopra menzionate, a cui Lei chiederà l'instaurazione di un rapporto potranno sapere se Lei ha presentato a noi una richiesta e se paga regolarmente.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati è un requisito necessario per la conclusione del contratto. Senza questi dati potremmo non essere in condizione di dar seguito alla sua richiesta.

La conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati viene effettuato sulla base del legittimo interesse del titolare del trattamento a consultare i SIC.

**TRATTAMENTO EFFETTUATO DALLA NOSTRA SOCIETÀ**

I Suoi dati verranno da noi trattati nel rispetto della normativa europea ed italiana a cui siamo soggetti. Invero, i trasferimenti dei suoi Dati verso i Destinatari si possono basare su una decisione di adeguatezza (es. EU-US Privacy Shield; Swiss-US Privacy Shield) o sulle Standard Contractual Clauses approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni, tra cui copia degli accordi per il trasferimento, sono disponibili scrivendo a [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

Secondo i termini, le modalità e nei limiti di applicabilità stabiliti dalla normativa vigente, Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, limitazione del trattamento, opposizione ecc.).

Lei potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché ricorrere agli altri mezzi di tutela previsti dalla normativa applicabile.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra società per il tempo necessario per gestire il Suo rapporto contrattuale e per adempiere ad obblighi di legge (ad esempio per quanto previsto dall'articolo 2220 del codice civile in materia di conservazione delle scritture contabili). Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile "ESERCIZIO DI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" presente sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it) inoltrandolo alla nostra società: Cofidis S.p.A. - Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it) oppure [relazioneclientelacofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it)

customersevice@cofidis.it - Fax: 02 36.61.62.99 e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

• CTC S.p.A.

• CRIF S.p.A.

• EXPERIAN ITALIA S.p.A.

I Suoi dati potranno essere utilizzati nel processo decisionale automatizzato di una richiesta nel caso in cui tale decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione del Suo contratto con noi più in particolare, Cofidis: per valutare la solvibilità del cliente, utilizza le informazioni socio-economiche fornite dal cliente stesso al momento della richiesta del servizio, nel caso il richiedente sia stato già Cliente in passato, viene valutato il comportamento pregresso con Cofidis. Inoltre, possono essere interrogate banche dati esterne, sia quelle che fanno riferimento ai dati pubblici sia quelle relative al SIC. Cofidis può utilizzare sia punteggi di score forniti dai SIC consultati, sia utilizzare propri modelli di scoring basati su un sistema di calcolo statistico di tipo Regressione Logistica utilizzando le informazioni acquisite da una qualsiasi delle fonti dati precedentemente elencate.

Le comunichiamo inoltre che per ogni occorrenza può essere contattato il nostro Responsabile della protezione dei dati al seguente recapito: [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it).

**TRATTAMENTO EFFETTUATO DAL GESTORE DEI SIC**

Al fine di meglio valutare il rischio di credito, nonché l'affidabilità e puntualità nei pagamenti, comunichiamo alcuni dati (dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto, importo del credito, modalità di rimborso) ai sistemi di Sistema di Informazioni Creditizie, i quali sono regolati dal relativo Codice di condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti e che rivestono la qualifica di autonomo titolare del trattamento. I dati sono resi accessibili anche ai diversi soggetti privati appartenenti alle categorie che troverà nelle informative fornite dai gestori dei SIC, disponibili attraverso i canali di seguito elencati.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (andamento dei pagamenti, esposizione debitoria residuale, stato del rapporto).

Nell'ambito dei SIC, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cod. credit scoring), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori e più in particolare i dati sono trattati con modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione necessarie per il perseguimento delle finalità sopra descritte, utilizzando strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e riservatezza delle informazioni trattate. I dati sono trattati anche non trattamenti o processi decisionali di credit scoring che utilizzano diverse tipologie di fattori (a titolo esemplificativo: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento a storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, presenza e caratteristiche delle nuove richieste di

credito che consentono di ottenere, attraverso metodi e modelli statistici, giudizi sintetici, indicatori numerici o punteggi, per fornire una rappresentazione in termini predittivi o probabilistici, del profilo di rischio, affidabilità o puntualità nei pagamenti dell'interessato.

