# SET INFORMATIVO

## *GENIALCLICK*
## *VEICOLI COMMERCIALI*

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari".
Edizione 01/2026

*Set Informativo per prodotti acquistabili direttamente da Allianz Direct* o sui siti di: Facile.it, Segugio.it, 6sicuro.it, Sostariffe.it, Chiarezza.it*

**Si tratta di proposte che potresti ricevere da Allianz Direct per aver salvato un preventivo o essere stato nostro Cliente nella precedente annualità assicurativa.*

GenialClick
Un marchio Allianz DIRECT

# *INDICE*


- Documento Informativo Precontrattuale relativo al prodotto assicurativo
- Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.A.
- Condizioni di Assicurazione comprensive di Glossario
- Modulo unico precontrattuale (MUP) per i prodotti assicurativi



GenialClick
Un marchio Allianz DIRECT

# ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE E ALTRI DANNI

## Documento Informativo relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Allianz Direct S.p.A.

Prodotto: Contratto di Assicurazione per Veicoli Commerciali

**Le Informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti all'interno del Set Informativo e nella Polizza.**

## Che tipo di assicurazione è?

È un'assicurazione con formula bonus malus per I veicoli commerciali per cui è obbligatoria la garanzia di responsabilità civile (RCA).

## Che cosa è assicurato?

**La Responsabilità Civile copre, nei limiti indicati in polizza, i danni involontariamente causati:**

- ✓ Dall'utilizzo del veicolo come mezzo di trasporto (sia esso in circolazione, sia in sosta su spazi pubblici, sia ricoverato in spazi privati)

Sono anche coperti:

- ✓ Le lesioni personali di qualsiasi soggetto coinvolto in un sinistro, anche di chi è trasportato, a esclusione del conducente se questi è responsabile del sinistro
- ✓ I danni alle cose della persona trasportata purché definibili come "terzi"
- ✓ I danni causati a terzi dalle persone trasportate
- ✓ I danni alle parti interne del veicolo causati dal trasporto documentato di vittime di incidenti stradali fino al posto di soccorso medico, fino a un importo massimo di 300 € per evento
- ✓ I danni causati a terzi dal veicolo assicurato guidato a insaputa del proprietario da figli minori o da persone con lui conviventi soggette alla sua tutela.
- ✓ I danni involontariamente cagionati a terzi nel corso di operazioni di carico e scarico da terra sul veicolo e viceversa, purché non eseguiti con mezzi o dispositivi meccanici
- ✓ I danni ambientali causati dal veicolo assicurato a seguito di un guasto o di un incidente e stabiliti dal Tribunale di competenza ai sensi della legge sui danni ambientali. La copertura non è valida in caso di violazione del codice della strada ed è valida solo in Italia e in Europa in base a quanto previsto dalla Direttiva 2004/35/CE

Risarciamo i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).
La scelta di eventuali massimali proposti più alti prevede un sovra-premio in base alla selezione effettuata.
Sono inoltre coperti:

- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla sosta in aree private o che derivano dalla circolazione nelle zone aeroportuali riservate a traffico e sosta degli aeromobili **con il limite del massimale minimo di Legge della garanzia RCA (pari a 6.500.000 euro per sinistro riguardante i danni alle cose e 6.500.000 euro per sinistro riguardante le persone, indipendentemente dal numero di vittime).**

Più eventi, che si verifichino in tempi diversi, con la stessa causa, vengono considerati un unico sinistro.

## Che cosa non è assicurato?

**Non sono considerati terzi e quindi non sono risarciti dall'assicurazione:**

- ✗ Il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose
- ✗ Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose
- ✗ Il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti (Esempio: i genitori e i nonni) e discendenti (Esempio: i figli e i nipoti) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose
- ✗ I parenti entro il terzo grado (Esempio: i fratelli e i figli dei fratelli) ed affini entro il terzo grado (Esempio: i cognati, i suoceri, i generi, le nuore) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario per veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose
- ✗ Se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose

**Tutte le garanzie non operano in caso di danni:**

- ✗ **Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati**
- ✗ **Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche**
- ✗ **Conseguenti a attentati e atti di terrorismo (a eccezione della garanzia RC)**
- ✗ **Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio**
- ✗ **Conseguenti a furto e rapina anche se conseguenti a azioni di hackeraggio (a eccezione della garanzia Furto e Incendio)**
- ✗ **Causati intenzionalmente (con dolo) da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge**
- ✗ **Causati con colpa grave da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge (Esempio: familiari, conviventi, dipendenti, persone incaricate della guida o della riparazione ecc.), a eccezione dei sinistri relativi alle garanzie RC, Infortuni del Conducente, Collisione con veicolo non identificato, Collisione con animali, Assistenza stradale, Tutela legale e Protezione patente**
- ✗ **Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami**
- ✗ **Conseguenti a Eventi naturali (a eccezione della garanzia RC)**

**Coperture opzionali in aggiunta all'RCA:**

Rischio traino rimorchi con targa propria
Garanzia Protezione rivalse

**Garanzie opzionali relative al tuo veicolo:**

Garanzia Cristalli
Garanzia Furto e Incendio
Garanzia Estensioni Furto e Incendio
Garanzia Collisione con veicolo non identificato
Garanzia Collisione con animali

**Ulteriori garanzie opzionali:**

Garanzia Assistenza stradale
Garanzia Infortuni del Conducente
Garanzia Tutela Legale
Garanzia Protezione patente

**Per il dettaglio completo si rinvia al DIP Aggiuntivo presente in questo Set Informativo.**

✕ **Conseguenti ad esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**

## Ci sono limiti di copertura?

In caso di sinistro RCA Allianz Direct ha diritto di rivalsa:

- Per l'intero importo, per i seguenti danni:
  - ! Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi
  - ! Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
  - ! Causati guidando con tasso alcolemico oltre i limiti di legge
  - ! Causati alle persone trasportate e alle loro cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione
  - ! Causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuato secondo normativa vigente,
- Fino ad un importo massimo di 5.000 € se chi guidava il tuo veicolo al momento del sinistro non rispettava i termini di guida indicati in polizza

## Dove vale la copertura?

Salvo eventuali limitazioni indicate all'interno delle singole garanzie, la copertura vale nella Repubblica Italiana, nello Stato Città del Vaticano e Repubblica di San Marino, negli Stati facenti parte dello Spazio Economico Europeo, nonché nel Regno Unito, Principato di Monaco, Svizzera, Andorra, Serbia, Montenegro, Bosnia ed Erzegovina. L'assicurazione non vale per gli Stati le cui sigle internazionali indicate sul Certificato internazionale di circolazione(ex Carta Verde) siano barrate.

## Che obblighi ho?

Le dichiarazioni che rilasci devono essere esatte. Eventuali inesattezze o reticenze che potremmo riscontrare, in merito ai dati che contribuiscono a determinare il premio di polizza, possono comportare: per la garanzia responsabilità civile, il diritto di Allianz Direct di recuperare da te tutte le somme pagate ai danneggiati (rivalsa); per le altre garanzie la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo. Inoltre, se durante il corso del contratto, i dati originariamente comunicati dovessero variare, devi avvisarci immediatamente. Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio e potremmo dar luogo al recesso del contratto, entro un mese dal giorno in cui siamo venuti a conoscenza dell'aumento di rischio. Il recesso avrà effetto dopo quindici giorni dalla data in cui ti verrà comunicato.

## Quando e come devo pagare?

Il premio per la polizza è annuale e può essere frazionato in rate semestrali con una maggiorazione del 4%. Il premio, comprensivo di imposte e contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN), può essere pagato tramite: carta di credito, PayPal o nelle tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A.

## Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura dura un anno, dalle ore 24 del giorno indicato in polizza quale data di decorrenza, a condizione che il premio sia stato pagato; altrimenti opera dalle ore 24 del giorno di pagamento del premio e termina alla scadenza indicata in polizza, **senza tacito rinnovo e senza necessità di disdetta**. La copertura resta comunque attiva fino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla data di scadenza.
Puoi chiedere la sospensione della polizza più volte durante l'annualità assicurativa e per un periodo cumulativo massimo di 10 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 300 giorni), indipendentemente dalle eventuali sostituzioni del contratto.
Il periodo cumulativo massimo è esteso a 11 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 330 giorni) se il veicolo è di In teresse Storico.
La sospensione può essere richiesta fino a 1 giorno prima della scadenza contrattuale della polizza.
Dalla data di effetto della sospensione, il veicolo è privo di qualunque tipo di copertura e pertanto è sotto la tua esclusiva responsabilità.

## Come posso disdire la polizza?

Il contratto è senza tacito rinnovo. Non è dunque necessario inviare alcuna disdetta qualora tu non intenda continuare il rapporto assicurativo con noi. Entro 14 giorni dall'emissione del contratto, potrai esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte. Se il ripensamento è esercitato prima della decorrenza ti sarà rimborsato l'intero premio versato.

# *ASSICURAZIONE RESPONSABILITÀ CIVILE E ALTRI DANNI*

## Documento Informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi R.C.A. (DIP Aggiuntivo R.C.A.)

Compagnia: Allianz Direct S.p.A.

Prodotto: Veicoli Commerciali

Data ultimo aggiornamento - Edizione: 01/2026

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP). Serve ad aiutarti a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, con particolare riguardo alle coperture assicurative, alle limitazioni, alle esclusioni, ai costi nonché alla situazione patrimoniale dell'Impresa.**
**Prima di sottoscrivere la polizza, devi prendere visione delle condizioni di assicurazione.**

**Società**
Allianz Direct SpA è titolare del marchio GenialClick. Allianz Direct S.p.A. è iscritta all'Albo Imprese di Assicurazione n. 1.00007 e ha sede legale in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, Italia, tel. 02/30459009, allianzdirect.it, e-mail allianzdirect@pec.allianzdirect.it. Allianz Direct S.p.A. è una società appartenente al gruppo Assicurativo Allianz, iscritto all'Albo gruppi assicurativi n. 018. È soggetta alla direzione e al coordinamento di Allianz S.p.A ed è autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Provvedimento ISVAP (ora IVASS) del 28 marzo 1996 n° 210

Con riferimento all'ultimo bilancio d'esercizio 2024 redatto ai sensi dei principi contabili vigenti si riporta:

- il patrimonio netto dell'Impresa, pari a 332 milioni di euro;
- il risultato economico di periodo, pari a 18 milioni di euro.

**Il valore dell'indice di solvibilità (solvency ratio) dell'Impresa è pari a 185%.**
La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'Impresa (SFCR) è disponibile sul sito internet di Allianz Direct al link: allianzdirect.it/chi-siamo/solvency-sfcr/
**Al contratto si applica la Legge italiana.**

## Che cosa è assicurato?

*Descrizione integrativa rispetto a quella fornita nel DIP base per la garanzia RCA:*
*Non ci sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP.*
*L'impegno della nostra Compagnia è limitato al massimale riportato in polizza.*

| | |
|---|---|
| **Opzioni con sconto sul premio** | |
| **Tipo di guida** | Qualora concesso, al momento di sottoscrivere la polizza, è possibile scegliere la seguente formula di guida:<br>**Guida esperta**: Il veicolo può essere guidato oltre che dall'intestatario del veicolo, solo da conducenti con almeno 23 anni di età e la patente da più di due anni. |
| **Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo** | |
| **Rischio traino rimorchi con targa propria** | Copri i danni che potresti provocare a terzi causati dal traino del rimorchio agganciato al veicolo assicurato |
| **Protezione rivalse** | Proteggiti dalla rivalsa che potremmo chiederti se guidi in stato di ebbrezza non superiore a 1g/l, se guidi con patente scaduta da oltre sei mesi, se trasporti in modo non conforme i passeggeri e si feriscono |
| **In aggiunta alla garanzia R.C. Auto obbligatoria è possibile, ma non obbligatorio, acquistare ulteriori garanzie e servizi di assistenza.** | |
| **Cristalli** | Proteggi i danni al parabrezza, lunotto posteriore, cristalli laterali causati accidentalmente o involontariamente da terzi. In caso di sostituzione del cristallo, si applica sempre la franchigia e il massimale indicato in polizza per anno assicurativo.<br>Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 4) a pagina **7** |
| **Furto e Incendio** | Proteggi i danni materiali e diretti causati da furto e tentato furto anche di cose non assicurate e anche conseguente a rapina o tentata rapina, atti vandalici conseguenti a furto, incendio, anche se provocato da atti vandalici.<br>Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 5) a pagina **7** |

| | |
|---|---|
| **Collisione con veicolo non identificato** | Copri i danni materiali e diretti al tuo veicolo assicurato in caso di collisione con altro veicolo non identificato, se avvenuto con lesioni fisiche indennizzate dal Fondo Vittime della Strada.<br>Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 6) a pagina **8** |
| **Collisione con animali** | Copri i danni materiali e diretti causati al veicolo in circolazione, da collisione con animali.<br>Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B, paragrafo 7) a pagina **9** |
| **Assistenza stradale** | Richiedi soccorso stradale a seguito di un fatto dannoso prendendo contatto con la Centrale Operativa, che si farà carico della richiesta, coordinando o erogando direttamente la prestazione, puoi inoltre usufruire delle seguenti prestazioni: recupero del veicolo fuori strada, officina mobile (prestazione erogata solo in Italia), montaggio e smontaggio catene da neve, veicolo in sostituzione, servizio taxi, invio di un'autoambulanza, trasferimento della merce (solo per i veicoli commerciali leggeri), spese di custodia, spese d'albergo, rientro dei passeggeri/prosecuzione del viaggio, autista a disposizione, invio pezzi di ricambio all'estero, recupero del veicolo, spese di custodia e di demolizione, abbandono legale, viaggio per il recupero del veicolo, rimpatrio/rientro sanitario, rimpatrio/rientro al comune di residenza della salma<br>Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B2, paragrafo 8) a pagina **13** |
| **Infortuni del conducente** | Proteggi chi è alla guida del veicolo assicurato dagli infortuni che comportano morte o invalidità permanente.<br>Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B2, paragrafo 9) a pagina **17** |
| **Tutela legale** | Copri le spese di assistenza stragiudiziale e giudiziale che coinvolgano il tuo veicolo, fornendoti l'assistenza di esperti avvocati o periti e il rimborso di spese legali.<br>Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B2, paragrafo 10) a pagina **19** |
| **Protezione patente** | Copri le spese per frequentare un corso per recuperare i punti della patente o per conseguirne una nuova.<br>Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione (sezione parte B2, paragrafo 11) a pagina **21** |

## Che cosa NON è assicurato?

| | |
|---|---|
| **RCA** | |
| **Rischi esclusi** | Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP. |
| **Cristalli** | |
| **Rischi esclusi** | **In aggiunta a quanto indicato nel DIP,** non sono coperti i danni agli oggetti non assicurati e causati da eventi naturali, da atti vandalici, da tentato furto o furto dell'auto o delle cose che essa contiene. |
| **Furto e Incendio e Estensione Furto e Incendio** | |
| **Rischi esclusi** | **In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non è coperto il furto causato da appropriazione indebita, avvenuto attraverso l'utilizzo delle tue chiavi di accensione, da bruciature o da fenomeno elettrico non seguiti da incendio |
| **Collisione con veicolo non identificato** | |
| **Rischi esclusi** | **In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sono coperti i danni derivanti dalla guida senza la prescritta abilitazione, causati dalla fuoriuscita di strada o da urto con ostacoli fissi, con ciclisti o pedoni, se il veicolo è fermo o parcheggiato, sotto l'effetto dell'alcool o di sostanze stupefacenti, da fuoco, surriscaldamento, scoppio, corto circuito, ritorno di fiamma, incendio e malfunzionamento non determinati dagli eventi coperti, circolando su strade non adibite alla circolazione, causati da animali trasportati sul veicolo assicurato o suo rimorchio |
| **Collisione con animali** | |
| **Rischi esclusi** | **In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sono coperti i danni causati da animali, trasportati sul veicolo assicurato o sul rimorchio, da animali di proprietà o affidati a chi guida,, da urto con ciclisti o pedoni, se il veicolo è fermo o parcheggiato, sotto l'effetto dell'alcool o di sostanze stupefacenti, da fuoco, surriscaldamento, scoppio, corto circuito, ritorno di fiamma, incendio e malfunzionamento non determinati dagli eventi coperti**, Determinati dalla fuoriuscita di strada del veicolo o da urto con ostacoli fissi,** circolando su strade dissestate, circolando senza patente o sospesa o scaduta, durante l'esercitazione alla guida se non a norma di legge. |
| **Assistenza stradale** | |
| **Rischi esclusi** | **In aggiunta a quanto indicato nel DIP,** la garanzia non opera nei Paesi che si trovano in stato di guerra o se il veicolo è soggetto a provvedimento di fermo amministrativo o se si guida sotto l'effetto di alcool o sostanze stupefacenti.<br>Inoltre, la garanzia non comprende il traino del veicolo in percorsi fuoristrada e le spese di ricerca in montagna, in mare o nei deserti. |
| **Infortuni del conducente** | |
| **Rischi esclusi** | **In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non è riconosciuta alcuna indennità se guidi sotto l'effetto dell'alcool o di sostanze stupefacenti, se guidi senza patente o sospesa o scaduta, se guidi in maniera temeraria, se la guida durante l'esercitazione non è a norma di legge, alle persone trasportate e alle loro cose. |
| **Tutela legale** | |

| | |
|---|---|
| **Rischi esclusi** | **In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sono coperti i danni causati guidando sotto l'effetto di alcool o sostanze stupefacenti o senza aver conseguito idonea patente o con patente sospesa o scaduta, se la guida durante l'esercitazione non è a norma di legge, alle persone trasportate e alle loro cose se non a norma di legge, se non hai prestato soccorso in caso di incidente. Inoltre, non copriamo le spese relative a inadempimenti o violazioni di norme di diritto tributario, fiscale o amministrativo, vertenze tra soggetti assicurati dalla stessa polizza o con valore inferiore a 300 €, multe, ammende, sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa e sanzioni pecuniarie sostitutive di pene detentive brevi, spese connesse all'esecuzione di pene detentive e relative alla custodia di cose. |
| **Protezione patente** | |
| **Rischi esclusi** | **In aggiunta a quanto indicato nel DIP**, non sei coperto se la patente ti viene revocata con provvedimento definitivo, se guidi sotto l'effetto dell'alcool o di sostanze stupefacenti, se guidi senza patente o sospesa o scaduta o diversa da quella prescritta, se la guida, anche durante l'esercitazione, non è a norma di legge; se il veicolo non è a norma o adibito ad uso diverso da quello indicato nella carta di circolazione. |

## Ci sono limiti di copertura?

Le garanzie opzionali possono prevedere scoperti (espressi in percentuale del danno indennizzabile) o franchigie (espresse in cifra fissa), o limiti di copertura il cui dettaglio è riportato nella polizza.

## A chi è rivolto questo prodotto?

Il prodotto è rivolto a tutti i possessori di veicoli a motore nel territorio italiano, che vogliono adempiere agli obblighi di legge, proteggere il proprio patrimonio dai danni subiti o provocati a terzi in caso di sinistri collegati alla circolazione in auto.

## Quali costi devo sostenere?

**Costi di intermediazione**
La Compagnia opera prevalentemente attraverso procedure di collocamento a distanza dei propri prodotti assicurativi, anche avvalendosi di Broker o Intermediari. In tal caso, la quota parte percepita da tali soggetti per tutti i prodotti Motors è in media circa il 4%.

