

Condizioni Generali di Utilizzo del Servizio

sito www.bollettecasa.it (nella titolarità di Facile.it S.p.A. con socio unico)

L'utilizzo del sito web www.bollettecasa.it (di seguito, il "**Sito**") comporta l'accettazione delle presenti condizioni generali di utilizzo del servizio (di seguito, "**Condizioni Generali**").

Il Sito è un portale nella titolarità e proprietà di **Facile.it S.p.A. con socio unico** con sede in via Sannio n. 3, 20137 - Milano (MI), Partita IVA e codice fiscale 07902950968, REA CCIAA di Milano numero 1989413 (di seguito, la "**Società**").

Premesse

Le presenti Condizioni Generali regolano l'utilizzo del Sito e la fornitura dei servizi, fatte salve le specifiche condizioni relative a ciascuno di essi.

Gli utenti possono navigare all'interno del Sito ed usufruire dei servizi offerti attenendosi scrupolosamente alle presenti Condizioni Generali.

La Società si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali, al fine di adattare alle proprie esigenze operative ovvero per adeguarsi alle più recenti normative che di volta in volta si renderanno necessarie.

Tali modifiche avranno effetto dalla data di loro pubblicazione sul Sito. Le eventuali modifiche verranno messe a disposizione dell'utente attraverso apposita comunicazione.

1. Oggetto

Il Sito consiste in un portale "*click to call*" nel quale l'interessato inserisce i propri dati (nome, cognome, numero di telefono ed indirizzo e-mail) al fine di essere ricontattato dal call center della Società.

Ferme restando le peculiarità dei diversi servizi forniti dalle differenti società partner (autonome titolari del trattamento per l'esecuzione dei relativi servizi specifici di calcolo), il servizio principale fornito dalla Società consiste precisamente nella messa a disposizione di un form nel quale inserire i propri dati al fine di essere ricontattato da un apposito call center interno alla Società stessa e volto a fornire un servizio di preventivazione all'interessato.

2. Disponibilità

Facile.it S.p.A. con socio unico userà la massima cura per evitare interruzioni del servizio e garantire il suo regolare funzionamento. A causa della natura informatica del servizio l'utente riconosce che Facile.it S.p.A. con socio unico non potrà rispondere di eventuali conseguenze derivanti da interruzioni, se non per dolo o colpa grave. Saranno in ogni caso possibili brevi periodi di sospensione del servizio dovuti ad attività di manutenzione delle apparecchiature hardware e software, sospensioni di cui saranno, per quanto possibile, informati preventivamente gli utenti. Facile.it S.p.A. con socio unico si riserva altresì il

diritto di interrompere o sospendere il funzionamento del Sito in qualsiasi momento o di disattivarlo in via definitiva.

3. Diritti e doveri delle parti

Tutti i servizi resi dal Sito, comprensivi di supporto e documentazione, restano nella piena ed esclusiva proprietà della Società, avendo l'utente solo la disponibilità in uso limitatamente al periodo e alle modalità di cui alle presenti Condizioni Generali.

La Società esclude qualsiasi responsabilità, nei limiti di quanto previsto ai sensi di legge, in relazione alle informazioni e ai dati forniti attraverso il Sito.

La Società precisa che l'utente dispone di un diritto di utilizzo non esclusivo per il proprio uso privato del servizio, non cedibile e non utilizzabile per svolgere attività ed erogare servizi verso terzi. L'utente non è autorizzato a cedere o concedere, a titolo gratuito o a pagamento, in qualsiasi modo, i diritti di utilizzo del servizio a terzi estranei rispetto alla Società. L'utente non è neppure autorizzato a concedere, a titolo gratuito o a pagamento, una sub-licenza d'utilizzo. L'utente si impegna altresì a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, eseguire framing, rivendere o comunque utilizzare a fini commerciali il servizio o una qualunque sua parte nonché l'utilizzo del servizio. L'utente non potrà altresì in nessun caso trasferire, o cedere una parte o tutte le proprie obbligazioni nascenti dalle presenti condizioni di utilizzo a terzi.

4. Responsabilità

La Società non risponde di danni che possano derivare dal servizio fornito, salvi i casi di dolo e colpa grave, ai sensi dell'articolo 1229 c.c.

5. Proprietà intellettuale e industriale

Il Sito e i suoi contenuti sono di proprietà della Società e/o dei suoi aventi causa/danti causa e terzi ove indicati e godono della protezione della vigente normativa in materia di tutela dei diritti di proprietà industriale e intellettuale.

Salvo che sia diversamente o specificatamente previsto, tutti i materiali disponibili sul Sito, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: loghi, marchi, segni distintivi, fotografie, testi possono essere utilizzati al solo scopo informativo e/o personale.

Ogni altro diverso uso dovrà avvenire previa autorizzazione espressa della Società o, se diverso da questa, del titolare dei diritti a qualunque titolo esercitabili su di essi; è fatto espresso divieto di effettuare qualsiasi utilizzazione commerciale o distribuzione se non espressamente autorizzata. I nomi di prodotti e società eventualmente citati nel Sito possono essere marchi dei rispettivi proprietari ed è fatto perciò espresso divieto all'utilizzo non autorizzato degli stessi.