Alcune informazioni aggiuntive possono essere fornite in caso di mancato accoglimento di una sua richiesta.

I SIC cui noi aderiamo sono gestiti da:

**1. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CTC - Consorzio per la Tutela del Credito, Corso Italia, 17 - 20122 Milano, Tel. 0266710235-29, fax 0267479250, [www.ctconline.it](http://www.ctconline.it); **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo/ **PARTECIPANTI:** banche, intermediari finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi/ **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si;

**2. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il pubblico: Via F. Zanardi 41 - 40131 Bologna, Fax: 051 6458940, Tel.: 051 6458900, [sito.internet.www.consumatori.crif.com](http://www.sito.internet.www.consumatori.crif.com); **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni e Servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** si;

**3. ESTREMI IDENTIFICATIVI:** Experian Italia S.p.A., con sede legale in Roma, P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), P.zza dell'Indipendenza, 11B 00185 Roma - Fax: 199.101.850. Tel.: 199.183.538 sito internet: [www.experian.it](http://www.experian.it) (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o Servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DICREDIT SCORING:** si;

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra società (alla c.a. Data Protection Officer, Via G. Antonio Amadeo, 59 - 20134 Milano; [dpo\\_it@cofidis.it](mailto:dpo_it@cofidis.it); [customersevice@cofidis.it](mailto:customersevice@cofidis.it); [relazioneclientelacofidis@legalmail.it](mailto:relazioneclientelacofidis@legalmail.it)) oppure ai gestori dei SIC, ai recapiti sopra indicati. Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti o incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (artt. da 15 a 22 del Regolamento UE escluso art. 20).

**TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SIC:**

Dati personali riferiti a richieste, comunicati da partecipanti	Per il tempo necessario all'istruttoria, comunque non oltre 180 giorni dalla data di presentazione delle richieste	Le informazioni creditizie di tipo negativo relative ad inadempimenti non successivamente regolarizzati	Non oltre 36 mesi dalla data di scadenza contrattuale Dalla data in cui è stato necessario aggiornare il dato, comunque massimo fino a 60 mesi dalla data di scadenza del rapporto, in caso di altre vicende rilevanti in relazione al pagamento
Dati personali relativi alla richiesta cui l'interessato ha rinunciato o che non è stata accolta	Non oltre 90 giorni dalla data del loro aggiornamento (mensile) con l'esito della richiesta	Le informazioni creditizie di tipo positivo relative ad un rapporto che si è esaurito con estinzione di ogni obbligazione pecuniaria	Non oltre 60 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto oppure dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date. Conservazione ulteriore nel sistema se in quest'ultimo risultato presenti, in relazione ad altri rapporti di credito riferiti al medesimo interessato, informazioni creditizie di tipo negativo concernenti ritardi od inadempimenti non regolarizzati
Le informazioni di tipo negativo relative a ritardi nei pagamenti successivamente regolarizzati	12 mesi dalla data di registrazione dei dati relativi alla regolarizzazione dei ritardi non superiori a due rate o mesi; 24 mesi dalla data di regolarizzazione di ritardi superiori a due rate o mesi. Decorsi i termini, i dati vengono cancellati salvo che nel mentre non siano registrati dati relativi ad ulteriori ritardi o inadempimenti	I dati relativi al primo ritardo sono utilizzati e resi accessibili agli altri partecipanti	Decorsi 60 giorni: a) dall'aggiornamento mensile; b) in caso di mancato pagamento di almeno due rate mensili consecutive; c) quando il ritardo si riferisce ad una delle ultime due scadenze di pagamento. I dati sono resi accessibili dopo l'aggiornamento mensile relativo alla seconda rata consecutivamente non pagata