## Come posso presentare i reclami e risolvere le controversie?

| | |
|---|---|
| **All'impresa assicuratrice** | Puoi presentare reclamo tramite l'apposito form presente sul sito allianzdirect.it o tramite posta scrivendo a Allianz Direct S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano.<br>Per maggiori informazioni, vai alle relative condizioni di assicurazione sui reclami nella sezione parte C delle condizioni generali di assicurazione. |
| **All'IVASS** | Puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM), fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it, se tu non sei soddisfatto dall'esito del reclamo da parte nostra o in caso di assenza di riscontro entro 45 giorni.<br>In questo caso, Il modello è reperibile sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo". |
| **PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:** | |
| **Arbitro Assicurativo (obbligatorio)**<br><br>**OPPURE**<br><br>**diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie aderente alla rete FIN-NET** | Presentando ricorso:<br>- all'Arbitro Assicurativo tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare i requisiti di ammissibilità, le altre informazioni relative alla presentazione del ricorso stesso e ogni altra indicazione utile<br><br>oppure<br><br>- al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'impresa aderisce o è sottoposta ai sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215. |
| **Mediazione (obbligatorio)** | Deve essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. |
| **Negoziazione assistita (obbligatorio)** | Può essere avviata tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia. |

| | |
|---|---|
| **Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie** | **Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato**<br>Lo puoi utilizzare nei casi di richiesta di risarcimento non superiore a € 15.000,00, nei casi di diniego di offerta o di mancata accettazione dell'offerta di risarcimento se non a titolo di acconto,<br>**Arbitrato**<br>Lo puoi utilizzare qualora non sia stato possibile addivenire ad una definizione della controversia, se previsto dalle condizioni di assicurazione della singola garanzia, è possibile rivolgersi all'autorità giudiziaria.<br>**Risoluzione delle liti transfrontaliere**<br>Lo puoi utilizzare nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro. |

# Regime fiscale

| | |
|---|---|
| **Trattamento fiscale** | Il premio corrisposto è soggetto all'imposta sulle assicurazioni.<br>In capo al Contraente Persona Fisica non compete alcun beneficio fiscale con riguardo al premio corrisposto; se Persona giuridica, il premio è assoggettato al trattamento fiscale derivante dalle disposizioni regolanti il reddito complessivo applicabili ai soggetti aventi medesima natura.<br>Le somme dovute dalla Società in dipendenza del Contratto non sono soggette ad imposta sul reddito delle persone; in caso di beneficiario persona giuridica, il premio è assoggettato al trattamento fiscale derivante dalle disposizioni regolanti il reddito complessivo applicabili ai soggetti aventi medesima natura.<br>Il regime fiscale sopra descritto non intende fornire alcuna garanzia circa ogni diverso e/o ulteriore aspetto che potrebbe rilevare, direttamente o indirettamente, in relazione alla sottoscrizione del contratto. |

**PER QUESTO CONTRATTO, LA COMPAGNIA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE) E PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI UTILIZZARLA PER CONSULTARE IL SUO STATO (ES. SOSPESO), LE COPERTURE ASSICURATIVE, LE CONDIZIONI CONTRATTUALI E IL TUO ATTESTATO DI RISCHIO EVOLUTO.**
**POTRAI, INOLTRE, UTILIZZARE LA HOME INSURANCE PER GESTIRE TELEMATICAMENTE LA POLIZZA ATTRAVERSO LE SEGUENTI OPERAZIONI: PAGAMENTO DEL PREMIO, RICHIESTA DI APERTURA SINISTRO, RICHIESTA DI MODIFICA DATI PERSONALI E RICHIESTA DI SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE.**

# *BENVENUTO.*

Ciao, benvenuto nel mondo GenialClick, marchio di Allianz Direct.
Qui troverai tutte le informazioni che ti servono sulle coperture assicurative che puoi scegliere, su come comportarti per gestire al meglio ogni situazione che richiede il nostro intervento.

Il prodotto è conforme alle Linee guida "Contratti Semplici e Chiari".
Edizione 01/2026

## Nati da una lunga storia.

Siamo una compagnia nata formalmente nel 2020 che però è l'evoluzione della straordinaria esperienza di oltre 25 anni di Genialloyd in Italia e che mette a frutto anche gli oltre 130 anni di esperienza assicurativa internazionale del gruppo Allianz, del quale facciamo parte.

## GenialClick

GenialClick è un marchio di Allianz Direct nato per offrire polizze auto, moto e anche veicoli commerciali direttamente tramite il sito web.
Calcolare una quotazione online con GenialClick è facile, immediato, gratuito. Il preventivo GenialClick potrà essere calcolato solo nel caso in cui i dati del veicolo e dell'intestatario siano presenti nella banca dati ANIA e solo se vi sia coincidenza tra tali dati e i dati del soggetto che richiede il preventivo in qualità di contraente.

## Tutto online.

Siamo una compagnia assicurativa diretta, quindi puoi trovare tutte le informazioni e gestire ogni aspetto del rapporto con noi sul sito genialclick.it. Nel sito avrai a disposizione un tuo Account nel quale custodire, modificare e gestire polizze, documenti correlati e preventivi. Potrai farlo da cellulare, computer e tablet.

## Assistenza degli operatori.

Potrai comunque rivolgerti ai nostri operatori per qualunque necessità, per chiarimenti o semplicemente per un aiuto. Potrai contattarli tramite chat o telefono. Li troverai pronti ad aiutarti dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 20.00, il sabato dalle 8.30 alle 14.00.

## Come assicurarsi con noi.

Puoi assicurarti sul sito genialclick.it o con l'aiuto dei nostri operatori. Puoi collegarti al sito da cellulare o computer, verrai guidato in un percorso semplice, trasparente ed intuitivo.

Ti basterà inserire i dati del proprietario e la targa del veicolo che vuoi assicurare. Potrai configurare e costruire la tua soluzione assicurativa scegliendo tra tanti moduli di protezione. Se prosegui, potrai salvare un preventivo dettagliato e, se non reperibili autonomamente da noi, ti verrà richiesto di caricare o inviare alcuni documenti. Verificato che tutto risponda alle tue necessità e controllati i dati, potrai dare seguito all'acquisto della polizza e sarai il benvenuto tra i nostri clienti.

## Cosa puoi assicurare.

Con noi puoi assicurare l'auto, la moto, la casa, l'autocarro, il camper e molto altro. Scoprirai che può essere pratico e conveniente avere più polizze con noi.

## Contattaci.

**Sito**: genialclick.it
**Chat**: genialclick.it
**Operatori**: telefono: 02.3045.9009 - dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 20:00, il sabato dalle 8:30 alle 14:00
**Assistenza Stradale**: telefono 02.2660.9588 - tutti i giorni, 24 ore su 24 - AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia via Oglio, 12 20139 MILANO (MI)

# *CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE VEICOLI COMMERCIALI*

Edizione 01/2026

## SOMMARIO:


**PARTE A** ..... **1**
**1. Garanzia RCA** ..... **1**
1.1 Che cosa è assicurato? ..... 1
1.2 Che cosa non è assicurato? ..... 1
1.3 Che cosa assicuriamo con rivalsa? ..... 2
1.4 Chi è assicurato? ..... 2
1.5 Per quali importi esercitiamo la rivalsa? ..... 2
1.6 Quali sono i tuoi obblighi? ..... 2
1.7 Come avviene il pagamento del danno? ..... 3
1.8 Cos'è il sistema Bonus Malus? ..... 3
***PARTE A1*** ..... **5**
***INTEGRAZIONI ACQUISTABILI CON GARANZIA RCA*** ..... **5**
**2. Rischio traino rimorchi con targa propria** ..... **5**
2.1 Che cosa è assicurato? ..... 5
**3. Protezione Rivalse** ..... **5**
3.1 Che cosa è assicurato? ..... 5
3.2 Che cosa non è assicurato? ..... 5
***PARTE B*** ..... **6**
***GARANZIE RELATIVE AL TUO VEICOLO*** ..... **6**
1. Che cosa è assicurato? ..... 6
2. Che cosa non è assicurato? ..... 6
3. Chi è assicurato? ..... 6
**4. Garanzia Cristalli** ..... **7**
4.1 Che cosa è assicurato? ..... 7
4.2 Che cosa non è assicurato? ..... 7
4.3 Quali sono i tuoi obblighi? ..... 7
4.4 Come avviene il pagamento del danno? ..... 7
**5. Garanzia Furto e Incendio** ..... **7**
5.1 Che cosa è assicurato? ..... 7
5.2 Che cosa non è assicurato? ..... 7
5.3 Quali sono i tuoi obblighi? ..... 8
5.4 Come avviene il pagamento del danno? ..... 8
**6. Garanzia Collisione con veicolo non identificato** ..... **8**
6.1 Che cosa è assicurato? ..... 8
6.2 Che cosa non è assicurato? ..... 8
6.3 Quali sono i tuoi obblighi? ..... 9
6.4 Come avviene il pagamento del danno? ..... 9
**7. Garanzia Collisione con animali** ..... **9**
7.1 Che cosa è assicurato? ..... 9
7.2 Che cosa non è assicurato? ..... 9
7.3 Quali sono i tuoi obblighi? ..... 10
7.4 Come avviene il pagamento del danno? ..... 10
***PARTE B1*** ..... **11**
***CONDIZIONI VALIDE PER LE GARANZIE DEL TUO VEICOLO*** ..... **11**
1. Cosa fare in caso di danno al veicolo? ..... 11
2. Come avviene il pagamento del danno? ..... 11
***PARTE B2*** ..... **13**
***ULTERIORI GARANZIE OPZIONALI*** ..... **13**
**8. Garanzia Assistenza stradale** ..... **13**
8.1 Che cosa è assicurato? ..... 13
8.2 Che cosa non è assicurato? ..... 13
8.3 Chi è Assicurato? ..... 16
8.4 Quali veicoli sono assicurabili? ..... 16
8.5 Dove sei assicurato? ..... 16
8.6 Quali sono i tuoi obblighi? ..... 16
**9. Garanzia Infortuni del Conducente** ..... **17**
9.1 Che cosa è assicurato? ..... 17
9.2 Che cosa non è assicurato? ..... 17
9.3 Quali sono i tuoi obblighi? ..... 17
9.4 Come avviene il pagamento del danno? ..... 18
**10. Garanzia Tutela legale** ..... **19**
10.1 Che cosa è assicurato? ..... 19
10.2 Che cosa non è assicurato? ..... 19
10.3 Chi è assicurato? ..... 20
10.4 Dove sei assicurato? ..... 20
10.5 Quali sono i tuoi obblighi? ..... 20
10.6 Come avviene la gestione del sinistro? ..... 20
**11. Garanzia Protezione patente** ..... **21**
11.1 Che cosa è assicurato? ..... 21
11.2 Che cosa non è assicurato? ..... 21
11.3 Chi è assicurato? ..... 21
11.4 Come opera la garanzia? ..... 21
11.5 Quali sono i tuoi obblighi? ..... 21
11.6 Come avviene il pagamento del danno? ..... 22
***PARTE C - CONDIZIONI GENERALI*** ..... **23**
1. Come fare la polizza ..... 23
2. Quali documenti da avere sul veicolo, obbligatori per circolare ..... 23
3. Quali documenti consigliamo di portare con te ..... 23
4. Dove sei assicurato? ..... 23
5. Cosa, quando e come devi pagare? ..... 24
6. Variazione del premio ..... 24
7. Quanto dura il periodo di assicurazione? ..... 24
8. Diritto di Ripensamento ..... 25
9. Quali sono i tuoi obblighi? ..... 25
10. Cosa devi fare in caso di sinistro? ..... 26
11. Come avviene il pagamento del danno? ..... 27
12. Cosa devi fare in caso di vendita o perdita di possesso del veicolo assicurato? ..... 27
13. Come sospendere e riattivare il tuo contratto assicurativo ..... 28
14. Attestato di rischio (Atr) ..... 29
15. Reclami ..... 29
16. Legge applicabile e Foro competente ..... 30
**APPENDICE A.1 – Forme tariffarie** ..... **33**
**APPENDICE A.2 – Infortuni del Conducente** ..... **35**

# PARTE A

**Benvenuto in GenialClick, marchio di Allianz Direct.**
In queste condizioni contrattuali riportiamo tutto ciò che riguarda l'assicurazione del tuo veicolo.
Per semplicità, noi ci rivolgiamo a te considerandoti proprietario del mezzo assicurato (indicato in polizza come **intestatario al P.R.A.**) e titolare della polizza (indicato in polizza come **contraente**). Se invece hai assicurato il veicolo di altri o guidi un veicolo assicurato con noi da altri, troverai indicazioni specifiche quando necessarie.

# 1. Garanzia RCA

L'assicurazione Responsabilità Civile Auto (RCA) è obbligatoria per legge e copre i danni, di cui sei totalmente o parzialmente responsabile, **causati involontariamente dal tuo veicolo ad altri (purché considerabili "terzi" secondo la definizione consultabile nel glossario)**.

Ti ricordiamo che qualora sia tu o il tuo veicolo a subire dei danni per totale o parziale responsabilità di altri, sarai risarcito dalla Compagnia di assicurazione del veicolo responsabile.
Per agevolarti, è stata istituita per Legge la Convenzione Card, che ci permette, in alcuni casi, per esempio per i sinistri che coinvolgano solo due veicoli e con eventuali lesioni di lieve entità, di risarcire direttamente te dei danni che hai subito.

## 1.1 Che cosa è assicurato?

La garanzia RCA che hai sottoscritto ci chiama a risarcire per ogni sinistro, entro i limiti indicati in polizza, i danni alle cose e i danni alle persone:

- ✓ Causati dall'utilizzo del veicolo come mezzo di trasporto (sia esso in circolazione, sia in sosta su spazi pubblici, sia ricoverato in spazi privati)

Sono anche coperti:

- ✓ Le lesioni personali di qualsiasi soggetto coinvolto in un sinistro, anche di chi è trasportato, **ad esclusione del conducente se questi è responsabile del sinistro**
- ✓ I danni alle cose di qualsiasi soggetto definito come terzo coinvolto in un sinistro, anche di chi è trasportato, ad esclusione del conducente
- ✓ I danni causati a terzi dalle persone trasportate, esclusi i danni al veicolo stesso
- ✓ I danni alle parti interne del veicolo causati dal trasporto documentato di vittime di incidenti stradali fino al posto di soccorso medico, fino a un importo massimo di 300 € per evento
- ✓ I danni involontariamente cagionati a terzi nel corso di operazioni di carico e scarico da terra sul veicolo e viceversa, purché non eseguiti con mezzi o dispositivi meccanici.
- ✓ I danni causati a terzi dal veicolo assicurato guidato a insaputa del proprietario da figli minori o da persone con lui conviventi soggette alla sua tutela.
- ✓ I danni ambientali causati dal veicolo assicurato a seguito di un guasto o di un incidente e stabiliti dal Tribunale di competenza ai sensi della legge sui danni ambientali. La copertura non è valida in caso di violazione del codice della strada ed è valida solo in Italia e in Europa in base a quanto previsto dalla Direttiva 2004/35/CE

Ti risarciamo i danni fino a un importo massimo stabilito in polizza (c.d. massimale).
La scelta di eventuali massimali proposti più alti prevede un sovra-premio in base alla selezione effettuata.

Sono inoltre coperti:

- ✓ I danni materiali e diretti provocati a terzi dall'incendio del tuo veicolo per cause conseguenti alla sosta in aree

## 1.2 Che cosa non è assicurato?

Non sono considerati terzi e quindi non sono risarciti dall'assicurazione:

- ✗ Il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose
- ✗ Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose
- ✗ Il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti (Esempio: i genitori e i nonni) e discendenti (Esempio: i figli e i nipoti) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose
- ✗ I parenti entro il terzo grado (Esempio: i fratelli e i figli dei fratelli) ed affini entro il terzo grado (Esempio: i cognati, i suoceri, i generi, le nuore) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario per veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose
- ✗ Se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose

Tutte le garanzie non sono operanti in caso di danni:

- ✗ **Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati**
- ✗ **Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- ✗ **Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio**
- ✗ **Conseguenti a furto e rapina**
- ✗ **Causati intenzionalmente (con dolo) da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge**
- ✗ **Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami**
- ✗ **Conseguenti ad esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**
- ✗ **Causati alle cose di tutti coloro che sono a te legati da vincoli di parentela o giuridici che non rientrino nella**

private o derivanti dalla circolazione nelle zone aereoportuali riservate a traffico e sosta degli aeromobili **con il limite minimo di Legge della garanzia RCA (pari a 6.500.000 euro per sinistro riguardante i danni alle cose e 6.500.000 euro per sinistro riguardante le persone, indipendentemente dal numero di vittime)**.

Più eventi, che si verifichino in tempi diversi, con la stessa causa, vengono considerati un unico sinistro.

**definizione di "terzi",** secondo la definizione consultabile nel Glossario. (Esempio: familiari, conviventi, soci della società a cui è intestato il veicolo, ecc.)

## 1.3 Che cosa assicuriamo con rivalsa?

Nei casi sottoindicati, in cui la Legge ci obbliga comunque a risarcire chi ha subito danni causati dal tuo mezzo, rifonderemo quanto dovuto salvo poi rivalerci sul Conducente e sul proprietario del veicolo per i seguenti danni:

- ! Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi
- ! Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti
- ! Causati guidando con tasso alcolemico superiore ai limiti di legge
- ! Causati alle persone trasportate e alle loro cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione
- ! Causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuato secondo normativa vigente

**Fino ad un importo massimo di 5.000 € se chi guidava il tuo veicolo al momento del sinistro non rispettava i termini di guida indicati in polizza**

## 1.4 Chi è assicurato?

L'assicurazione copre la responsabilità civile dei seguenti soggetti:

- Il conducente del veicolo.
- Le persone che sono sul veicolo.
- Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in caso di locazione finanziaria.

Qualora concesso, al momento di sottoscrivere la polizza puoi scegliere tra le seguenti formule di guida:

- Guida libera. Il veicolo può essere guidato, nel rispetto della Legge, da chiunque.
- **Guida esperta Il veicolo può essere guidato oltre che dall'intestatario del veicolo, solo da conducenti con almeno 23 anni di età e la patente da più di due anni.**

## 1.5 Per quali importi esercitiamo la rivalsa?

È utile ricordare che, una volta risarciti i danni causati ad altri dal tuo veicolo, possiamo rivalerci su di te:

Per l'intero importo:

- **Nei casi riportati nella sezione RCA nella parte "Che cosa assicuriamo con rivalsa?".**

Fino all'intero importo:

- **Se ci hai fornito dati inesatti al momento della stipula della polizza o non ci hai comunicato tempestivamente eventuali vari azioni dei dati.**

Fino ad un importo massimo di 5.000 €:

- **Se chi guidava il tuo veicolo al momento del sinistro non rispettava i termini di guida indicati in polizza.**

Fanno eccezione i casi in cui il veicolo è utilizzato da un addetto alla custodia o alla riparazione, se il veicolo è utilizzato per documentabili necessità di soccorso o se il veicolo è in circolazione contro la volontà del proprietario, a condizione che il fatto sia stato tempestivamente denunciato all'Autorità competente
È possibile limitare il nostro diritto di rivalsa acquistando la garanzia Protezione rivalse. (Parte A1).

## 1.6 Quali sono i tuoi obblighi?

Sei tenuto:

- **A dare informazioni corrette nella compilazione del preventivo di assicurazione e a comunicare ogni variazione.**
- **A fare tempestiva denuncia, in caso di furto del veicolo, quando il tuo veicolo è guidato da qualcuno che non hai autorizzato.**

- **A denunciare il sinistro entro 3 giorni da quello in cui si è verificato l'incidente o ne sei venuto a conoscenza,** utilizzando possibilmente il modulo di Constatazione Amichevole di Incidente anche se non congiuntamente firmato. La denuncia deve contenere l'indicazione di tutti i dati relativi alla polizza ed al sinistro come richiesto nel modulo stesso.
- Nel più breve tempo possibile dovrai anche fornire, le notizie, i documenti, i chiarimenti eventualmente richiesti sulla dinamica del sinistro e sui danni subiti e inviarci copia degli atti giudiziari relativi al sinistro. **Il mancato rispetto di questi obblighi, intenzionale o colposo, ci consentirà di rivalerci su di te, in tutto o in parte, per le somme pagate ai terzi danneggiati in conseguenza delle informazioni da te omesse.**
- **A rispettare anche gli obblighi indicati nella parte C delle Condizioni Generali.**

## 1.7 Come avviene il pagamento del danno?

**Qualora il tuo veicolo abbia subito dei danni ed il risarcimento venga gestito da noi di Allianz Direct,** ti ricordiamo che, in base alla normativa vigente, verranno presi in considerazione eventuali danni preesistenti, eventuali corrosioni **da ruggine, i Km percorsi, la manutenzione cui è stato sottoposto il veicolo ed il reale stato di usura dei pezzi danneggiati e sostituiti.**

**Noi di Allianz Direct, dopo averti avvisato, potremmo procedere, fino a quando opportuno, a tuo nome (Assicurato), alla gestione stragiudiziale e giudiziale delle vertenze nei confronti di terzi in qualunque sede nella quale si discuta del risarcimento del danno, incaricando, ove occorra, legali o tecnici. Possiamo inoltre provvedere alla tua difesa in sede penale, sino all'atto della tacitazione dei danneggiati. Non riconosceremo le spese da te sostenute per legali o tecnici che non siano da noi designati o la cui nomina non sia stata preventivamente autorizzata e non risponderemo di multe o ammende né delle spese di giustizia penali.**

## 1.8 Cos'è il sistema Bonus Malus?

Il sistema Bonus Malus, condiviso da tutte le assicurazioni, è un sistema creato per premiare chi non causa sinistri. Il sistema divide gli assicurati in 18 classi CU (Conversione Universale).