È vietata la riproduzione della grafica e struttura del Sito, gli elementi costitutivi di questo non possono essere copiati o imitati. Nessun diritto viene riconosciuto all'utente sul software relativo al Sito, ivi inclusi gli aggiornamenti, e sui relativi codici sorgente. È fatto divieto espresso all'utente di porre in essere le attività di cui all'art. 64-bis L. 633/41, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: l'estrazione, la riproduzione, la traduzione, l'adattamento, la distribuzione al pubblico in qualunque forma attuata o il trasferimento a terzi del Software a qualsiasi titolo effettuato, sia esso oneroso o gratuito.

Senza espressa autorizzazione della Società, è vietato all'utente effettuare interventi sul Software, ancorché per la correzione di eventuali vizi e/o difetti, nonché attività di duplicazione, de-compilazione, disassemblaggio, trasformazione, modifica del software. È permesso utilizzare i link diretti alla homepage e alle pagine interne del presente Sito

purché il sito dell'utente in cui si crei il collegamento non sia correlato al compimento di ogni tipo di reato o qualsiasi altra attività contraria all'ordinamento legislativo italiano ed Europeo. Tutti i diritti non espressamente concessi sono da ritenersi riservati.

6. Comunicazioni

Qualsiasi comunicazione e/o reclamo dovrà essere inviato al seguente indirizzo e-mail: servizioclienti@facile.it.

7. Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni Generali del Sito e i rapporti tra la Società e l'utente sono regolati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti Condizioni Generali o all'utilizzo del servizio sarà rimessa dal Foro definito dal D.lgs. 205/2006 (Codice del Consumo).

8. Modello Organizzativo e Codice Etico

Con il Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 (di seguito "**D. Lgs. 231/2001**") è stato introdotto nell'ordinamento giuridico italiano un innovativo sistema di responsabilità amministrativa degli enti - tra cui le società di capitali - per taluni reati commessi da amministratori, dirigenti o dipendenti nell'interesse o a vantaggio dell'Ente stesso. Ai sensi del Decreto è possibile sottrarsi a tale responsabilità attraverso l'adozione di opportuni modelli organizzativi e sistemi di controllo volti a prevenire il compimento dei reati.

La Società ha inteso conformarsi alla normativa adottando un proprio Modello Organizzativo con lo scopo di adeguare la propria organizzazione al contenuto del Decreto al fine di prevenire comportamenti illeciti mediante l'individuazione di procedure e principi di comportamento.

Coerentemente con quanto previsto dal D. Lgs. 231/2001, la Società ha nominato un Organismo di Vigilanza al quale è affidato il compito di vigilare sul funzionamento e sull'osservanza del modello e di curarne l'aggiornamento.

La Società si è altresì dotata di un Codice Etico, inteso quale complesso di principi e di valori cui la stessa si ispira nell'esercizio delle proprie attività e le cui regole di comportamento sono vincolanti per tutti coloro che operano per conto dello stesso.

Le segnalazioni di eventuali violazioni al Modello ex D. Lgs. 231/2001 e/o ogni altra informazione attinente all'attuazione dello stesso dovranno pervenire all'Organismo di Vigilanza, in forma scritta, al seguente recapito: comunicazioni_odv@facile.it. L'Organismo di Vigilanza della Società assicura la riservatezza delle informazioni di cui venga in possesso e l'anonimato sull'identità di chi trasmette le segnalazioni.

9. Trattamento dei Dati Personali

La navigazione sul Sito e la fruizione dei servizi comportano il trattamento da parte di Facile.it S.p.A. con socio unico dei dati personali degli utenti. In particolare, i servizi di cui ai punti che precedono sono resi da Facile.it S.p.A. con socio unico, in esecuzione degli obblighi derivanti dalle presenti Condizioni Generali.

I dati personali degli Utenti verranno trattati per le finalità indicate nelle singole informative, predisposte dai singoli titolari a seconda del servizio richiesto, nonché di quelle indicate nella [privacy policy](#) del sito.

10. Modifiche e clausole finali

La Società si riserva il diritto di apportare cambiamenti al sito web ed alle presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. L'utente dovrà sempre fare riferimento, come versione vigente, al testo pubblicato sul Sito all'atto della consultazione. Qualora una delle clausole delle presenti Condizioni Generali dovesse essere dichiarata, dalla competente autorità, nulla o inefficace, le Condizioni Generali continueranno ad avere piena efficacia

per la parte non inficiata da detto provvedimento. Le presenti Condizioni Generali sono redatte in lingua italiana. La circostanza che la Società, o l'utente disgiuntamente, non facciano in qualsiasi momento valere i diritti a loro riconosciuti da una o più condizioni delle presenti Condizioni Generali non potrà essere intesa come rinuncia a tali diritti né impedirà di pretendere successivamente l'osservanza di ogni e qualsiasi clausola delle presenti Condizioni Generali.