Noi di GenialClick abbiamo anche una classificazione interna (in 26 classi), nella quale abbiamo previsto, per le classi 1 e 14, dei sottogruppi che ci permettono di tenere conto di chi è nella migliore classe di merito da più anni e di chi accede al sistema di Bonus Malus per la prima volta. Sia nella classificazione universale, che in quella interna, ogni anno trascorso senza responsabilità in sinistri fa guadagnare all'assicurato una classe migliore (più bassa). Invece, ogni anno, il primo sinistro causato peggiora (alza) di due classi la posizione dell'assicurato e i successivi sinistri, di tre.

La classe interna GenialClick può garantirti ulteriori progressi anche una volta raggiunta la prima Classe Universale (Tabella C, appendice Bonus Malus). Inoltre, è stata creata un'apposita classe per favorire chi entra nel sistema per la prima volta (Classe Nuova Immatricolazione, NI)

**Forma tariffaria**
L'assicurazione è stipulata nella forma tariffaria Bonus Malus, che prevede variazioni di premio in base al numero di sinistri, di cui sei totalmente o parzialmente responsabile, eventualmente verificatisi nei seguenti periodi di osservazione.

Primo periodo: inizia il giorno di decorrenza della prima polizza stipulata con noi e termina 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa (ha una durata di dieci mesi).
Periodi successivi: decorrono dalla scadenza del primo periodo di osservazione e terminano 60 giorni prima della scadenza dell'annualità assicurativa (hanno la durata di dodici mesi).

La tariffa Bonus Malus si articola secondo le classi di merito e i relativi coefficienti rappresentati nella tabella A, appendice Bonus Malus. I coefficienti associati alle classi di merito si applicano alla tariffa in vigore e contribuiscono, insieme ad altri fattori, a determinare eventuali variazioni di premio per le successive annualità.

**Assegnazione della classe di ingresso**
L'assegnazione del tuo veicolo alla classe di merito CU e GenialClick avviene come indicato nella tabella B nell'appendice A1.
**Se non ci fornisci i documenti richiesti per l'emissione della polizza ti verrà assegnata la classe CU e GenialClick più alta, la 18.**

**Evoluzione delle classi di merito**
Ogni anno, al nuovo contratto, viene applicata la classe di merito di pertinenza (vedi tabella D, riportata nell'appendice A1). Per assegnare la classe di merito, verifichiamo se nel periodo di copertura sono stati effettuati dei risarcimenti, anche parziali, di danni conseguenti a sinistri dei quali hai responsabilità.
Causano un declassamento:

- Sinistri per i quali è stata accertata la tua responsabilità principale.
- Più sinistri con tua responsabilità paritaria (tutti i veicoli coinvolti hanno la stessa percentuale di responsabilità), se la somma delle tue percentuali di responsabilità supera il 50%.

Le stesse regole sono applicate anche per l'assegnazione della classe di merito universale CU, (vedi tabella D, appendice Bonus Malus).
Noi ti comunicheremo tempestivamente la presenza di sinistri che hanno determinato l'applicazione del Malus. Avrai la possibilità di eliminare il sinistro dal tuo attestato di rischio e la maggiorazione del premio che ne deriva, rimborsando l'importo pagato secondo le seguenti modalità:

- Per risarcimento ordinario il rimborso deve essere effettuato direttamente alla Compagnia.
- Per risarcimento diretto (CARD) la richiesta di rimborso deve essere effettuata tramite la CONSAP (www.consap.it). Noi ti possiamo assistere, inoltrando a CONSAP per tuo conto la richiesta per conoscere l'importo da rimborsare, fermo restando che la risposta della CONSAP sarà ricevuta e conosciuta solo da te.

# *PARTE A1*

## *INTEGRAZIONI ACQUISTABILI CON GARANZIA RCA*

## 2. Rischio traino rimorchi con targa propria

### 2.1 Che cosa è assicurato?

Se in polizza è indicata la presenza di un rimorchio, la garanzia di Responsabilità Civile copre il rischio del traino del rimorchio agganciato al veicolo assicurato, con gli stessi massimali.

## 3. Protezione Rivalse

### 3.1 Che cosa è assicurato?

La legge ci chiama a risarcire i danni causati ad altri dal tuo mezzo. Se però non rispetti quanto concordato in polizza (Esempio: guidi con patente sospesa) possiamo rivalerci su di te per le somme versate ad altri come risarcimento.

Non utilizzeremo il nostro diritto di rivalsa nei seguenti casi:

- ✓ Se il veicolo assicurato è guidato da una persona in stato di ebbrezza documentata, non superiore a 1g/l
- ✓ Nel caso di guida con patente scaduta da oltre sei mesi, se la patente viene rinnovata entro sei mesi dalla data del primo sinistro ed entro i limiti di tempo previsti dalla normativa in materia
- ✓ Danni subiti dai terzi trasportati (esclusi i trasportati su veicolo con targa prova) se il trasporto non è stato effettuato in conformità alle disposizioni di legge vigenti o in conformità a quanto riportato sulla carta di circolazione

### 3.2 Che cosa non è assicurato?

**Valgono le stesse esclusioni e limitazioni della garanzia RCA se non nominate al punto 3.1 "Che cosa è assicurato?".**

# *PARTE B*
# *GARANZIE RELATIVE AL TUO VEICOLO*

(Cristalli, Furto e Incendio, Estensione Furto e Incendio, Collisione con veicolo non identificato, Collisione con animali)

Le garanzie sono valide solo se richiamate in polizza.

I danni diretti sono quelli causati direttamente dall'eventuale sinistro. Sono invece considerati indiretti i danni che non sono conseguenza diretta e immediata dell'evento. (Esempio: Il fatto che tu, a causa di un sinistro, non abbia la disponibilità del veicolo per un certo periodo di tempo è un danno indiretto).

## 1. Che cosa è assicurato?

Sono assicurati i danni diretti al tuo veicolo e ai suoi accessori di serie. Gli accessori opzionali (non di serie) sono assicurati fino a un massimo di 1.000 € solo se stabilmente fissati e puoi dimostrare la loro presenza con fattura di acquisto o certificato di installazione.

## 2. Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non copre i danni:

- ✕ **Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati**
- ✕ **Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- ✕ **Conseguenti a attentati e atti di terrorismo**
- ✕ **Conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio**
- ✕ **Conseguenti a furto e rapina** (a eccezione della garanzia Furto e Incendio ed Estensioni Furto e Incendio)
- ✕ **Causati intenzionalmente (con dolo) da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge**
- ✕ **Causati con colpa grave da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge (**Esempio: familiari, conviventi, dipendenti, persone incaricate della guida o della riparazione ecc.), ad eccezione dei sinistri relativi alle garanzie Infortuni del Conducente, Collisione con animali e Tutela legale.
- ✕ **Conseguenti a terremoti, eruzioni vulcaniche e tsunami**
- ✕ **Conseguenti a Eventi naturali**
- ✕ **Conseguenti ad esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**
- ✕ **Relativi ad accessori e optional la cui presenza non sia documentabile** e inoltre, nel caso della garanzia Cristalli, se l'eventuale sostituzione non sia tecnicamente necessaria, a giudizio di tecnici incaricati

Esclusioni specifiche sono indicate nella sezione "Che cosa non è assicurato?" delle singole garanzie offerte.

## 3. Chi è assicurato?

Il proprietario del veicolo assicurato.

# 4. Garanzia Cristalli

## 4.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo i danni causati involontariamente da terzi o accidentalmente a:

- ✓ Parabrezza e lunotto posteriore
- ✓ Cristalli laterali

L'assicurazione comprende anche le spese d'installazione dei nuovi cristalli ed è prestata entro i limiti del massimale indicato in polizza, per anno assicurativo.

## 4.2 Che cosa non è assicurato?

**In aggiunta a quanto riportato nella parte B paragrafo 2 "Che cosa non è assicurato?"**, l'assicurazione non copre i danni:

- ✗ **Causati da tentato furto del veicolo e di cose in esso contenute**
- ✗ **Provocati da atti vandalici**
- ✗ **A materiale in vetro al di fuori degli oggetti assicurati** (Esempio: tetto superiore, specchietti retrovisori sia interno che laterali, luci telecamere di assistenza, schermi GPS, ecc.)

## 4.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Valgono gli obblighi generali riportati nella Parte C – Condizioni Generali, nella sezione "Quali sono i tuoi obblighi".

## 4.4 Come avviene il pagamento del danno?

Vale quanto riportato nella sezione "Come avviene il pagamento del danno?" nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo", ad eccezione del degrado del veicolo dovuto al tempo e all'usura che, per questa garanzia, non viene preso in considerazione.

# 5. Garanzia Furto e Incendio

## 5.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo i danni causati da:

- ✓ Furto o tentato furto del veicolo o di sue parti stabilmente fissate (Esempio: targhe)
- ✓ Furto del veicolo conseguente a rapina o tentata rapina
- ✓ Atti vandalici conseguenti a furto totale del veicolo
- ✓ Incendio a seguito di combustione con o senza fiamma sia totale che parziale (secondo la definizione consultabile nel glossario)
- ✓ Incendio, anche se provocato da Atti vandalici
- ✓ Danni al veicolo conseguenti al furto di cose non assicurate

Indennizziamo i danni materiali e diretti arrecati a:

- Veicolo indicato in polizza
- Parti di ricambio
- Accessori di serie stabilmente fissati
- Accessori e optional non di serie, fino al limite indicato in polizza
- Apparecchi audio fono visivi stabilmente fissati, a condizione che la sottrazione di questi ultimi si sia verificata con danneggiamento della plancia o del sistema di fissaggio

Sono considerati danni da furto o rapina anche quelli causati al veicolo nell'esecuzione di questi reati, nonché i danni diretti al veicolo causati durante l'uso o il possesso abusivo del veicolo stesso.

## 5.2 Che cosa non è assicurato?

**In aggiunta a quanto riportato** nella parte B paragrafo 2 "Che cosa non è assicurato?", l'assicurazione non copre i danni:

- ✗ **Dovuti a furto totale o parziale del veicolo, se agevolato dalla presenza delle chiavi di accensione all'interno del veicolo**
- ✗ **Conseguenti ad appropriazione indebita** (Esempio: non restituzione al legittimo proprietario del veicolo, dato in uso ad un'altra persona)
- ✗ **Causati da semplici bruciature o da fenomeno elettrico, non seguiti da incendio**

## 5.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione **"Quali sono i tuoi obblighi?",** devi:
• **Denunciare l'evento all'Autorità competente. Nel caso di sinistro avvenuto all'estero, la denuncia deve essere fatta sia all' Autorità locale sia a quella italiana**, (eventualmente tramite Consolato o Ambasciata). Copia autentica della denuncia dovrà essere consegnata a Allianz Direct.
• **In caso di ritrovamento del veicolo rubato, sei tenuto a informare tempestivamente il Servizio Sinistri di Allianz Direct, indicando il luogo in cui si trova il veicolo. In seguito, dovrai trasmettere copia del verbale di ritrovamento redatto dall'Autorità con l'indicazione dei danni riscontrati.**

**Sei inoltre tenuto a consegnare a Allianz Direct i seguenti documenti in originale:**

- **Denuncia di furto o rapina, in originale o copia autentica.**
- **Tutte le chiavi e dispositivi di avviamento del veicolo, salvo in caso di rapina.**
- **Certificato di proprietà con annotata la perdita di possesso (da richiedere al P.R.A.).**
- **Carta di circolazione o, se sottratta con il veicolo, certificato cronologico (da richiedere al P.R.A.).**
- **Dichiarazione da parte degli incaricati alla riscossione dell'estinzione di eventuali crediti privilegiati o fermo amministrativo e il documento riportante la relativa cancellazione dal certificato di proprietà.**
- **Prima di ricevere l'indennizzo, procura speciale con autentica notarile, intestata ad Allianz Direct, a vendere il veicolo eventualmente ritrovato.**

**L'ottenimento della documentazione richiesta è a tuo carico.**

**Ci riteniamo autorizzati a inviare alla casa costruttrice le chiavi e dispositivi di avviamento originali del veicolo, che ci hai consegnato, per acquisire analisi della memoria interna ed ottenere la lista dei duplicati richiesti e prodotti.**

## 5.4 Come avviene il pagamento del danno?

Trascorsi 30 giorni dalla data di denuncia del furto senza che il veicolo rubato sia stato trovato, ricevuta l'opportuna documentazione e le chiavi del mezzo, stabiliremo l'indennizzo al netto della franchigia indicata in polizza e ti corrisponderemo quanto dovuto.

**In caso di furto parziale, ci riserviamo la facoltà di richiederti la fattura di riparazione o della fornitura di parti di ricambio prima di corrisponderti l'indennizzo.**

**Qualora sul furto o incendio, totale o parziale, risulti aperto un procedimento per i reati relativi all'articolo 642 del Codice Penale (Fraudolenta distruzione delle cose proprie), verseremo l'indennizzo solo quando presenterai il certificato di chiusa in chiesta.**

Se il veicolo viene ritrovato dopo il pagamento dell'indennizzo potrai, in accordo con noi, restituire l'indennizzo ricevuto e ritornare in possesso del mezzo e delle relative chiavi.

Per il furto parziale e l'incendio parziale, vale quanto riportato nella sezione "Come avviene il pagamento del danno?" riportato nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo".

# 6. Garanzia Collisione con veicolo non identificato

## 6.1 Che cosa è assicurato?

A seguito di collisione con altro veicolo non identificato, copriamo i danni materiali e diretti a:

- ✓ Veicolo indicato in polizza
- ✓ Parti di ricambio
- ✓ Accessori di serie stabilmente fissati

Copriamo i danni a cose, entro il massimale indicato in polizza, fino a:

- € 500,00 se dal sinistro sono derivati sia danni a cose sia danni gravi alla persona (franchigia applicata dal Fondo Vittime della Strada);
- il valore commerciale del veicolo assicurato al momento del sinistro, al netto della franchigia/scoperto previsti in polizza, se dal sinistro sono derivati sia danni a cose sia danni non gravi alla persona

## 6.2 Che cosa non è assicurato?

**In aggiunta a quanto riportato nella parte B paragrafo 2 "Che cosa non è assicurato?"**, l'assicurazione non copre i danni:

- ✗ **Derivanti dalla guida del veicolo assicurato senza la prescritta abilitazione, salvo il caso di guida con patente scaduta a condizione che la patente sia rinnovata entro sei mesi dalla data del sinistro**
- ✗ **Causati da fuoco, surriscaldamento, scoppio, corto circuito, ritorno di fiamma, incendio non determinati dagli eventi descritti in "Che cosa è assicurato?"**
- ✗ **Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti**
- ✗ **Causati guidando con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l**
- ✗ **Causati da animali trasportati sul veicolo assicurato o suo rimorchio**
- ✗ **Determinati dalla fuoriuscita di strada del veicolo o da urto con ostacoli fissi**
- ✗ **Causati al veicolo fermo o parcheggiato**
- ✗ **A seguito di collisione o urto con pedoni e ciclisti**
- ✗ **Conseguenti a circolazione avvenuta su sede stradale non**

Questa garanzia si attiva solo se ci sono lesioni fisiche e se il sinistro è stato totalmente risarcito dal Fondo Vittime della Strada, tramite CONSAP, oppure tramite l'Impresa designata dall'IVASS a trattare e liquidare il sinistro, come disciplinato dall'art. 283 del codice delle Assicurazioni Private.

**specificatamente destinata alla circolazione dei veicoli** (ad esempio mulattiere, sentieri di campagna, sentieri di montagna) indipendentemente dall'asfaltatura o meno del fondo stradale

## 6.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione **"Quali sono i tuoi obblighi?", in caso di sinistro con veicolo non identificato, devi denunciare l'evento all'Autorità competente.**
**Copia autentica della denuncia dovrà essere consegnata a Allianz Direct. In aggiunta dovrai consegnare ad Allianz Direct copia autentica della quietanza di liquidazione emessa dall'impresa designata dall'IVASS a trattare e liquidare il sinistro per conto del Fondo Vittime della Strada.**

## 6.4 Come avviene il pagamento del danno?

Vale quanto riportato nella sezione "Come avviene il pagamento del danno?" riportato nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo".

# 7. Garanzia Collisione con animali

## 7.1 Che cosa è assicurato?

Copriamo i danni causati:

- ✓ Al veicolo, o a parti di ricambio e agli accessori di serie del veicolo stabilmente fissate, da collisione con animali

## 7.2 Che cosa non è assicurato?

**In aggiunta a quanto riportato nella parte B paragrafo 2 "Che cosa non è assicurato"**, l'assicurazione non copre i danni:

- ✗ **Causati da animali trasportati sul veicolo assicurato o sul rimorchio**
- ✗ **Causati da animali di proprietà o affidati a chi guida**
- ✗ **Derivanti dalla guida del veicolo assicurato senza la prescritta abilitazione, salvo il caso di guida con patente scaduta a condizione che la patente sia rinnovata entro sei mesi dalla data del sinistro**
- ✗ **Causati da fuoco, surriscaldamento, scoppio, corto circuito, ritorno di fiamma, incendio non determinati dagli eventi descritti in "Che cosa è assicurato?"**
- ✗ **Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi**
- ✗ **Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti**
- ✗ **Causati guidando con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l**
- ✗ **Causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuata secondo la normativa vigente** (Esempio: quando al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore)
- ✗ **Causati alle persone trasportate e alle loro cose**
- ✗ **Determinati dalla fuoriuscita di strada del veicolo o da urto con ostacoli fissi**
- ✗ **Causati al veicolo fermo o parcheggiato**
- ✗ **A seguito di collisione o urto con pedoni e ciclisti**
- ✗ **Conseguenti a circolazione avvenuta su sede stradale non specificatamente destinata alla circolazione dei veicoli** (ad esempio mulattiere, sentieri di campagna, sentieri di montagna) indipendentemente dall'asfaltatura o meno del fondo stradale

## 7.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi genera riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione **"Quali sono i tuoi obblighi?"**, **in caso di collisione con animale devi fare intervenire le autorità di Polizia Stradale perché ci dovrai consegnare il verbale o il rapporto redatto dall'Autorità intervenuta sul luogo del sinistro.**

## 7.4 Come avviene il pagamento del danno?

Vale quanto riportato nella sezione "Come avviene il pagamento del danno?" presente nella Parte B1 "Condizioni valide per le garanzie del tuo veicolo".

# *PARTE B1*
# *CONDIZIONI VALIDE PER LE GARANZIE DEL TUO VEICOLO*

(Cristalli, Furto e Incendio, Estensioni Furto e Incendio, Collisione con veicolo non identificato, Collisione con animali)

## 1. Cosa fare in caso di danno al veicolo?

**In caso di danni subiti dal tuo veicolo, coperti dalle garanzie indicate sulla tua polizza, la prima cosa da fare è comunicarci l'accaduto.** La segnalazione può essere fatta dal tuo Account GenialClick, via chat o chiamando il numero **02 3045.9009**.

Ricevuta la tua segnalazione e verificate le relative coperture di polizza, ti indicheremo le officine della tua zona con noi convenzionate. Scegliendo di far riparare il veicolo in una di queste officine avrai il vantaggio di non dover anticipare le spese di riparazione, in caso tu preferisca un'altra officina dovrai sostenere le spese per poi attendere relativo rimborso.

Fatte salve le eventuali riparazioni di prima urgenza necessarie per rimuovere il veicolo, **non devi far effettuare la riparazione del veicolo prima di aver avuto la nostra autorizzazione. In mancanza di autorizzazione non farle effettuare prima che siano trascorsi 10 giorni dalla data di denuncia di sinistro.**

Insieme a te valuteremo se sostituire le parti del veicolo che siano state distrutte, danneggiate o rubate, piuttosto che liquidarti la somma stabilita dal perito incaricato.

## 2. Come avviene il pagamento del danno?

**Il pagamento del danno avviene per evento assicurato coperto dalla garanzia presente nel contratto nei limiti del massimale indicato in polizza e non oltre il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro. Ci riserviamo la facoltà di richiederti la fattura di riparazione del veicolo prima di corrisponderti l'indennizzo di eventuali sinistri pregressi.**

**Se in polizza sono indicati la franchigia e lo scoperto, cioè la somma che in caso di indennizzo resta comunque a tuo carico, ti indennizzeremo solo i danni di importi superiori ad essi.**

Per la garanzia Cristalli, **il pagamento del danno avviene per anno assicurativo nei limiti del massimale indicato in polizza.**

**In caso di riparazione**
**La riparazione del veicolo assicurato viene fatta solo in caso di danno parziale cioè se il costo delle riparazioni non supera il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro. Il furto di parti del veicolo è considerato danno parziale.**

**In questi casi liquideremo le spese necessarie alla riparazione del veicolo, tolti la franchigia indicata in polizza e l'eventuale degrado del veicolo dovuto al tempo e all'usura.**

**Il degrado del veicolo dovuto al tempo e all'usura viene valutato così:**
• Sulle parti di carrozzeria si prendono in considerazione eventuali danni preesistenti ed eventuali corrosioni da ruggine.
• Su motore, parti meccaniche, batteria, pneumatici, impianti di scarico, parti elettriche e selleria si considerano i Km percorsi, la manutenzione cui è stato sottoposto il veicolo e il reale stato di usura dei pezzi danneggiati e sostituiti.

**In caso di danno totale**
È considerata perdita totale la distruzione del veicolo conseguente agli eventi assicurati e il furto/rapina senza ritrovamento del veicolo stesso. **Il danno è considerato totale anche quando le spese necessarie per la riparazione delle parti danneggiate, comprensive dell'importo realizzabile dal relitto, eguagliano o superano il valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.** In questi casi, ti liquideremo il valore commerciale del veicolo calcolato al momento del sinistro, al netto dello scoperto o del minimo indicata in polizza e dell'eventuale valore del relitto. A richiesta dell'Impresa l'Assicurato dovrà produrre il certificato di radiazione al PRA o prestarsi per tutte le formalità relative al trasferimento di proprietà del veicolo ad un soggetto indicato dall'Impresa.
Il valore del mezzo sarà stabilito facendo riferimento alla pubblicazione "Quattroruote Professional" relativa al mese del sinistro (in mancanza si utilizzerà "Eurotax Giallo").

**In caso di danno parziale**
Il furto di parti del veicolo è considerato danno parziale. Allianz Direct, in caso di danno parziale riconoscerà quale indennizzo liquidabile le spese necessarie alla riparazione del veicolo al netto dello scoperto e del minimo indicato nella polizza, tenendo conto del degrado dovuto a vetustà ed usura. **In caso di danni parziali, l'indennizzo che ti riconosceremo non potrà mai essere superiore al valore commerciale che il veicolo ha al momento del sinistro, al netto del valore dell'eventuale relitto.**

**Regola proporzionale**
Se il valore assicurato, indicato in polizza, è inferiore al valore commerciale al momento del sinistro, risponderemo dei danni proporzionalmente al valore assicurato (art.1907 del C.C.), a meno che il minor valore assicurato sia comprovato da una fattura di acquisto.

**Pagamento dell'IVA**
Se la richiesta d'indennizzo è accompagnata da fattura, l'importo che ti potremo liquidare, sarà sempre comprensivo dell'IVA, a meno che tu non sia un soggetto d'imposta al quale è consentita la detrazione a norma di Legge.

Se il veicolo è in leasing, solo per i danni totali, la determinazione dell'imposta sull'indennizzo terrà conto del piano di ammortamento, in proporzione ai canoni di leasing versati alla data del sinistro applicando a questa quota il regime fiscale del lo catario.

**Liquidazione di accessori optional non di serie**
Gli optional e gli accessori non di serie, saranno liquidati secondo le precedenti disposizioni, fino ad un massimo di 1.000 € a condizione che siano stabilmente fissati e che la loro presenza sia opportunamente documentata.

**Tempi di indennizzo**
Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determineremo l'indennizzo che ti è dovuto e provvederemo a corrispondertelo. Entro lo stesso termine ti comunicheremo eventuali ostacoli al pagamento dell'indennizzo.
Fino alla determinazione definitiva del nostro indennizzo, non potrai né cedere né impegnare la tua richiesta di prestazioni senza il nostro esplicito consenso.

# *PARTE B2*
# *ULTERIORI GARANZIE OPZIONALI*

(Assistenza Stradale, Infortuni del Conducente, Tutela legale, Protezione Patente)

## 8. Garanzia Assistenza stradale

Le prestazioni e i servizi di Assistenza stradale vengono forniti per nostro conto dalla Centrale Operativa di AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia con sede legale in via Oglio, 12 20139 Milano (MI).

Per avere diritto alle garanzie e ai servizi di assistenza è necessario telefonare alla Centrale Operativa al numero 02 2660.9588 in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

### 8.1 Che cosa è assicurato?

La compagnia garantisce l'assistenza all'Assicurato a seguito di un fatto danno che abbia coinvolto il veicolo assicurato. Le seguenti prestazioni si attivano solo prendendo contatto con la Centrale Operativa, che si farà carico della richiesta e coordinerà o erogherà direttamente la prestazione richiesta.

1 - **SOCCORSO STRADALE**
La garanzia si attiva nelle seguenti modalità:
• Quando il veicolo non può muoversi autonomamente, ti inviamo un mezzo di soccorso per il traino fino all'officina più vicina. Il massimale è 500€ per evento e l'eventuale eccedenza di costo rimane a tuo carico.
• Quando il sinistro avviene in autostrada e utilizzi le apposite colonnine per la richiesta di soccorso, devi identificarti come assicurato GenialClick per ottenere il pagamento diretto della prestazione, altrimenti dovrai anticipare il costo del traino e chiederne successivamente il rimborso
• In caso di rottura o foratura di pneumatici, potrai richiedere la sostituzione/riparazione in loco; e se non possibile il veicolo verrà trainato al centro assistenza pneumatici più vicino. Rimangono a tuo carico i costi dell'eventuale trasferimento della merce trasportata e quelli di acquisto degli pneumatici, dei materiali d'impiego per la riparazione, il montaggio e la relativa manodopera.

2 - **RECUPERO DEL VEICOLO FUORI STRADA**
Se il veicolo esce di strada e si danneggia in modo da non potervi tornare autonomamente, hai diritto al recupero e rimessa in carreggiata con un mezzo idoneo.
Il massimale è 800 € per evento e l'eventuale eccedenza di costo rimane a tuo carico.

3 - **OFFICINA MOBILE (PRESTAZIONE EROGATA SOLO IN ITALIA)**
Se, a seguito di guasto, il veicolo non è in grado di muoversi autonomamente, la Centrale Operativa valuta la possibilità di inviare un'officina mobile per effettuare la riparazione sul posto, Se ciò non risulta possibile, il veicolo verrà trainato presso l'officina più vicina. Il massimale è di 500 €. Rimangono a tuo carico il costo dei pezzi di ricambio utilizzati per l'intervento ed ogni altra spesa di riparazione.

4 - **MONTAGGIO E SMONTAGGIO CATENE DA NEVE**
Se le condizioni climatiche lo rendono necessario, puoi richiedere alla Centrale Operativa l'invio di un soccorritore per montare/smontare le catene da neve già in dotazione al tuo

### 8.2 Che cosa non è assicurato?

**La garanzia non è operante nei Paesi che si trovano in stato di belligeranza o che comunque presentino situazioni interne o internazionali tali da rendere impossibile la prestazione di assistenza.**

**Sono escluse prestazioni richieste in caso di**:
- ✕ **Scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari**
- ✕ **Terremoti o fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali**
- ✕ **Dolo dell'assicurato**
- ✕ **Circolazione di veicolo soggetto a provvedimento di fermo amministrativo ai sensi dell'art. 214 del vigente C.d.S.**
- ✕ **Abuso di alcolici e psicofarmaci e uso non terapeutico di stupefacenti**

**Non sono compresi in garanzia**:
- ✕ **Il traino del veicolo, se il sinistro è avvenuto durante la circolazione al di fuori della rete stradale pubblica o di aree ad essa equivalenti** (percorsi fuoristrada)
- ✕ **Le spese sostenute non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa**
- ✕ **Le spese di ricerca in montagna, in mare o nei deserti**
- ✕ **I danni conseguenti ad esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**

veicolo. Rimane a tuo carico il costo di uscita ed intervento.
Se il veicolo è omologato per portatori di handicap o con capacità motorie ridotte l'uscita e l'intervento di montaggio/smontaggio delle catene già in dotazione al veicolo sono gratuiti.

5 - **VEICOLO IN SOSTITUZIONE**
In caso di traino del veicolo organizzato dalla Centrale Operativa o disposto dall'Autorità, hai diritto a richiedere un mezzo sostitutivo con massa complessiva a pieno carico non superiore a 35 quintali, a condizione che il tuo veicolo richieda tempi di riparazione pari o superiori alle 6 ore di manodopera certificate alla Centrale Operativa in base ai tempari ufficiali delle case costruttrici dal responsabile dell'autofficina o dal soccorritore stradale. Hai diritto ad un giorno di auto sostitutiva per ogni 8 ore di manodopera certificate, fino ad un massimo di 7 giorni consecutivi per evento.
Per il primo giorno, sono sufficienti 6 ore di manodopera.
Se il sinistro accade dopo la chiusura delle officine, hai comunque diritto ad un giorno di auto sostitutiva con possibilità di estenderlo a 2 se il sinistro accade di sabato. L'officina dovrà in ogni caso fornire alla Centrale Operativa la documentazione relativa ai tempi di manodopera non appena possibile, e, in base a quanto dichiarato, il noleggio verrà eventualmente esteso (fino ad un massimo di 7 giorni consecutivi in totale per evento).
Per "manodopera" si intende il tempo necessario alla riparazione del veicolo, escludendo il tempo di attesa dei pezzi di ricambio o altro che non sia direttamente collegato alla riparazione.

6 - **SERVIZIO TAXI**
In caso di furto o sequestro del tuo veicolo, traino, ritiro della patente hai diritto all'invio o al rimborso di un taxi per raggiungere una destinazione a tua scelta, fino ad un massimo di 50€ per evento.

7 - **INVIO DI UN'AUTOAMBULANZA**
Se, a seguito di incidente stradale, sei stato ricoverato in Pronto Soccorso e necessiti di un trasferimento presso un altro centro medico specializzato per le cure del caso, organizziamo il tuo trasferimento con autoambulanza, tenendone a carico il costo.

8 - **TRASFERIMENTO DELLA MERCE (PRESTAZIONE EROGATA UNICAMENTE PER I VEICOLI COMMERCIALI LEGGERI)**
Nel caso in cui, prima di procedere al traino del veicolo, come da prestazione 1 SOCCORSO STRADALE si rendesse necessario lo scarico della merce trasportata, organizzeremo il traino del veicolo stesso al più vicino deposito presso cui potrai scaricare la merce (purché entro un raggio di 50 km dal luogo dell'evento). Dopo di che organizzeremo il traino del veicolo fino al più vicino punto di assistenza. Copriremo il costo delle suddette prestazioni fino ad un massimo di 290 € per evento.

9 - **SPESE DI CUSTODIA**
Se il veicolo, immobilizzato a seguito di sinistro, non è riparabile in giornata e le officine sono chiuse, provvediamo al rimessaggio e custodia del veicolo per le prime 72 ore. Copriremo le relative spese fino ad un massimo di 270 € per evento.

10 - **SPESE D'ALBERGO**
Se il tuo veicolo resta immobilizzato e la riparazione non può essere completata in giornata, costringendoti ad una sosta forzata di almeno una notte, provvederemo a ricercare e prenotare un albergo con prima colazione fino ad un massimo di 400€ per evento (complessivo per conducente e trasportati).

11 - **RIENTRO DEI PASSEGGERI/PROSECUZIONE DEL VIAGGIO**

Se il veicolo viene rubato oppure, a seguito di sinistro, resta immobilizzato per almeno 36 ore in Italia oppure per almeno 5 giorni all'estero, provvederemo ad organizzare per il conducente e gli eventuali passegger la continuazione del viaggio dal luogo dell'immobilizzo al luogo di destinazione oppure il rientro al luogo di residenza in Italia, con una delle seguenti modalità:

• Biglietto aereo di classe economica
• Biglietto ferroviario di prima classe
• Veicolo a noleggio (di cilindrata possibilmente equivalente e comunque non superiore a 2.000 cc), per il tempo strettamente necessario a completare il viaggio e nel rispetto delle norme della società di autonoleggio individuata.

In tutti i casi il massimale è di 400€ complessivi per evento, per conducente e passeggeri.

12 - **AUTISTA A DISPOSIZIONE**

Se il conducente, a seguito di incidente stradale, si infortuna e non è in condizioni di guidare, oppure gli è stata ritirata la patente (e nessuno degli eventuali passeggeri può oggettivamente sostituirlo), invieremo sul posto un autista che ricondurrà il veicolo e le persone alla propria residenza in Italia. Copriremo interamente il costo dell'autista mentre rimangono a tuo carico i costi del carburante e gli eventuali pedaggi.

13 - **INVIO PEZZI DI RICAMBIO ALL'ESTERO**

Se, per la riparazione del veicolo all'estero, sono indispensabili dei pezzi di ricambio irreperibili sul posto, provvederemo a reperirli ed inviarteli con il mezzo più rapido. In caso di spedizione aerea, i pezzi di ricambio saranno recapitati presso l'aeroporto internazionale più vicino al luogo del fermo.

Copriremo le spese della spedizione, mentre rimane a tuo carico il puro costo dei pezzi di ricambio. Per ottenere questa prestazione, dovrai fornire una adeguata garanzia pecuniaria, tramite assegno o bonifico bancario.

14 - **RECUPERO DEL VEICOLO, SPESE DI CUSTODIA E DI DEMOLIZIONE, ABBANDONO LEGALE**

Se il veicolo, a seguito di sinistro, resta immobilizzato e la riparazione richiede più di 5 giorni lavorativi, oppure se il veicolo è stato ritrovato a seguito di furto in condizioni tali da non poter essere guidato, provvediamo a trasportarlo dal luogo dell'immobilizzo fino all'officina in Italia da te segnalata. Copriremo fino a 2.000 € complessivi per evento le spese del trasporto, quelle di custodia (per il periodo tra la richiesta di recupero del veicolo e il suo ritiro da parte dell'autotrasportatore) e quelle dell'eventuale demolizione e dell'ulteriore trasporto presso il demolitore.

Se il valore commerciale del veicolo a seguito del sinistro è inferiore al costo del trasporto, provvederemo all'abbandono legale sul posto. sostenendo i costi amministrativi ed organizzativi della prestazione.

15 - **VIAGGIO PER IL RECUPERO DEL VEICOLO**

In alternativa alla prestazione RECUPERO DEL VEICOLO, SPESE DI CUSTODIA E DI DEMOLIZIONE, ABBANDONO LEGALE che precede, organizziamo il tuo viaggio per recuperare il veicolo dopo la riparazione, con una delle seguenti modalità:

• Biglietto aereo di sola andata di classe economica
• Biglietto ferroviario di sola andata di prima classe

Il massimale è di 400€ per evento.

16 - **RIMPATRIO/RIENTRO SANITARIO**

Se a seguito di incidente stradale le tue condizioni mediche, accertate dai medici sul posto e dal medico della Centrale Operativa, richiedono il tuo trasferimento presso un centro medico attrezzato in Italia o presso la tua abitazione, organizzeremo il tuo trasporto con il mezzo più adatto (aereo sanitario con eventuale accompagnamento medico, aereo di linea con barella, ambulanza, treno in vagone letto o altro). Pagheremo i costi del trasferimento fino a 10.000 € per evento.

17 - **RIMPATRIO/ RIENTRO AL COMUNE DI RESIDENZA DELLA SALMA**
In caso di decesso del conducente e/o di eventuali passeggeri a seguito di incidente stradale, ci occupiamo dell'adempimento di tutte le formalità e del trasporto delle salme fino al luogo di sepoltura in Italia. Copriremo i costi, incluso il feretro, in conformità con le norme internazionali. In alternativa, se richiesto, provvederemo alla sepoltura sul posto.
Copriremo i relativi costi fino a 10.000 € complessivi per evento.
Rimangono in ogni caso escluse le spese della cerimonia funebre.

## 8.3 Chi è Assicurato?

- Il conducente del veicolo
- Le persone che sono sul veicolo.
- Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio o il locatario in caso di locazione finanziaria.

## 8.4 Quali veicoli sono assicurabili?

Il veicolo commerciale di peso complessivo a pieno carico inferire o uguale a 35q, adibito ad uso privato, immatricolato in Italia. Sono esclusi veicoli come taxi, ambulanze, auto a noleggio, auto di scuola guida, carri funebri

## 8.5 Dove sei assicurato?

Le prestazioni di assistenza sono fornite in tutti i Paesi nei quali è valida l'assicurazione di responsabilità civile, salvo quanto diversamente specificato all'interno delle singole prestazioni. All'estero le prestazioni sono fornite solo in caso di soggiorni non superiori a 60 giorni consecutivi.

## 8.6 Quali sono i tuoi obblighi?

Per avere diritto alle garanzie e ai servizi di assistenza è necessario telefonare immediatamente alla Centrale Operativa tramite telefono (anche per chiamate dall'estero) 02 2660.9588 indicando il tipo di assistenza necessaria, nome e cognome, numero di polizza, targa del veicolo assicurato, indirizzo e luogo da cui si chiama e recapito telefonico.

Per chiedere il rimborso delle spese autorizzate e sostenute, dovrai inoltrare la richiesta con i documenti giustificativi in originale, il tuo codice IBAN (coordinate bancarie) e Codice Fiscale a: Ufficio Liquidazione Sinistri Assistenza, AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia, Casella Postale 302, Via Cordusio 4, 20123 MILANO (MI).

Ti ricordiamo che le spese sostenute e non preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa non saranno rimborsate. Precisiamo che ci riserviamo il diritto di chiederti la fattura che comprovi le effettive ore di manodopera.

**QUANDO POSSONO ESSERE ATTIVATE LE PRESTAZIONE DI ASSISTENZA**
Le prestazioni di assistenza possono essere attivate quando il veicolo indicato in polizza subisce un danneggiamento tale da non consentirgli di spostarsi autonomamente a seguito d'incidente stradale, guasto meccanico/elettrico, incendio, esplosione/scoppio, furto/rapina (sia tentato sia portato a termine), furto di parti del veicolo (furto parziale), batteria scarica, esaurimento carburante, rottura o foratura pneumatici e rottura del parabrezza.

**TERMINI DI CORRESPONSIONE DELL'INDENNIZZO ALL'ASSICURATO**
Allianz Direct, verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la necessaria documentazione e completati i controlli, determina l'indennizzo dovuto all'Assicurato entro 30 giorni e provvede a pagarlo. Entro lo stesso termine, la Compagnia comunica eventuali motivi per cui l'indennizzo non può essere pagato.

# 9. Garanzia Infortuni del Conducente

## 9.1 Che cosa è assicurato?

Nei limiti delle somme indicate in polizza, indennizziamo le conseguenze dirette ed esclusive di un infortunio subito da chiunque si trovi alla guida del veicolo assicurato, che comporti:

- ✓ L'invalidità permanente accertata entro due anni dal giorno dell'infortunio anche se sopravvenuta dopo la scadenza della polizza.
- ✓ La morte del conducente, avvenuta entro due anni dal giorno dell'infortunio anche se sopravvenuta dopo la scadenza della polizza.

La garanzia è operante dal momento in cui il conducente sale a bordo del veicolo al momento in cui ne è sceso.
L'indennizzo viene stabilito in funzione del grado di invalidità permanente riconosciuto.

## 9.2 Che cosa non è assicurato?

**Non riconosceremo alcuna indennità per le condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute indipendentemente dall'infortunio.**

**Le spese di cura e quelle relative ai certificati medici non sono oggetto di questa garanzia.**

Inoltre, non riconosceremo alcuna indennità per gli infortuni subiti dal Conducente se:

- ✗ **Derivanti dalla guida del veicolo assicurato senza la prescritta abilitazione, salvo il caso di guida con patente scaduta a condizione che il conducente abbia al momento del sinistro, i requisiti per il rinnovo**
- ✗ **Causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi**
- ✗ **Causati guidando sotto l'effetto di sostanze stupefacenti**
- ✗ **Causati guidando con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l**
- ✗ **Conseguenza di sue azioni delittuose o di sue imprese temerarie**
- ✗ **Causati mentre il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuata secondo la normativa vigente** (Esempio: quando al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore)
- ✗ **Causati alle persone trasportate e alle loro cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione**
- ✗ **Conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- ✗ **Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati**
- ✗ **Conseguenti ad esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**
- ✗ **Causati intenzionalmente** (con dolo) **da te o dalle persone di cui rispondi secondo la legge**

## 9.3 Quali sono i tuoi obblighi?

Fermi gli obblighi generali riportati nella Parte C delle Condizioni di Assicurazione, sezione **"Quali sono i tuoi obblighi?"**, devi:

- **Precisare nella denuncia di sinistro: la narrazione dettagliata del fatto; la data; le generalità e i recapiti delle persone interessate (nel caso tu non sia nelle condizioni di poterlo fare, potrai richiederli alle Forze dell'Ordine se intervenute) e degli eventuali testimoni.**
- **Fornire copia della cartella clinica completa e di ogni altra documentazione sanitaria relativa ad eventuali degenze conseguenti all'Infortunio denunciato.**
- **Inviare successivamente, sino a guarigione avvenuta, i certificati medici sul decorso delle lesioni; i certificati devono essere rinnovati alle rispettive scadenze e contestualmente trasmessi a noi di Allianz Direct.**
- **Sottoporti ad accertamenti e controlli medici da noi richiesti, compresi quelli per determinare l'invalidità, fornendo ogni informazione richiesta e sciogliendo dal segreto professionale i medici che ti hanno visitato e curato.**
- **Consegnare, ad avvenuta guarigione, il certificato medico attestante l'entità e la sede delle lesioni. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 Codice civile.**

## 9.4 Come avviene il pagamento del danno?

**Nel caso in cui durante il periodo di cura sopravvenga la morte del conducente, il contraente o il proprietario del veicolo o gli eredi legittimi del conducente, devono dare immediato avviso a Allianz Direct e fornire il certificato di morte del conducente e l'atto notorio attestante la qualifica di eredi.**

**Determinazione dell'invalidità permanente e dell'indennità da liquidare.**
Allianz Direct, ricevuta la documentazione necessaria e valutato il danno, determinerà l'indennità da liquidare in funzione del grado d'invalidità permanente riconosciuta sulla base dei punteggi indicati nella "Tabella ANIA" (appendice A.2).

Per determinare l'indennizzo saranno considerate le sole conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute.
Se l'Assicurato al momento dell'infortunio non è fisicamente sano e integro, saranno pagate soltanto le conseguenze dell'infortunio che si sarebbero comunque verificate qualora l'infortunio avesse colpito una persona fisicamente integra e sana.
Pertanto, non rientrano nella valutazione del danno gli aggravamenti delle condizioni fisiche e patologiche che l'infortunio può avere generato, né il maggior effetto che tali condizioni possono causare alle lesioni prodotte dall'infortunio, perché conseguenze indirette e quindi non indennizzabili.

In caso di perdita anatomica o riduzione funzionale di un organo o di un arto già minorato, le percentuali indicate nella tabella per la valutazione del grado d'invalidità permanente saranno diminuite tenendo conto dell'invalidità preesistente.

Nei casi di perdita anatomica o funzionale di uno o più organi o arti, l'indennità sarà definita sommando le singole percentuali calcolate per ciascuna lesione fino a un massimo del 100%.
Per le falangi terminali delle dita, escluso il pollice, sarà considerata invalidità permanente solo l'asportazione totale. In caso di perdita funzionale o anatomica di una falange del pollice l'indennità sarà pari alla metà e per la falange di qualsiasi altro dito, pari a un terzo della percentuale stabilita per la perdita totale del rispettivo dito.

Per i casi d'invalidità permanente non specificati nella tabella, l'indennità sarà stabilita riferendosi alle percentuali e ai criteri indicati nei referti medici, tenendo conto della complessiva diminuzione della generica capacità lavorativa, indipendentemente dalla professione del conducente.

I postumi di Invalidità permanente vengono riconosciuti come tali e possono essere oggetto di accertamento non prima che, secondo parere medico, gli stessi si siano stabilizzati e comunque entro un periodo massimo di 12 mesi dalla data di denuncia.

**Risoluzione delle controversie sulla determinazione dell'invalidità permanente.**

Se le due parti non sono d'accordo sul grado d'invalidità permanente lo stesso può essere definito da due medici, convocati uno per parte. Se i due medici non raggiungono un accordo, le controversie di natura medica sul grado d'invalidità permanente, si possono rimettere, per iscritto, a un collegio di tre medici (il "Collegio Medico"), fermo restando il diritto di ricorrere all'autorità giudiziaria.

L'assicurato e Allianz Direct nominano un medico ciascuno e insieme nominano il terzo. Se c'è disaccordo sulla nomina del terzo medico, il Consiglio dell'Ordine dei Medici che ha giurisdizione nel luogo dove si riunisce il "Collegio Medico" nomina il terzo medico.

Il "Collegio Medico" deve risiedere nella sede dell'Istituto di medicina legale del comune più vicino al luogo di residenza dell'assicurato.
**Ogni parte paga il medico che ha scelto e contribuisce, per metà, al pagamento del terzo medico.**

Le decisioni del "Collegio Medico" sono prese a maggioranza e sono vincolanti sia per Allianz Direct che per l'assicurato, senza bisogno di formalità legali.

**Pagamento dell'invalidità permanente**
Dopo 30 giorni dalla ricezione della documentazione completa, Allianz Direct ti darà comunicazione dell'invalidità riconosciuta e dell'indennizzo dovuto. Allianz Direct, avuto notizia della loro accettazione, entro i 15 giorni successivi, provvederà, al pagamento dell'importo indennizzabile. Tale importo verrà calcolato detraendo la franchigia indicata in polizza dall'indennizzo previsto in base alla percentuale di invalidità permanente riconosciuta.

Non sarà detratta alcuna franchigia se il punteggio d'invalidità permanente riconosciuta all'Assicurato è superiore ai 20 punti percentuali.

**In caso di decesso dell'Assicurato non conseguente all'infortunio e successivo alla richiesta di indennità per invalidità permanente:**

1) se il decesso avviene, per qualsiasi causa, prima che Allianz Direct abbia potuto effettuare l'accertamento del grado di invalidità permanente, gli eredi devono fornire la documentazione medica indicata nella clausola "Quali sono i tuoi obblighi". Una volta acquisita la documentazione medica, Allianz Direct provvede alla valutazione dell'invalidità permanente secondo i criteri precedentemente indicati e s'impegna a comunicare agli eredi l'esito della valutazione entro 30 giorni dal ricevimento della documentazione completa. Nel caso in cui l'indennizzo venga ufficialmente offerto o quantificato in misura determinata, gli eredi verranno pagati previa produzione della dichiarazione di successione, in cui risulti vantato tra i crediti del deceduto anche l'indennizzo spettante per la prestazione di invalidità permanente da infortunio.

2) se il decesso avviene, per qualsiasi causa, dopo che l'Indennizzo sia stato ufficialmente offerto o quantificato, pagheremo agli eredi quanto offerto dopo aver ricevuto la documentazione già indicata sopra che li attesti come eredi aventi diritto al credito.

**Pagamento del capitale morte da infortunio**
Accertata la morte dell'assicurato come conseguenza diretta ed esclusiva dell'infortunio, Allianz Direct corrisponderà agli eredi legittimi in parti uguali la somma indicata in polizza quale capitale di garanzia. L'indennità per morte da infortunio non è cumulabile con l'indennità prevista per l'invalidità permanente. Qualora, nonostante il pagamento di un indennizzo per invalidità permanente, l'Assicurato dovesse morire per le conseguenze dirette ed esclusive dell'infortunio stesso, Allianz Direct corrisponderà ai beneficiari anche il capitale assicurato per il caso morte, detraendo da quest'ultimo l'importo già pagato per l'invalidità permanente.

**Nostra rinuncia al diritto di surrogazione**
Noi indennizzeremo il conducente secondo quanto convenuto nel contratto di assicurazione.
Il conducente può fare ulteriore richiesta danni verso la compagnia assicurativa dei terzi responsabili del sinistro, Noi, non ci sostituiremo a lui nel fare tale richiesta.

# 10. Garanzia Tutela legale

## 10.1 Che cosa è assicurato?

Ci faremo carico noi, entro i limiti indicati in polizza, delle spese di assistenza stragiudiziale e giudiziale per i casi sottoelencati che coinvolgano il tuo veicolo assicurato indicato in polizza.

È compreso anche l'eventuale rimorchio agganciato (a condizione che il traino sia effettuato nel rispetto delle norme di Legge e che il veicolo assicurato sia regolarmente omologato per tale utilizzo)

I casi sono i seguenti:
- ✓ Azioni dirette a ottenere il risarcimento di danni a persone e a cose causati da fatto illecito di terzi
  Per i soli casi di sinistri per i quali si applica la procedura del risarcimento diretto (art. 149 Cod. A. P.) la garanzia è prestata per l'intervento del legale purché incaricato per la gestione del sinistro solo dopo l'effettuazione dell'offerta da parte di Allianz Direct e qualora questa non sia stata accettata dal danneggiato
- ✓ Difesa in sede penale nei procedimenti per reati colposi in seguito ad incidenti stradali
- ✓ Ricorso contro il sequestro del veicolo a seguito di incidente stradale

Inoltre, sono coperti anche i casi di:
- ✓ Controversie che derivano da contratti di riparazione, compravendita, finanziamento, leasing, permuta e deposito riguardanti il veicolo assicurato indicato in polizza.

**Per questi casi, la copertura sarà attiva solo trascorsi 90 giorni dalla data di decorrenza della polizza se il premio è stato pagato in anticipo, altrimenti si attiverà dopo 90 giorni dalla data di pagamento del premio.**
I fatti che hanno dato origine alla controversia, si intendono avvenuti nel momento in cui una delle parti avrebbe iniziato a violare le norme di Legge o di contratto; qualora il fatto che dà origine al sinistro, si protragga attraverso più atti successivi, il sinistro stesso si considera avvenuto nel momento in cui è stato posto in essere il primo atto. Si considerano un unico sinistro le vertenze promosse da o contro più persone che hanno per oggetto domande identiche o connesse e le imputazioni a carico di più persone assicurate dovute al

## 10.2 Che cosa non è assicurato?

L'assicurazione non è valida, e quindi non ci faremo carico delle spese in caso di:
- ✗ **Violazioni conseguenti a fatti causati intenzionalmente (con dolo) dall'Assicurato**
- ✗ **Inadempimenti o violazioni di norme di diritto tributario, fiscale o amministrativo**
- ✗ **Vertenze tra i soggetti assicurati con la stessa polizza**
- ✗ **Vertenze di valore inferiore a 300 €**
- ✗ **Multe, ammende, sanzioni pecuniarie comminate in via amministrativa e sanzioni pecuniarie sostitutive di pene detentive brevi**
- ✗ **Spese connesse all'esecuzione di pene detentive e relative alla custodia di cose**
- ✗ **Danni avvenuti durante la partecipazione a gare automobilistiche, competizioni e relative prove ufficiali, o durante la circolazione su piste o circuiti privati**
- ✗ **Danni conseguenti ad atti di guerra, di qualsiasi natura, dichiarata e non, ivi incluse, a titolo esemplificativo, guerre internazionali e civili, invasioni, atti di nemici stranieri, rivoluzioni, ribellioni, insurrezioni, rivolte, occupazione militare, ostilità e azioni belliche e gli eventi socio-politici in genere**
- ✗ **Danni conseguenti a scioperi, sommosse, tumulti popolari, manifestazioni, risse, atti di sabotaggio**
- ✗ **Danni conseguenti ad esplosioni nucleari ed eventi radioattivi**

**Inoltre, l'assicurazione non è valida:**
- ✗ **Per i danni causati alle persone trasportate e alle loro cose, se il trasporto non è conforme alle disposizioni di legge o della carta di circolazione**
- ✗ **Se il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuata secondo la normativa vigente (Esempio: quando al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore)**
- ✗ **Per danni causati guidando senza aver mai conseguito la patente o con patente sospesa, revocata o scaduta da oltre sei mesi**
- ✗ **Se il veicolo indicato in polizza non è assicurato a norma di Legge**
- ✗ **Per illeciti causati sotto l'effetto di sostanze stupefacenti**
- ✗ **Per gli illeciti causati con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l**
- ✗ **Se il conducente non sia abilitato alla guida a norma delle**

medesimo fatto.

Le spese coperte dalla garanzia sono:

- ✓ Spese per l'intervento di un legale (secondo i criteri e gli importi riportati nelle tabelle del D.M. 55/2014 e successive modifiche)
- ✓ Spese per l'intervento di un perito nominato dall'Autorità Giudiziaria oppure indicato da te
- ✓ Spese liquidate a favore della controparte nel caso di soccombenza e nel caso di transazione da noi autorizzata
- ✓ Spese attinenti all'esecuzione forzata, limitatamente ai primi due tentativi di esecuzione
- ✓ **Spese relative alla registrazione di atti giudiziari entro il limite massimo di 200 €**

**disposizioni in vigore**

- ✗ **Se il conducente non ha prestato soccorso in caso di incidente**

## 10.3 Chi è assicurato?

- Il proprietario del veicolo.
- Il conducente autorizzato.
- Le persone trasportate sul veicolo assicurato durante la circolazione.

I soggetti indicati sono coperti a condizione che la vertenza sia verso un terzo e non tra i soggetti assicurati con la stessa polizza.

## 10.4 Dove sei assicurato?

La garanzia vale per i fatti verificatisi nei Paesi aderenti all'Unione Europea e nei Paesi per i quali è prestata l'estensione della garanzia RCA mediante Certificato internazionale di assicurazione (ex Carta Verde), con esclusione dei Paesi o zone in cui siano in atto eventi bellici o rivoluzioni.

## 10.5 Quali sono i tuoi obblighi?

- Devi informarci del sinistro inviando la denuncia in forma scritta accedendo al proprio Account GenialClick o scrivendo a Allianz Direct S.p.A., Servizio Sinistri - Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Nel documento vanno indicati: la narrazione dettagliata del fatto, la data, il luogo, le indicazioni delle cause e delle conseguenze, le generalità, l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni.
- Devi far seguire, nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine di 90 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza: tutte le notizie ed i documenti relativi al sinistro e ogni atto che ti sia stato notificato, per i sinistri relativi alla garanzia Tutela Legale.
- Sei tenuto a fornirci tutti gli atti e documenti occorrenti per la gestione della pratica.

**La gestione dei sinistri di tutela legale è affidata ad Allianz S.p.A. Unità Sinistri Tutela con sede in Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano (MI), Potrai contattarla direttamente (tel. 02.7216.7203 fax. 02.7216.7696 e-mail mailcsl933@allianz.it).**

## 10.6 Come avviene la gestione del sinistro?

Allianz Direct, ricevuta la denuncia del sinistro, seguirà la seguente procedura:

**A) Tentativo di componimento amichevole**
Allianz Direct prova ogni utile tentativo di componimento amichevole. L'Assicurato non può dar corso ad iniziative ed azioni, raggiungere accordi o transazioni, salvo il preventivo consenso di Allianz Direct. **In caso di inadempimento dell'Assicurato, applicheremo uno scoperto del 30% sulla spesa sostenuta.**

**B) Scelta del perito e del legale**
Qualora non sia possibile arrivare ad un componimento amichevole della controversia, ed in ogni caso vi sia la necessità di una difesa penale, oppure vi sia conflitto di interessi tra Allianz Direct e l'Assicurato, quest'ultimo ha il diritto di scegliere un legale di sua fiducia tra coloro che esercitano nel circondario del Tribunale ove hanno sede gli uffici giudiziari competenti, segnalandone il nominativo a Allianz Direct. Non potranno pertanto essere rimborsate spese sostenute per attività prestate da legali corrispondenti.

Qualora l'Assicurato non si avvalga del diritto di scelta del legale può rivolgersi a Allianz Direct per ottenere l'indicazione di un nominativo cui affidare la tutela dei propri interessi. La procura al legale designato deve essere comunque rilasciata dall'Assicurato, che fornirà altresì la documentazione necessaria. Allianz Direct confermerà l'incarico professionale in tal modo conferito.

Allianz Direct, alla definizione della controversia, rimborserà all'Assicurato le spese sostenute qualora le stesse non siano recuperabili

dalla controparte. Allianz Direct si riserva la facoltà di chiedere la produzione della parcella certificata dall'ordine di appartenenza. Quanto sopra vale anche per la scelta del perito. L'Assicurato non può raggiungere accordi con i legali e i periti in merito agli onorari dovuti, salvo il preventivo consenso di Allianz Direct. Allianz Direct non è responsabile della linea difensiva e dell'operato dei legali e dei periti.

**C) Disaccordo fra Assicurato e Allianz Direct**
In caso di disaccordo tra l'Assicurato e Allianz Direct in merito alla gestione del sinistro, la decisione può essere demandata ad un arbitro. Allianz Direct è tenuta ad avvertire l'Assicurato del suo diritto di avvalersi di tale procedura.
La designazione dell'arbitro avverrà di comune accordo tra le parti o, in mancanza di accordo, sarà designato dal Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia. Qualunque sia l'esito, ciascuna delle parti contribuirà alla metà delle spese arbitrali.

# 11. Garanzia Protezione patente

## 11.1 Che cosa è assicurato?

Rimborseremo all'intestatario del mezzo assicurato:

- ✓ Le spese sostenute per frequentare un corso valido per recuperare i punti della patente, qualora siano stati decurtati per una violazione del Nuovo Codice della Strada durante la validità della polizza. **Tali spese saranno rimborsate fino ad un massimo di 400 €.**
- ✓ Le spese della Scuola Guida sostenute per il conseguimento della nuova patente di guida, qualora sia stata sospesa definitivamente per azzeramento o perdita di punti, durante la validità della polizza. **Tali spese saranno rimborsate fino ad un massimo di 400 €.**

In occasione del primo ritiro della patente è prevista una diaria fino ad un massimo di 90 giorni a condizione che il provvedimento di sospensione sia:

1. Provvisorio
2. Conseguenza diretta ed esclusiva di un incidente stradale dove tu abbia provocato la morte o lesioni gravi o un investimento di persona
3. Tu venga prosciolto dall'aver commesso qualsiasi violazione del Nuovo Codice della Strada e venga disposta la restituzione della patente.

## 11.2 Che cosa non è assicurato?

**In aggiunta a quanto riportato nella parte B paragrafo 2 "Che cosa non è assicurato?"**, l'assicurazione non è operante se:

- ✗ **La patente ti viene revocata con provvedimento definitivo**
- ✗ **Guidi sotto l'effetto di sostanze stupefacenti**
- ✗ **Guidi con tasso alcolemico superiore a 0,5 gr/l**
- ✗ **Guidi il veicolo con patente diversa da quella prescritta o non rispetti gli obblighi prescritti in patente**
- ✗ **Causi con dolo l'evento che ha determinato la sospensione o la perdita di punti della patente**
- ✗ **Il veicolo è utilizzato per esercitazione alla guida, durante la guida dell'allievo, quando non effettuata secondo la normativa vigente (Esempio: quando al suo fianco non vi è una persona abilitata a svolgere le funzioni di istruttore)**
- ✗ **Non sei in regola con le norme che autorizzano la circolazione**
- ✗ **Avvenuti durante la partecipazione a gare o competizioni automobilistiche e alle relative prove ufficiali, anche se in piste o circuiti privati**
- ✗ **Al momento del verificarsi dell'evento, il veicolo non è regolarmente assicurato a norma di legge**
- ✗ **Il veicolo è adibito ad uso diverso da quello indicato nella carta di circolazione**

## 11.3 Chi è assicurato?

La copertura è valida solo per il proprietario del veicolo assicurato.

## 11.4 Come opera la garanzia?

**Recesso dalla garanzia per variazione di legge**
In caso di modifiche alle leggi sulla sospensione della patente di guida, Allianz Direct può recedere dal contratto con un preavviso di quindici giorni, inviato tramite lettera raccomandata. In questo caso, Allianz Direct restituirà al Contraente la parte del premio pagato e non goduto per questa garanzia.

**Liquidazione del danno**
Allianz Direct rimborserà i costi sostenuti, previa presentazione di documentazione adeguata che dimostri la partecipazione a i corsi.

## 11.5 Quali sono i tuoi obblighi?

• Devi Informarci del sinistro inviando la denuncia in forma scritta accedendo al proprio Account GenialClick o scrivendo a Servizio Sinistri - Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Nel documento vanno indicati: la descrizione dettagliata del fatto, la data, il luogo, le indicazioni delle cause e delle conseguenze, le generalità, l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni.

• Devi far seguire, nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il termine di 90 giorni da quando ne sei venuto a conoscenza

copia dei documenti comprovanti il provvedimento adottato dall'Autorità competente, da cui risultino i motivi della decurtazione dei punti o della sospensione della patente

## 11.6 Come avviene il pagamento del danno?

Verificata l'operatività della garanzia, ricevuta la necessaria documentazione inclusa la documentazione che dimostra la partecipazione ai corsi e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determineremo l'indennizzo che ti è dovuto e provvederemo a corrispondertelo.
Eventuali ostacoli al pagamento dell'indennizzo ti verranno comunicati entro lo stesso termine.

# PARTE C - CONDIZIONI GENERALI

## 1. Come fare la polizza

Puoi calcolare un preventivo gratuitamente sul sito allianzdirect.it inserendo i dati richiesti dal sistema (ad esempio la targa del veicolo e la data di nascita del proprietario). Il sistema individua automaticamente tutte le altre informazioni necessarie e, se non reperisce tutti i dati dalle banche dati, ti chiede di compilare i campi mancanti.

Ti verrà richiesto di salvare il preventivo che non è vincolante ma che sarà valido e rimarrà a tua disposizione per 60 giorni sull'Account che verrà creato per te sul sito genialclick.it.

Sarai libero di valutare l'offerta e decidere di acquistare la polizza.

In caso di necessità (Esempio: per difficoltà tecniche) potrai contattarci tramite chat o al numero 02 3045.9009 e un nostro assistente potrà operare per tuo conto, sempre nel massimo rispetto della privacy (consulta l'informativa privacy che potrai reperire accedendo al sito genialclick.it): le informazioni riguardo password e i dati di pagamento non saranno infatti mai visibili e resteranno a tua esclusiva conoscenza, le telefonate potranno essere registrate.

## 2. Quali documenti da avere sul veicolo, obbligatori per circolare

I documenti ti vengono tutti inviati insieme alla polizza.
Da portare obbligatoriamente in auto:

- Certificato di assicurazione attestante il periodo di validità della polizza, da esibire in caso di controllo da parte delle Forze dell'Ordine.
- Il Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde) se circoli all'estero con il veicolo assicurato, tale documento è scaricabile anche dal tuo Account GenialClick

## 3. Quali documenti consigliamo di portare con te

- La polizza, per poter sempre verificare le garanzie che hai acquistato.
- Il numero di assistenza stradale, per chi ha acquistato la Garanzia Assistenza Stradale: 02 2660.9588, attivo 24h su 24h, tutti i giorni dell'anno.
- Il modulo per la Constatazione Amichevole (CAI), scaricabile anche dal sito genialclick.it

## 4. Dove sei assicurato?

**Validità territoriale**
La tua assicurazione, relativamente alle coperture previste in polizza, vale in Italia, nella Città del Vaticano, nella Repubblica di San Marino, nel Principato di Monaco ed in tutti gli altri Stati dello Spazio Economico Europeo che aderiscono al sistema del Certificato internazionale di circolazione (ex Carta Verde). Questi stati sono: Andorra, Austria, Belgio, Bosnia e Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Montenegro, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Serbia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera e Ungheria.

**Nei suddetti Paesi l'assicurazione opera secondo le condizioni ed entro i limiti delle legislazioni locali sull'assicurazione obbligatoria relativa alla responsabilità civile da circolazione.**

**Con l'emissione della polizza ti verrà inviato il Certificato internazionale di circolazione (Ex Carta Verde) con l'indicazione dei paesi sopra elencati. Il Certificato internazionale di circolazione sarà valido per lo stesso periodo di assicurazione per il quale hai pagato il premio. L'assicurazione non vale negli altri stati le cui sigle internazionali siano barrate o non presenti nel Certificato internazionale di circolazione (Albania, Azerbaijan, Bielorussia, Iran, Nord-Macedonia, Moldavia, Marocco, Russia, Tunisia, Turchia, Ucraina).**

Restano comunque ferme le maggiori garanzie previste in polizza ed eventuali limitazioni territoriali indicate dalle singole garanzie.
In particolare:

- **Per l'Assistenza Stradale, il servizio di officina mobile è valido solo in Italia, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino.**
- **Per i danni ambientali di cui al punto 1.1 della parte A relativa alla garanzia RC Auto, la copertura è valida solo in Italia e in Europa in base a quanto previsto dalla Direttiva 2004/35/CE.**

**Richiesta duplicati e Certificato internazionale di circolazione** (Ex Carta Verde).
Puoi chiedere un duplicato del certificato di assicurazione e del Certificato internazionale di circolazione, che ti verrà inviata secondo

le modalità che hai scelto al momento della sottoscrizione del contratto (e-mail/posta) o potrai scaricarlo direttamente dal tuo Account.
Per ottenere i duplicati, ti verrà chiesta un'autocertificazione con la ragione della richiesta (smarrimento, mancato ricevimento o furto).

## 5. Cosa, quando e come devi pagare?

Il premio di polizza è il prezzo annuale complessivo che deve essere pagato per l'assicurazione. Per stabilire l'importo del premio, Allianz Direct usa diversi parametri. Alcuni sono relativi al proprietario del veicolo, come età, residenza, ecc., altri riguardano il veicolo, come marca, modello, alimentazione a benzina o diesel ecc.

**Il premio deve essere pagato dopo averci fornito gli eventuali documenti richiesti e aver ricevuto la nostra autorizzazione.** Ti consigliamo di farci avere gli eventuali documenti richiesti almeno tre giorni prima della data di decorrenza della polizza, in modo da permetterci le verifiche necessarie e poterti autorizzare l'acquisto prima della data di decorrenza della polizza.

Il premio può essere pagato con Carta di credito (la transazione online è protetta), PayPal, nelle tabaccherie PUNTOLIS, edicole o bar convenzionati con LIS Pay S.p.A..

Precisiamo che nel calcolo del premio sono compresi gli oneri fiscali e tutti gli altri oneri stabiliti per legge validi al momento del pagamento del premio.
Il premio imponibile della garanzia RCA è soggetto all'imposta sulle assicurazioni pari al 12,5%, a cui si aggiunge un contributo al Servizio Sanitario Nazionale pari al 10,5%.
Con l'entrata in vigore del "federalismo fiscale" (d.lgs. n. 68 del 6/5/11) le province possono modificare l'imposta sull'assicurazione RCA nella misura massima del 3,5%, in più o in meno rispetto all'aliquota pari al 12,5%.
Le eventuali garanzie accessorie inserite in polizza sono soggette ciascuna ad una propria imposta prevista dalla legge.
Il premio non comprende le provvigioni salvo il caso in cui:

- Un intermediario, in base ad un incarico o accordo con l'impresa, ti abbia proposto i prodotti assicurativi o ti abbia prestato assistenza e consulenza o abbia compiuto altri atti preparatori relativi alla conclusione di tali contratti.
- Tu abbia acquistato la polizza attraverso un sito di comparazione.
- Tu abbia ottenuto informazioni tramite un sito internet o altri mezzi relativamente a uno o più contratti di assicurazione, anche confrontati o ordinati, sulla base di criteri eventualmente da te scelti, in termini di premi ed eventuali sconti applicati o di ulteriori caratteristiche del contratto, sei stato in grado di concludere direttamente o indirettamente lo stesso.

**Frazionamento del premio di polizza**
Qualora concesso, il premio annuale può essere frazionato in rate semestrali, applicando un aumento pari al 4%. Se alla scadenza della prima rata non paghi la successiva, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno successivo alla scadenza di rata e si riattiva alle ore 24 del giorno di pagamento (art. 1901 del C.C.). Il premio (annuale o della seconda rata del contratto con frazionamento semestrale) può variare in funzione della fiscalità prevista dalla Legge vigente prima del pagamento del premio da parte del Contraente.

## 6. Variazione del premio

**Il premio può variare, anche durante l'annualità assicurativa, in caso di cambio di alcuni dati di polizza**, in caso di cambio del veicolo assicurato o di cambio delle garanzie sul contratto. Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio.

## 7. Quanto dura il periodo di assicurazione?

Le garanzie operano esclusivamente se presenti in polizza e sono in vigore dalle ore 24 del giorno di decorrenza indicato in polizza a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato; altrimenti sono operanti dalle ore 24 del giorno di pagamento del premio.

Il contratto ha durata annuale, non prevede il tacito rinnovo e cessa alle ore 24.00 della data di scadenza indicata in polizza senza alcun ulteriore obbligo di comunicazione. Tuttavia, le garanzie della polizza saranno operanti fino alle ore 24 del 15° giorno successivo alla data di scadenza del Contratto. Questa estensione di 15 giorni si interrompe quando un eventuale nuovo contratto inizia la copertura dello stesso veicolo.

Fermo quanto sopra, ci riserviamo di inviarti, almeno 30 giorni prima della scadenza, una nuova proposta di contratto, comunicandoti il premio da versare per la nuova annualità assicurativa.

Il premio proposto sarà determinato in base ai dati e alle informazioni che hai già sottoscritte o modificate, applicando alle garanzie di polizza la tariffa e le condizioni in vigore al momento della scadenza annuale, tenendo conto dell'evoluzione della classe di Bonus Malus e del valore commerciale attribuito al veicolo, a quella data, risultante dalle quotazioni di Quattroruote.

Se paghi l'importo proposto prima della scadenza del contratto in essere, accetti la proposta assicurativa per la successiva annualità. In caso contrario, la tua assicurazione cesserà alle ore 24 del 15° giorno successivo alla data di scadenza del Contratto senza ulteriori obblighi di comunicazione.

# 8. Diritto di Ripensamento

Entro 14 giorni dall'emissione della polizza, potrai esercitare il diritto di ripensamento. In tal caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte. Se il ripensamento viene esercitato prima della decorrenza ti rimborseremo l'intero premio versato.

Potrai esercitare tale diritto contattandoci via telefono o via chat. In alternativa, è possibile comunicare il tuo recesso, attraverso posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo allianzdirect@pec.allianzdirect.it. oppure inviando una raccomandata. In entrambi i casi, dovrai allegare una copia del tuo documento d'identità e un'autodichiarazione in cui comunichi di non aver causato né subito sinistri. Inoltre, dovrai dichiarare che i documenti assicurativi ricevuti, comprensivi del certificato di assicurazione e del Certificato Internazionale di circolazione (ex Carta Verde), non saranno più utilizzati perché il veicolo non è più assicurato.

# 9. Quali sono i tuoi obblighi?

## 9.1. Obblighi per la comunicazione digitale

Prima del salvataggio del preventivo potrai scegliere di ricevere la documentazione assicurativa tramite e-mail o posta; potrai modificare in qualsiasi momento la scelta effettuata.

## 9.2. Obblighi relativi al tuo contratto

**Modalità di stipula, conclusione del contratto ed effetto delle garanzie**

È necessario che tu controlli la correttezza di tutti i dati del preventivo perché su quei dati viene calcolato il costo della polizza.

**In caso di inesattezze non si può procedere all'acquisto della polizza** ed è necessario contattare noi di Allianz Direct per le correzioni necessarie e, eventualmente, per l'invio di un nuovo preventivo.

Le Compagnie di Assicurazione hanno l'obbligo di verificare la coerenza dei dati indicati in preventivo con le risultanze delle banche dati istituzionali. Questi controlli hanno anche finalità antifrode.

Per questo, in caso di divergenze, ti indicheremo nel preventivo, la documentazione che devi inviare per fare gli ulteriori controlli e proseguire con l'emissione della polizza. I documenti richiesti devono essere completi e leggibili.

Se ci sono errori o se i dati forniti sono diversi da quelli indicati nel preventivo, potrebbe essere necessario creare un nuovo preventivo o ricalcolare il premio. **Nel caso in cui ti sia richiesto l'invio di documentazione**, potrai acquistare la polizza solo quando riceverai la nostra autorizzazione ad effettuare il pagamento.

Una volta effettuato il pagamento emetteremo e ti invieremo la polizza. È bene considerare che la verifica dei documenti eventualmente richiesti può richiedere fino a tre giorni lavorativi.

**Mancata emissione della polizza.**

**Precisiamo che finché la polizza non viene emessa il veicolo non è coperto da assicurazione, quindi non puoi circolare.**

La polizza non viene emessa se:

- I dati forniti risultano non corretti.
- Non sono pervenuti tutti i documenti richiesti entro i termini indicati.
- I controlli effettuati da Allianz Direct hanno riscontrato che la documentazione inviata risulta carente, contraddittoria o non coerente con i dati riportati nel preventivo.
- Non è stato pagato il premio.

In questi casi potrai richiederci un nuovo preventivo calcolato sulla base dei dati corretti e verificati.

In ogni caso, emessa la polizza, le garanzie operano dalle ore 24 del giorno indicato in polizza, a condizione che il premio sia stato effettivamente pagato; altrimenti sono operanti dalle ore 24 del giorno di pagamento.

**Controllo del contratto**

Una volta ricevuta la polizza, controlla l'esattezza dei dati riportati e segui le indicazioni riportate sul documento.

Dovrai firmare e restituirci la polizza via e-mail all'indirizzo polizzefirmate@allianzdirect.it o via posta ad Allianz Direct SpA Ufficio Gestione Documenti, Piazza Tre Torri, 3 20145 Milano entro 15 giorni dalla data di conclusione del contratto.

**Se stipuli la polizza ma non sei il proprietario del veicolo (intestatario al P.R.A.) devi condividere l'Informativa Privacy con il proprietario.**

**In caso di sinistro, devi informare tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri.**

**Comunicazione di altre assicurazioni**

**Prima del salvataggio del preventivo dovrai indicarci l'eventuale sottoscrizione e comunque la coesistenza di altre polizze per gli stessi rischi coperti dal presente contratto. In caso di sinistro, il Contraente deve darne avviso a tutti gli Assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri.**

**Comunicazione di variazione dei dati di polizza**

Se durante il corso del contratto, i dati originariamente comunicati dovessero variare (Esempio: cambio di residenza, di formula di guida libera/esperta, di alimentazione del veicolo ecc.), devi avvisarci immediatamente.

Tali variazioni possono comportare un rimborso o una integrazione del premio.

**Dichiarazioni inesatte e reticenze**
In fase di stipula del contratto, le dichiarazioni che rilasci devono essere esatte.

**Eventuali tue dichiarazioni inesatte o reticenze che potremmo riscontrare in merito ai dati che contribuiscono a determinare il premio di polizza** (Esempio: dati di residenza inesatta, alimentazione del veicolo errata, ecc.), **possono comportare:**
- **La perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo.**
- **L'azione di rivalsa secondo le indicazioni presenti nella garanzia RCA, dove sono sempre salvi i diritti dei terzi.**

**Inoltre, potremmo dar luogo al recesso del contratto, entro un mese dal giorno in cui siamo venuti a conoscenza dell'aumento di rischio. Il recesso avrà effetto dopo quindici giorni dalla data in cui ti verrà comunicato.**
**In alternativa al recesso e al fine di mantenere in vita il contratto, potremmo proporti di pagare un'integrazione di premio che corrisponda alla nuova situazione di rischio. Il pagamento dell'integrazione deve essere fatto entro i quindici giorni per annullare ogni effetto del recesso già comunicato.**

### 9.3. Obblighi relativi all'uso del veicolo

La circolazione del tuo mezzo deve avvenire secondo quanto prescritto dalla normativa vigente in materia.

**Devi avere sul tuo mezzo il certificato di assicurazione, anche solo in formato elettronico, perché va mostrato, in caso di controllo, alle Forze dell'Ordine.**

## 10. Cosa devi fare in caso di sinistro?

**In caso di sinistro, devi informarci entro 3 giorni dalla data dell'evento o da quando ne sei venuto a conoscenza o, a seguito di infortunio grave, non appena te ne sarà possibile,** attraverso il tuo Account GenialClick, dove potrai:
- Caricare la documentazione attinente al sinistro.
- Fornire la narrazione dettagliata del fatto, la data, il luogo, le indicazioni delle cause e delle conseguenze, le generalità e l'indirizzo delle persone interessate e degli eventuali testimoni, rapporto delle Forze dell'Ordine o eventuale copia fotografica della documentazione da loro rilasciata.
- Seguire le nostre istruzioni per procedere alla riparazione del veicolo o alla richiesta di indennizzo.

In alternativa puoi telefonare al Servizio Sinistri numero 02.3045.9009 o contattarci tramite chat. In questa occasione, l'operatore potrebbe richiedere documenti che il Contraente, l'Assicurato o gli aventi diritto dovranno inviare al servizio sinistri entro dieci giorni.

**Come accedere agli atti di Allianz Direct**
Tu o la persona da te delegata, potete chiedere ad Allianz Direct di prendere visione della documentazione relativa ai procedimenti conclusi di constatazione, valutazione e liquidazione dei danni. La richiesta va fatta al Servizio Clienti tramite chat, telefono o via posta, e deve indicare il numero di sinistro e avere in allegato la copia di un tuo documento d'identità.

Nel caso in cui il richiedente non sia tu, devono essere allegati anche la delega da te sottoscritta e copia del documento di identità del delegato. Il riscontro verrà fornito entro 15 giorni, accogliendo la richiesta o spiegando i motivi del mancato accoglimento.

**Prescrizione**
Il diritto al pagamento del premio si prescrive in un anno.
Il diritto al risarcimento del danno si prescrive dopo due anni dal giorno in cui è avvenuto il fatto.

**Gestione delle vertenze**
La Compagnia si fa carico, fino a quando ne ha interesse, della gestione delle vertenze giudiziali e stragiudiziali relative al risarcimento del danno. Può inoltre provvedere alla difesa dell'Assicurato in sede penale, fino a quando il danneggiato non sia stato risarcito a titolo definitivo. Rimangono a carico dell'Assicurato le spese per legali e tecnici non designati dalla Compagnia, nonché quelle per multe, ammende e spese di giustizia penale.

**Procedura di risarcimento diretto (convenzione card)**
Potrai fare la richiesta di risarcimento direttamente ad Allianz Direct alle seguenti condizioni:
- Il sinistro deve consistere in un urto diretto che coinvolga solo due veicoli.
- I conducenti dei veicoli coinvolti nell'incidente non devono aver riportato lesioni che determinino una invalidità permanente superiore al 9%.
- Il sinistro deve essersi verificato in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano.
- I veicoli coinvolti devono essere immatricolati in Italia, nella Repubblica di San Marino o nella Città del Vaticano e devono essere assicurati con imprese aventi sede legale in Italia.
- Qualora il sinistro coinvolga un ciclomotore, questo deve essere munito della targa.

**Procedura di risarcimento**
Nel caso non sia applicabile la procedura di risarcimento diretto (Convenzione Card), potrai fare la richiesta del risarcimento dei danni subiti direttamente al proprietario del veicolo responsabile e alla sua Compagnia di assicurazione, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno.

**Risarcimento del terzo trasportato**
Nel caso di sinistro che comporti lesioni ai terzi trasportati a bordo del veicolo assicurato, il danneggiato deve sempre inviare la

richiesta di risarcimento direttamente al Servizio Sinistri di Allianz Direct e per conoscenza al proprietario del veicolo, mediante raccomandata con ricevuta di ritorno. I danni saranno risarciti direttamente da Allianz Direct.

**Incidenti stradali con controparti estere**
Nel caso in cui tu abbia un sinistro sul territorio italiano con un veicolo straniero, dovrai inviare la richiesta di risarcimento all'UCI – Ufficio Centrale Italiano, C.so Sempione, 39 20145 Milano (tel. 02/34968.1; fax 02/34968.230), che in seguito comunicherà il nome della Società incaricata di liquidare il danno. Nel caso in cui l'incidente con veicolo straniero sia avvenuto all'estero, la richiesta di risarcimento deve essere inviata al "Bureau" dello stato, dove è avvenuto l'incidente (equivalente dell'UCI italiano), è dunque molto importante individuare esattamente l'Assicuratore del veicolo straniero.
Qualora il veicolo estero coinvolto nell'incidente, risulti immatricolato in uno stato dello Spazio Economico Europeo la richiesta di risarcimento potrà essere inviata alla Compagnia italiana che rappresenta quella straniera. Per individuarla l'Assicurato deve rivolgersi a CONSAP Spa, Centro di informazione italiano, via Yser 14, 00198 Roma, fax 06.85796270, e-mail: richieste.centro@consap.it

**Fondo vittime della strada**
Il Fondo Vittime della Strada risarcisce, entro i limiti del massimale di legge, i danni a persone e cose causati da:
- Veicoli non assicurati
- Veicoli assicurati con imprese poste in liquidazione coatta amministrativa;
- Veicoli in circolazione contro la volontà del proprietario;
- Veicoli spediti da altro stato UE in Italia, sempreché il sinistro avvenga entro 30 giorni dalla data di accettazione della consegna del veicolo;
- Veicolo esteri con targa non corrispondente o non più corrispondente allo stesso veicolo.

Inoltre, in caso di sinistro causato da veicolo non identificato, sono risarciti:
- I danni alla persona;
- I danni alle cose, con una franchigia di 500 €, solo se nello stesso sinistro si verificano anche danni gravi alla persona

La richiesta di risarcimento deve essere inviata alla Compagnia designata dall'IVASS a trattare e liquidare il sinistro. Per individuare la compagnia, ci si può rivolgere a CONSAP, servizio Fondo Garanzia per le Vittime della Strada, al numero 06.857961 o visitare il sito www.consap.it.

**Rimborso del sinistro per evitare il malus**
In caso di sinistro avvenuto per tua responsabilità potrai evitare l'applicazione del malus e la maggiorazione del premio, rimborsando gli importi liquidati. Info su www.consap.it
Allianz Direct ti comunicherà tempestivamente la presenza di sinistri che determinano l'applicazione del malus in modo che tu possa evitare la menzione del sinistro sul tuo attestato di rischio e maggiorazione del premio per effetto del malus, rimborsando l'importo pagato secondo le seguenti modalità a seconda del regime di liquidazione:
- Per risarcimento ordinario il rimborso deve essere effettuato direttamente ad Allianz Direct.
- Per risarcimento diretto (CARD) il rimborso deve essere effettuato tramite la CONSAP (www.consap.it).

Noi potremo assisterti inoltrando a CONSAP, per tuo conto, la richiesta per conoscere l'importo da rimborsare, fermo restando che CONSAP invierà solo a te l'informazione richiesta.

## 11. Come avviene il pagamento del danno?

Verificata l'operatività delle garanzie, ricevuta la necessaria documentazione e compiuti i debiti accertamenti, entro 30 giorni determineremo l'indennizzo che ti è dovuto e provvederemo a corrispondertelo.
Eventuali ostacoli al pagamento dell'indennizzo ti verranno comunicati entro lo stesso termine.

## 12. Cosa devi fare in caso di vendita o perdita di possesso del veicolo assicurato?

**In caso di vendita o cessione in conto vendita ed in caso di perdita di possesso del veicolo assicurato** (Esempio: demolizione, vendita, furto o definitiva esportazione all'estero), **devi avvisare immediatamente noi di Allianz Direct e decidere se:**
- **Fare una sostituzione di polizza trasferendo il contratto su un nuovo veicolo.**
- **Sospendere il contratto.**
- **Fare una interruzione del contratto (Risoluzione). In questo caso ti verrà restituito il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte già versate.**
- **Cedere il contratto a chi acquisterà il veicolo assicurato.**

Appena riceverai da Allianz Direct la conferma della scelta che hai effettuato, devi distruggere il certificato di assicurazione e il certificato internazionale di assicurazione (ex Carta Verde) del veicolo assicurato, a meno che non ti venga richiesto da Allianz Direct di restituirli tramite raccomandata. Se non comunichi tempestivamente la perdita del possesso o la vendita del veicolo, o non distruggi/spedisci i documenti richiesti, Allianz Direct può recuperare gli importi pagati a terzi per sinistri denunciati dopo la perdita del possesso o la vendita del veicolo. Allianz Direct rinuncia a questo diritto di rivalsa solo in caso di furto del veicolo, a condizione che tu abbia denunciato il furto tempestivamente a noi e all'Autorità.

**La sospensione e la cessione di contratto non si applicano solo in caso di furto.**

Ti ricordiamo che dalla data di attivazione della tua richiesta il veicolo in oggetto non sarà più assicurato. In ogni caso sei tenuto a distruggere il certificato di assicurazione e la carta verde del veicolo che era assicurato, diversamente, in caso di sinistro che si verificasse dopo uno degli eventi sopra riportati (Esempio: la vendita) eserciteremo la rivalsa per il recupero degli importi pagati a terzi.

**Sostituzione del contratto su nuovo veicolo**
Per poter trasferire il contratto da un veicolo a un altro è necessario che:
- Si tratti di veicoli della medesima tipologia (Esempio: auto con auto, moto con moto).
- L'intestatario al P.R.A. (proprietario) sia il medesimo.

L'operazione comporta la sostituzione della polizza in essere con una nuova polizza che mantiene la stessa classe di merito Bonus Malus e la stessa data di scadenza. Le garanzie saranno operanti dalla data di decorrenza indicata nella nuova polizza se non ti è richiesta integrazione di premio o se il pagamento di tale integrazione è stato effettuato entro la suddetta data. Altrimenti le garanzie saranno operanti dal giorno successivo il pagamento dell'integrazione. Contestualmente all'emissione della nuova polizza, ti invieremo i nuovi documenti assicurativi.

Il mantenimento della classe Bonus Malus e della relativa "Tabella di sinistrosità pregressa" contenuta nell'attestato di rischio, è prevista anche nel caso di trasferimento di proprietà di un veicolo tra persone coniugate, unite civilmente o conviventi di fatto.

**Risoluzione del contratto con restituzione del premio pagato e non goduto**
Puoi interrompere il contratto, contattandoci via telefono o via chat e inviandoci via e-mail il modulo d'interruzione debitamente compilato.
Ti rimborseremo il premio relativo al periodo residuo al netto delle tasse e del contributo al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

**Nel caso in cui tu interrompa la polizza a seguito di furto del veicolo, il premio delle garanzie Furto e Incendio ed Estensioni Furto e Incendio, se presente in polizza, non ti verrà rimborsato.**
La data di riferimento per il calcolo del premio da rimborsare è:
- Il giorno successivo a quello della denuncia fatta alle Autorità, in caso di interruzione per furto del veicolo.
- Il giorno della perdita di possesso del veicolo in tutti gli altri casi.

Ci riserviamo di verificare le dichiarazioni da te effettuate e di richiederti copia della documentazione che prova la perdita di possesso del veicolo. In caso di contratto vincolato (Esempio: Leasing), **ti chiederemo anche l'autorizzazione alla risoluzione del contratto assicurativo da parte della società vincolataria.**

**Cessione del contratto all'acquirente del veicolo assicurato**
Se trasferisci la proprietà del veicolo assicurato, puoi cedere anche il contratto di assicurazione. In tale caso, chi diventa proprietario del veicolo ha diritto a mantenere la classe Bonus Malus, risultante dal tuo contratto ceduto, fino alla scadenza dello stesso. Terminato tale periodo, al contratto successivo a quello ceduto viene assegnata la classe Bonus Malus 14.

## 13. Come sospendere e riattivare il tuo contratto assicurativo

Puoi chiedere la sospensione della polizza più volte durante l'annualità assicurativa e per un periodo cumulativo massimo di 10 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 300 giorni), indipendentemente dalle eventuali sostituzioni del contratto.
Il periodo cumulativo massimo è esteso a 11 mesi riparametrati su anno commerciale (massimo 330 giorni) se il veicolo è di Interesse Storico.
La sospensione può essere richiesta fino a 1 giorno prima della scadenza contrattuale della polizza.
Dalla data di effetto della sospensione, il veicolo è privo di qualunque tipo di copertura e pertanto è sotto la tua esclusiva responsabilità.
La sospensione è offerta gratuitamente.

**Come sospendere il contratto**
Puoi sospendere il contratto dal tuo Account GenialClick oppure utilizzando chat o telefono.
La sospensione del contratto avrà decorrenza dalle ore 24.00 del giorno indicato nella richiesta purché la richiesta sia fatta almeno il giorno precedente e non potrà mai essere retroattiva.

**Come riattivare il contratto**
Riattiveremo automaticamente il contratto sul tuo veicolo dal giorno indicato al momento della richiesta di sospensione.

Se dal controllo della Banca Dati Ania risulta che tu, alla data di riattivazione, abbia perso il possesso del veicolo, riceverai il rimborso del premio pagato e non goduto, al netto delle tasse.

Puoi sempre riattivare il contratto anticipatamente dal tuo Account GenialClick oppure utilizzando chat o telefono.
Con la riattivazione del contratto assicurativo, la data di scadenza contrattuale verrà posticipata per un periodo pari ai giorni di sospensione utilizzati.
Se perdi il possesso del veicolo mentre il contratto assicurativo risulta sospeso, puoi richiedere la riattivazione del contratto anche per un veicolo diverso, purché comunque intestata a te. In questo caso procederemo, ferme le suddette regole, alla sostituzione di polizza e all'eventuale adeguamento del premio.

## 14. Attestato di rischio (Atr)

**Acquisizione dell'attestato di rischio**
L'attestato di rischio è un documento che riporta il numero dei sinistri avvenuti negli ultimi dieci anni assicurativi: pagati, almeno parzialmente, con responsabilità principale e quelli pagati con responsabilità paritaria, del veicolo assicurato per la responsabilità civile autoveicoli (RCA).
Tali dati sono disponibili nella Banca dati Pubblica (Ania) in modo che tutte le compagnie possano acquisirli direttamente. Nell'attestato di rischio sono riportate anche la classe Bonus Malus Universale (CU) di provenienza, (relativa all'annualità assicurativa in scadenza), e di assegnazione, (relativa alla successiva annualità assicurativa), La classe di assegnazione viene utilizzata nel calcolo del premio della nuova polizza. L'attestato di rischio viene aggiornato al termine di ogni annualità assicurativa.

La prima volta che stipuli con noi il contratto di assicurazione RCA, recuperiamo le informazioni necessarie alla valutazione dello stato di rischio accedendo alla Banca Dati Ania.

Se in Banca Dati Ania non dovessero essere presenti tali informazioni o nel caso dovessero essere incomplete o inaccessibili, ti chiederemo di ricostruire la tua posizione assicurativa in fase di quotazione, salvo verificarla richiedendoti una copia dell'attestato di rischio cartaceo, per procedere alla corretta assegnazione della classe Bonus Malus. Tale attestato ti viene messo a disposizione dalla compagnia con cui sei assicurato, entro 30 giorni dalla data di scadenza della polizza.
Dopo aver stipulato il contratto e verificato la correttezza delle dichiarazioni, Allianz Direct può riclassificare il contratto e richiederti un eventuale premio aggiuntivo. Se il premio richiesto non viene pagato, in caso di sinistro, Allianz Direct potrà esercitare il diritto di rivalsa nei tuoi confronti.

**Nel caso in cui sia necessario fare delle verifiche, potremmo richiederti copia dei precedenti attestati di rischio e/o dei precedenti contratti di assicurazione. In assenza di questi documenti, ti verrà assegnata la classe CU e GenialClick 18.**

**Rilascio dell'attestato di rischio**
L'attestato di rischio sarà disponibile 30 giorni prima della scadenza annuale del contratto. Puoi controllarlo e acquisirlo nel tuo Account GenialClick, dove sono presenti anche tutte le altre informazioni sulla tua posizione assicurativa.

In caso di documentata cessazione del rischio assicurato o di mancato rinnovo del contratto di assicurazione per mancato utilizzo del veicolo, risultante da tua apposita dichiarazione, l'ultimo attestato di rischio conseguito conserva validità per un periodo di cinque anni a decorrere dalla scadenza dell'ultima intera annualità assicurativa del contratto cui si riferisce.

**Non viene rilasciato l'Attestato di rischio per contratti sospesi, con pagamenti o rate insolute, in caso di contratti di durata inferiore all'anno o se interrotti prima della conclusione del periodo di osservazione rilevante per l'assegnazione della classe Bonus Malus.**

## 15. Reclami

Se vuoi mandare un reclamo usa l'apposito form presente sul sito genialclick.it o scrivi a Allianz Direct S.p.A., Ufficio Gestione Reclami, Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano. Ti risponderemo entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo. Usa questi recapiti per permetterci di gestire velocemente la tua richiesta.
Non sono considerati reclami le richieste di informazioni e le richieste di risarcimento danni.

Se non sei soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di una nostra risposta entro 45 giorni, puoi rivolgerti all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma (RM). Se ti abbiamo già fornito una risposta, allegala al reclamo per IVASS. Puoi reperire Il modello sul sito www.ivass.it, alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

Puoi sempre decidere di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Prima di richiedere l'intervento dell'Autorità Giudiziaria è però possibile, e in alcuni casi necessario, cercare un accordo amichevole mediante sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

- Arbitro Assicurativo (AAS): solo dopo aver presentato reclamo alla compagnia e/o all'intermediario, se non si è ricevuta risposta trascorso il termine di 45 giorni o se si è ricevuta una risposta non soddisfacente. Il ricorso si presenta online, tramite il sito www.arbitroassicurativo.org
- Mediazione (L. 9/8/2013, n.98): deve essere avviata presentando istanza ad un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it.
- Negoziazione assistita (L. 10/11/2014, n.162): può essere avviata tramite richiesta del tuo avvocato ad Allianz Direct.
- Conciliazione paritetica gratuita per l'assicurato: Le controversie relative a sinistri R.C. Auto, la cui richiesta di risarcimento non sia superiore a € 15.000,00, nei casi di diniego di offerta o di mancata accettazione dell'offerta di risarcimento se non a titolo di acconto, possono essere trattate mediante la Conciliazione paritetica che nasce da un accordo tra ANIA e alcune Associazioni di Consumatori. Per accedere alla procedura il consumatore può rivolgersi ad una delle Associazioni dei consumatori aderenti al sistema, indirizzando una richiesta di conciliazione secondo le modalità dettagliate all'interno dei siti: www.ivass.it alla Sezione "Per il Consumatore" e www.ania.it alla Sezione "Consumatori".
- Ricorso all'Arbitrato: in caso di disaccordo tra te e Allianz Direct in merito alla gestione del sinistro, la decisione può essere affidata ad un arbitro. La scelta dell'arbitro viene fatta di comune accordo tra le parti o, in mancanza di accordo, sarà designato dal Presidente del Tribunale competente a conoscere la controversia.
- Risoluzione delle liti transfrontaliere: nel caso di lite transfrontaliera, tra un contraente avente domicilio in uno stato aderente allo spazio economico europeo ed un'impresa avente sede in un altro stato membro, il reclamante può chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET, inoltrando l'esposto direttamente al sistema estero competente, ossia quello in cui ha sede

l'impresa di assicurazione che ha stipulato il contratto (rintracciabile accedendo al sito https://finance.ec.europa.eu/
- ), o - se il contraente ha domicilio in Italia - all'IVASS, che provvede all'inoltro a detto sistema, dandone notizia al reclamante.

**Reclami relativi al comportamento degli intermediari assicurativi (iscritti in sezione A del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori**
Allianz Direct gestirà i reclami che si riferiscono ai comportamenti degli Agenti di cui si avvale per lo svolgimento dell'attività di intermediazione assicurativa, inclusi i reclami relativi ai comportamenti dei loro dipendenti e collaboratori, entro il termine massimo di 45 giorni. Tale termine potrà essere sospeso per un massimo di 15 giorni per le necessarie integrazioni istruttorie.

**Reclami relativi al comportamento degli altri intermediari assicurativi (iscritti in sezione B e D del RUI) e dei loro dipendenti e collaboratori**
I reclami relativi al solo comportamento degli intermediari iscritti nella sezione B e D del registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (Banche e Broker) coinvolti nel ciclo operativo dell'Impresa, saranno gestiti direttamente dall'intermediario, entro il termine massimo di 45 giorni, e potranno essere a questi indirizzati direttamente. Ove il reclamo dovesse pervenire ad Allianz Direct, la stessa lo trasmetterà tempestivamente all'intermediario, dandone contestuale notizia al reclamante, affinché provveda ad analizzare il reclamo e a dare riscontro entro il termine massimo di 45 giorni. I reclami c.d. "misti", vale a dirsi quelli relativi al contratto o servizio assicurativo riferiti sia al comportamento dell'intermediario e dei suoi dipendenti e collaboratori, sia alla Compagnia, verranno trattati da Allianz Direct e dall'intermediario, ciascuno per la parte di propria spettanza e separatamente riscontrati al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento.

## 16. Legge applicabile e Foro competente

**Legislazione applicabile e rinvio alle norme di legge**
Il contratto di assicurazione è regolato dalla Legge italiana.
Per tutto quello che non è disciplinato all'interno delle nostre condizioni di assicurazione, valgono le norme della Legge Italiana.

**Foro competente**
Il Foro competente è quello dell'Autorità Giudiziaria del luogo di residenza del Contraente.

# *GLOSSARIO DEI TERMINI ASSICURATIVI*

**ACCESSORI**: installazioni stabilmente fissate al veicolo, distinti in "di serie" quando fanno parte dell'allestimento del veicolo e "non di serie", quando possono essere acquistati a parte, anche presso fornitori diversi dalla casa madre.
**ANIA**: Associazione Nazionale fra le imprese assicuratrici. È un'associazione volontaria senza fini di lucro: il suo scopo principale - riconosciuto dallo Statuto - è sviluppare e diffondere nel nostro Paese la cultura della sicurezza e della prevenzione, perché sia le persone sia le aziende sia la società nel suo complesso possano essere protette di più e meglio.
**ASSICURATO**: per la garanzia di Responsabilità Civile verso terzi s'intende l'intestatario al PRA e il conducente del veicolo assicurato. Per tutte le altre garanzie, il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione come precisato nelle singole sezioni.
**ATTESTATO DI RISCHIO**: documento che raccoglie la storia assicurativa di un veicolo e del suo intestatario negli ultimi dieci anni. Riporta il numero dei sinistri denunciati e quanto necessario a stabilire la classe Bonus Malus universale (CU). Le informazioni contenute sono disponibili nella banca dati pubblica tenuta da Ania. Il documento viene rilasciato dalla propria compagnia assicurativa.
**ATTO VANDALICO**: gesto di ottusa malvagità, fine a sé stesso, rivolto a danneggiare o distruggere una cosa.
**AVENTE DIRITTO**: soggetto diverso dal Contraente cui deve essere messa a disposizione l'attestazione dello stato del rischio, ovvero: proprietario, usufruttuario, acquirente con patto di riservato dominio o locatario in caso di locazione finanziaria.
**BANCA DATI ANIA**: Il database Ania è una banca dati elettronica che contiene le indicazioni per ogni veicolo assicurato in Italia, relative a:
• Generalità del proprietario del veicolo.
• Generalità del contraente dell'assicurazione (se diverso dal proprietario).
• Data di stipula dell'ultima polizza RC Auto.
• Compagnia assicurativa di riferimento.
• Attestato di rischio (classe di merito e sinistrosità pregressa).
**CENTRALE OPERATIVA DEL SERVIZIO ASSISTENZA**: struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede 24 ore su 24 tutto l'anno al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga, per conto di Allianz Direct, le prestazioni della garanzia Assistenza.
**CLASSE CU (EX CIP)**: classe di "Conversione Universale" (art. 134 del Cod.A.P. e Regolamento Ivass n. 9/2015 e Provvedimento Ivass n.72/2018), che prevede regole di assegnazione ed evoluzione comuni per tutte le compagnie per la storia del rischio del veicolo assicurato.
**COD.A.P.**: Codice delle Assicurazioni Private (D.lgs. del 7/9/05 n. 209).
**COLPA GRAVE**: La colpa grave viene stabilita in sede di procedimento legale. È solitamente considerata "grave" quando il comportamento che ha causato danni è evidentemente compiuto con negligenza e senza osservare la prudenza e la perizia richieste dalla situazione.
**CONCILIAZIONE PARITETICA**: procedura prevista dall'Accordo Ania-Associazione dei Consumatori dd. 19 marzo 2012.
**CONTRAENTE**: persona (fisica o giuridica) che stipula la polizza di assicurazione.
**CONTRATTO:** è l'accordo giuridico tra assicuratore e assicurato. Nasce nel momento in cui le parti si accordano sulle condizioni (coperture, premio, durata, ecc.).
**DANNI DIRETTI O INDIRETTI**: I danni diretti sono quelli causati dallo scontro fisico dell'oggetto assicurato, in situazioni oggetto di copertura assicurativa. I danni conseguenti o indiretti sono invece quelli non immediatamente dovuti all'evento, ma seppur collegabili ad esso.
**DOCUMENTI DI ASSICURAZIONE**: certificato di assicurazione, carta verde e polizza.
**DOLO**: Il dolo, nell'ordinamento giuridico italiano, indica generalmente la volontà cosciente di una persona che attua una condotta volta ad arrecare danno altrui.
**FRANCHIGIA PER GARANZIA INFORTUNI DEL CONDUCENTE**: Importo indicato in polizza che viene detratto dal calcolo dell'indennizzo, a seguito di infortunio, in base al punteggio di invalidità permanente accertato in sede medico legale.
**FRANCHIGIA**: somma che rimane a carico dell'assicurato in caso di indennizzo.
**GUASTO**: danno meccanico, elettrico o elettronico subito dal veicolo in conseguenza a usura, rottura, difetto o mancato funzionamento di sue parti, tali da rendere impossibile per l'Assicurato l'utilizzo dello stesso in condizioni normali, compresa la batteria scarica.
**HOME INSURANCE O ACCOUNT ALLIANZ DIRECT**: area internet riservata al contraente per gestire la propria posizione assicurativa
**INCENDIO**: Evento conseguente all'infiammarsi o al bruciare, con o senza fiamma, di sostanze e materiali del veicolo
**INDENNIZZO**: somma pagata all'Assicurato per sinistri diversi dalla Responsabilità Civile.
**INFORTUNIO**: evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni fisiche obbiettivamente constatabili che abbiano per conseguenza la morte o l'invalidità permanente.
**INONDAZIONE**: fenomeno che riguarda l'esondazione di fiumi, torrenti o laghi, che straripano oltre i loro argini naturali o artificiali e sommergono vaste aree di terreno senza travolgere o depositare sedimenti.
**INVALIDITÀ PERMANENTE**: perdita a seguito di infortunio, in misura parziale o totale, della capacità generica dell'Assicurato allo svolgimento di un qualsiasi lavoro, indipendentemente dalla sua professione.
**IVASS**: Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni, è un ente dotato di personalità giuridica di diritto pubblico che opera per

garantire l'adeguata protezione degli assicurati, perseguendo la sana e prudente gestione delle imprese di assicurazione e riassicurazione e la loro trasparenza e correttezza nei confronti della clientela. L'Istituto persegue altresì la stabilità del sistema e dei mercati finanziari.

**MASSIMALE (O SOMMA ASSICURATA)**: somma sino a concorrenza della quale viene prestata l'assicurazione.

**PERIODO DI OSSERVAZIONE**: periodo temporale all'interno del quale si computano eventuali sinistri provocati dal veicolo assicurato, per l'evoluzione della classe di merito e della loro annotazione sull'attestato di rischio.

**POLIZZA**: è un contratto di assicurazione con cui Allianz Direct, in cambio del pagamento di un premio, si impegna a pagare un indennizzo o una prestazione all'assicurato o ai suoi beneficiari. Con il termine Polizza si indica il documento che prova e formalizza l'esistenza del contratto di assicurazione.

**PREMIO**: somma dovuta dal Contraente, cioè prezzo dell'assicurazione.

**PROPRIETARIO**: persona (fisica o giuridica) a cui risulta intestato il veicolo presso il Pubblico Registro Automobilistico (P.R.A.).

**RESPONSABILITÀ IN UN SINISTRO**: è principale quando la percentuale attribuita è maggiore di quella di ciascun altro veicolo coinvolto; è paritaria quando è uguale a quella di almeno un altro veicolo.

**RIPENSAMENTO:** si riferisce alla facoltà dell'assicurato di annullare il contratto di polizza entro un certo periodo di tempo, senza penali o con condizioni specifiche. Questo periodo di ripensamento è noto anche come "diritto di recesso". Questo diritto è previsto per tutelare il consumatore da acquisti che potrebbero rivelarsi inadeguati o indesiderati dopo la conclusione del contratto.

**RISARCIMENTO IN FORMA SPECIFICA RC AUTO**: compensazione del danno mediante ripristino della cosa danneggiata effettuato direttamente dall'Impresa oppure per il tramite di strutture convenzionate.

**RISARCIMENTO**: somma pagata al terzo danneggiato in caso di sinistro di Responsabilità Civile. Se trova applicazione la Convenzione Card si parla di Risarcimento Diretto, altrimenti di Risarcimento Ordinario.

**RIVALSA**: azione che potremmo esercitare nei confronti dell'Assicurato in presenza delle situazioni disciplinate in polizza per recuperare le somme eventualmente pagate a terzi danneggiati.

**SCOPERTO**: percentuale del danno che rimane a carico dell'Assicurato

**SINISTRO**: evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.

**SOCIETÀ**: Allianz Direct S.p.A.

**SPESE DI GIUSTIZIA**: costi vivi del processo liquidati dal giudice al termine del procedimento.

**SURROGAZIONE (DIRITTO DI)**: diritto della Compagnia che ha pagato l'indennizzo al proprio Assicurato, di rivalersi nei confronti dei terzi responsabili del danno fino a concorrenza dell'importo indennizzato.

**TERZI**: sono «Terzi» i soggetti, sia trasportati sia non trasportati, che hanno diritto al risarcimento dei danni subiti a seguito di un incidente. Non sono invece considerati terzi e non sono coperti dall'assicurazione:

• Il conducente del veicolo responsabile del sinistro, per i danni a persona e a cose.

• Il proprietario del veicolo, l'usufruttuario, l'acquirente con patto di riservato dominio, il locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose.

• Il coniuge non legalmente separato, il convivente, gli ascendenti (Esempio: i genitori e i nonni) e discendenti (Esempio: i figli e i nipoti) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario di veicolo in leasing, per i danni a cose.

• I parenti entro il terzo grado (Esempio: i fratelli e i figli dei fratelli) ed affini entro il terzo grado (Esempio: i cognati, i suoceri, i generi, le nuore) del conducente e del proprietario del veicolo, dell'usufruttuario, dell'acquirente con patto di riservato dominio, del locatario per veicolo in leasing, se conviventi o a loro carico, per i danni a cose.

• Se l'assicurato è una società, i soci a responsabilità illimitata e, se conviventi o a loro carico, i relativi coniugi non legalmente separati, i conviventi, gli ascendenti e discendenti, i parenti ed affini entro il terzo grado, per i danni a cose.

**VEICOLO COMMERCIALE**: autocarri con massa motrice a pieno carico non superiore a 120 quintali.

**VEICOLO COMMERCIALE LEGGERO**: autocarri con massa motrice a pieno carico non superiore a 35 quintali.

**VEICOLO DI "NUOVA IMMATRICOLAZIONE" AI FINI DELLA CLAUSOLA BONUS MALUS**: veicolo con meno di 60 giorni tra la data di immatricolazione o di avvenuta voltura al P.R.A. e il giorno di decorrenza richiesto.

.

# APPENDICE A.1 – Forme tariffarie

## A –TABELLE DI CORRISPONDENZA CLASSI CU/ GENIALCLICK

| Classe GenialClick | S7 | S6 | S5 | S4 | S3 | S2 | S1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Classe CU | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| Coefficienti di premio classe GenialClick | 0,57 | 0,58 | 0,59 | 0,60 | 0,61 | 0,62 | 0,63 | 0,64 | 0,65 | 0,66 | 0,67 | 0,68 | 0,71 |

| Classe GenialClick | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | NI | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Classe CU | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| Coefficienti di premio classe GenialClick | 0,74 | 0,77 | 0,81 | 0,84 | 0,88 | 0,92 | 0,96 | 1,05 | 1,10 | 1,20 | 1,50 | 2,00 | 3,00 |

## B – Tabelle di assegnazione delle classi d'ingresso GenialClick

| | Classi di assegnazione | |
|---|---|---|
| **Provenienza** | **CU** | **GenialClick** |
| Con attestato | CU attestato | CU attestato |
| Polizza temporanea | CU polizza | CU polizza |
| Con appendice di cessione | 14 | NI |
| Dichiarazione sostitutiva estera | Vedi tabella C | Vedi tabella C |
| Nuova immatricolazione/voltura fino a 60 giorni | 14 | NI |
| Nuova immatricolazione/voltura oltre 60 giorni | 14 | 18 |
| Senza documentazione (attestato/libretto) | 18 | 18 |

## C – Tabella per assegnazione delle classe CU/ GenialClick

| | Sinistri[2] | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Anni senza Sinistri[1] | Nessun sinistro | 1 sinistro | 2 sinistri | 3 sinistri | 4 o più sinistri |
| solo anno corrente | 14 | 16 | 18 | 18 | 18 |
| 1 | 13 | 15 | 17 | 18 | 18 |
| 2 | 12 | 14 | 16 | 18 | 18 |
| 3 | 11 | 13 | 15 | 17 | 18 |
| 4 | 10 | 12 | 14 | 16 | 18 |
| 5 | 9 | 11 | 13 | 15 | 17 |
| 6 | 8 | 10 | 12 | 14 | 16 |
| 7 | 7 | 9 | 11 | 13 | 15 |
| 8 | 6 | 8 | 10 | 12 | 14 |
| 9 | 5 | 7 | 9 | 11 | 13 |
| 10 | 4 | 6 | 8 | 10 | 12 |
| 11 | 3 | 5 | 7 | 9 | 11 |
| 12 | 2 | 4 | 6 | 8 | 10 |
| 13 | 1 | 3 | 5 | 7 | 9 |

1 – Non si considerano anni senza sinistri le annualità valorizzate con NA, ND e l'anno corrente.

2 – Si considerano tutti i sinistri pagati, anche parzialmente, con responsabilità principale presenti in tutte le colonne dell'attestato di rischio.

## D – Tabella di evoluzione delle classi GenialClick e delle classi universali (CU)

| | Bonus Malus GenialClick | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Sinistri pagati** | **S7** | **S6** | **S5** | **S4** | **S3** | **S2** | **S1** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** |
| Nessuno | S7 | S7 | S6 | S5 | S4 | S3 | S2 | S1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 sinistro | S5 | S4 | S3 | S2 | S1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 2 sinistri | S2 | S1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| 3 sinistri | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 4 o più sinistri | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| | **Bonus Malus GenialClick** | | | | | | | | | | | | |
| **Sinistri pagati** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **NI** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** |
| Nessuno | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 sinistro | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 |
| 2 sinistri | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 3 sinistri | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 4 o più sinistri | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |

### EVOLUZIONE CLASSE CU

| | Bonus Malus CU | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Sinistri pagati** | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | **13** | **14** | **15** | **16** | **17** | **18** |
| Nessuno | 1 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
| 1 sinistro | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 |
| 2 sinistri | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 3 sinistri | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |
| 4 o più sinistri | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 | 18 |

# APPENDICE A.2 – Infortuni del Conducente

## Tabella Ania per liquidazione indennità validità permanente

| Descrizione Infortunio | Percentuale Destra | Percentuale Sinistra |
|---|---|---|
| **Perdita totale anatomica o funzionale di:** | | |
| arto superiore | 70 | 60 |
| mano o avambraccio | 60 | 50 |
| pollice | 18 | 16 |
| indice | 14 | 12 |
| medio o anulare | 8 | 6 |
| mignolo | 12 | 10 |
| falange ungueale del pollice | 9 | 8 |
| falange di altro dito della mano | 1/3 dito | 1/3 dito |
| Anchilosi della scapolo-omerale con arto in posizione favorevole, ma con immobilità della scapola | 25 | 20 |
| Anchilosi del gomito in angolazione compresa fra 120° e 70° con pronosupinazione libera | 20 | 15 |
| Paralisi completa del nervo radiale | 25 | 20 |
| Paralisi completa del nervo ulnare | 20 | 15 |

| Descrizione Infortunio | Percentuale |
|---|---|
| **Amputazione di un arto inferiore:** | |
| al di sopra della metà della coscia | 70 |
| al di sotto della metà della coscia ma al di sopra del ginocchio | 60 |
| al di sotto del ginocchio ma al di sopra del terzo medio di gamba | 50 |
| **Amputazione di:** | |
| un piede | 40 |
| ambedue i piedi | 100 |
| un alluce | 5 |
| altro dito del piede | 1 |
| falange ungueale dell'alluce | 2,5 |
| Anchilosi dell'anca in posizione favorevole | 35 |
| Anchilosi del ginocchio in estensione | 25 |
| Anchilosi della tibia-tarsica ad angolo retto con anchilosi della sotto-astralgica | 15 |
| Paralisi completa dello sciatico-popliteo esterno | 15 |
| Perdita totale della facoltà visiva di un occhio | 25 |
| Perdita totale della facoltà visiva di ambedue gli occhi | 100 |
| Sordità completa di un orecchio | 10 |
| Sordità completa di entrambi gli orecchi | 40 |
| Stenosi nasale assoluta monolaterale | 4 |
| Stenosi nasale assoluta bilaterale | 10 |
| Esiti di frattura scomposta di una costa | 1 |

| Descrizione Infortunio | Percentuale |
|---|---|
| **Esiti di frattura amielica-somatica con deformazione a cuneo di:**<br>vertebra cervicale<br>vertebra dorsale<br>12° dorsale<br>vertebra lombare | <br>12<br>5<br>10<br>10 |
| Esiti di frattura di un metamero sacrale | 3 |
| Esiti di frattura di un metamero coccige o con callo deforme | 5 |
| Postumi di trauma distorsivo cervicale con contrattura muscolare e limitazione dei movimenti del capo e del collo | 2 |
| Perdita anatomica di un rene | 15 |
| Perdita anatomica della milza senza compromissioni significative della crasi ematica | 8 |

Per valutare menomazioni visive ed uditive si quantifica il grado di invalidità permanente tenendo conto dell'eventuale applicazione di presidi correttivi. Per menomazioni degli arti superiori, in caso di mancinismo, le percentuali di invalidità previste per il lato destro varranno per il lato sinistro e viceversa. Se la lesione comporta una minorazione, anziché perdita totale, le percentuali si riducono in proporzione alla funzionalità perduta.

# ALLEGATO 3
# MODULO UNICO PRECONTRATTUALE (MUP) PER I PRODOTTI ASSICURATIVI

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente Modulo, **prima della sottoscrizione** della proposta o contratto di assicurazione. Il documento può essere fornito con modalità non cartacea se appropriato rispetto alle modalità di distribuzione del prodotto d'investimento assicurativo e il contraente lo consente (art. 120-quater del Codice delle Assicurazioni Private).).

## Sezione I -Informazioni generali su Allianz Direct

**Identificazione dell'impresa che vende direttamente il prodotto assicurativo (senza avvalersi di intermediari)**

**È possibile consultare le informazioni identificative e di iscrizione relative ad Allianz Direct tramite il sito internet di IVASS (www.ivass.it).**

- Denominazione: Allianz Direct S.p.A.
- Numero di iscrizione nell'Albo delle imprese tenuto dall'IVASS: n. 1.00007
- Sede legale: Piazza Tre Torri 3, 20145 Milano, Italia
- Recapito telefonico: tel. 02/30459009
- Indirizzo di posta elettronica certificata: allianzdirect@pec.allianzdirect.it
- Indicazione del sito internet: Allianzdirect.it

## Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Allianz Direct distribuisce i prodotti assicurativi direttamente utilizzando prevalentemente tecniche di comunicazione a distanza. Prima della conclusione del contratto, Allianz Direct non fornisce consulenza o una raccomandazione personalizzata sui motivi per cui un particolare contratto è ritenuto più indicato a soddisfare le tue richieste e le tue esigenze ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del decreto legislativo n. 209/2005 (Codice delle Assicurazioni Private).

## Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

I dipendenti coinvolti nella distribuzione dei prodotti potrebbero percepire un compenso correlato o commisurato a tale attività, combinato con la remunerazione normalmente percepita e prevista dai rispettivi contratti di lavoro. Tale compenso, qualora percepito sotto forma di commissione, non è incluso nel premio assicurativo.

## Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Il Contraente del contratto ha la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgerti all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'impresa preponente. I reclami all'impresa devono essere presentati ai recapiti e secondo le modalità indicate nel DIP aggiuntivo.

Qualora il contraente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte nostra entro il termine di legge, potrai rivolgerti **all'IVASS**, secondo quanto indicato nel DIP aggiuntivo.

Il Contraente ha la facoltà di:

- presentare ricorso all'Arbitro Assicurativo, qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo all'impresa o in caso di assenza di riscontro entro il termine di legge, tramite il portale disponibile sul sito internet dello stesso (www.arbitroassicurativo.org) dove è possibile consultare gli ulteriori requisiti di ammissibilità, le informazioni relative alle modalità di presentazione del ricorso e ogni altra indicazione utile

oppure

-presentare ricorso al diverso sistema di risoluzione stragiudiziale delle controversie della rete FIN.NET cui l'impresa aderisce o è sottoposta i sensi dell'articolo 2, comma 3 del decreto del Ministro delle imprese e del made in Italy 6 novembre 2024, n. 215

Al Contraente è inoltre riconosciuta la facoltà di attivare altri eventuali sistemi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nel DIP aggiuntivo.