

MANDATO DI INTERMEDIAZIONE

tra

Facile.it Broker di assicurazioni S.p.A. con socio unico, con sede in Milano (MI) Via Sannio, 3, Capitale Sociale Euro € 100.000,00 i.v., iscrizione Registro Imprese di MI – 1996710, Codice Fiscale e Partita IVA 08007250965, iscritta alla lettera “B” (broker) del Registro Unico degli Intermediari Assicurativi e Riassicurativi con numero B000480264, in persona del legale rappresentante munito degli idonei poteri per la conclusione del presente Accordo (di seguito “**Facile.it**”)

e

Cognome e Nome _____

Luogo e Data di nascita _____

Cellulare _____ E-mail _____

(di seguito denominato, per brevità, il “**Cliente**”)(Da intendersi congiuntamente denominate anche le “**Parti**” e singolarmente la “**Parte**”)**Premesso che**

- a. Facile.it è una primaria società di intermediazione assicurativa, iscritta nella sezione B del registro unico degli intermediari assicurativi al numero B000480264 (di seguito anche “**RUI**”) e, in tale veste, svolge attività di assistenza alla clientela, mediazione assicurativa e gestione delle polizze per conto dei propri clienti, senza poteri di rappresentanza di imprese di assicurazione e riassicurazione;
- b. Facile.it svolge la propria attività di intermediazione in via professionale, nei confronti del pubblico anche attraverso il proprio servizio di comparazione. L'attività di intermediazione svolta da Facile.it consiste pertanto anche nella comparazione e proposizione, sulla base delle informazioni rese dal cliente e raccolte da Facile.it, dei prodotti assicurativi delle compagnie con cui è in essere apposito accordo di collaborazione curando altresì la fase di stipula dei contratti di assicurazione. Facile.it svolge altresì nei confronti della propria clientela un servizio di aggiornamento periodico avente ad oggetto le soluzioni più coerenti al profilo assicurativo del Cliente nonché un'attività di promemoria in relazione alle varie scadenze contrattuali;
- c. il Cliente intende avvalersi dell'attività di Facile.it per individuare, attraverso l'utilizzo del servizio di intermediazione e comparazione, le coperture assicurative più adatte alle proprie esigenze tra quelle intermedie da Facile.it attraverso il sito ovvero tramite propri operatori e collaboratori;
- d. in tal senso Facile.it, nell'ambito delle proprie attività e al fine di rendere un servizio di intermediazione quanto più completo possibile, potrà anche proporre al Cliente soluzioni assicurative, relative a rami diversi rispetto a quelli dei prodotti oggetto di intermediazione e/o comparazione, ferma restando la successiva analisi di coerenza di tali soluzioni con riferimento alle effettive esigenze assicurative del Cliente;
- e. il servizio viene offerto da Facile.it esclusivamente attraverso il sito www.facile.it (di seguito il “**Sito**”) nonché attraverso i propri dipendenti e collaboratori anche attraverso tecniche di comunicazione a distanza. Accedendo al Sito, il Cliente è messo nelle condizioni di manifestare le proprie esigenze di copertura e confrontare le offerte delle diverse compagnie tra quelle che hanno in essere un accordo di libera collaborazione con Facile.it. Tutte le condizioni di utilizzo del Sito, le informative privacy e sulla trasparenza sono messi a disposizione sul sito www.facile.it;
- f. con il presente mandato, le Parti intendono regolare la fruizione del servizio di intermediazione erogato da Facile.it in favore del Cliente (di seguito il “**Mandato**”).

Tutto quanto premesso, da considerarsi parte integrante e sostanziale, si stipula quanto segue:**Articolo 1 – Oggetto**

1.1 Il presente Mandato regola il servizio di intermediazione svolto da Facile.it verso il Cliente.

1.2 Con il presente Mandato il Cliente conferisce a Facile.it l'incarico di raccogliere e gestire le informazioni rese; selezionare ed eventualmente confrontare, nell'interesse del Cliente, le offerte migliori in relazione ai prodotti assicurativi; dare informazioni oggettive sui prodotti; curare la fase di sottoscrizione e acquisto del prodotto. Il servizio viene reso al Cliente per il tramite del Sito ovvero dei propri operatori e collaboratori del call center.

1.3 Nell'ambito e ad integrazione delle attività di cui al presente Mandato, Facile.it potrà anche confrontare soluzioni assicurative nell'interesse del Cliente nonché eventualmente proporre al medesimo soluzioni assicurative, relative a rami diversi rispetto a quelli dei prodotti oggetto di intermediazione e/o comparazione, ferma restando la successiva analisi di coerenza di tali soluzioni con riferimento alle effettive esigenze assicurative del Cliente.

Articolo 2 - Modalità di esecuzione dell'incarico

2.1 Facile.it svolgerà l'attività prevista nel Mandato in piena indipendenza ed autonomia, senza avere alcun rapporto di rappresentanza delle compagnie.

2.2 Il Cliente prende atto che, per l'espletamento della propria attività, Facile.it si rivolgerà esclusivamente a compagnie con le quali intrattiene un rapporto di libera collaborazione. I nominativi e i dati delle compagnie con le quali Facile.it collabora sono messi a disposizione del Cliente in apposita area sul Sito. In tale area sono altresì consultabili i compensi, ove ciò è richiesto dalla legge, riconosciuti dalle varie compagnie a Facile.it come indicati nell'Allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40/2018, fornito al Cliente tramite e-mail.

2.3 Il Cliente prende atto che le compagnie partner hanno la facoltà di rifiutare le richieste intermedie da Facile.it.

Articolo 3 – Trattamento dei Dati Personali del Cliente

3.1 L'attività di intermediazione comporta il trattamento da parte di Facile.it dei dati personali del Cliente (di seguito i "Dati"). Per conoscere le modalità e le finalità del trattamento dei Dati effettuato da Facile.it, il Cliente potrà visionare in ogni momento l'informativa privacy consultabile sul [Sito](#).

3.2 Al fine di rendere possibile il servizio, il Cliente si impegna a comunicare a Facile.it dati corretti, completi e veritieri circa la propria posizione anagrafica, manlevando espressamente Facile.it da qualsiasi responsabilità, essendo il Cliente l'unico responsabile della veridicità e completezza dei Dati forniti, nonché del loro aggiornamento in caso di eventuali variazioni.

Articolo 4 - Obblighi di Facile.it

4.1 Facile.it si impegna a fornire tutte le informazioni necessarie per una corretta valutazione dei prodotti comparati e delle compagnie proponenti. Facile.it si impegna, ove espressamente richiesto dal Cliente, a prendere contatti con lo stesso per la gestione della pratica verso la compagnia prescelta.

Articolo 5 – Diritto di esclusiva

5.1 Il Cliente riconosce a Facile.it Broker di Assicurazioni S.p.A. con socio unico il diritto di esclusiva per tutta la durata del presente Mandato. Il Cliente, pertanto, non potrà per alcun motivo conferire analogo incarico ad altro soggetto iscritto al Registro Unico degli Intermediari, né operare in proprio, né avvalersi di altri operatori, anche non professionali, per l'ottenimento del medesimo servizio oggetto del presente Mandato. Le parti sono obbligate a dare esecuzione al presente contratto secondo correttezza e buona fede contrattuale.

Articolo 6 – Durata e recesso

6.1 Resta inteso tra le Parti che il Mandato è conferito a tempo determinato e la sua durata è legata alla decorrenza della copertura assicurativa scelta dal Cliente, tenuto conto anche degli eventuali e successivi rinnovi. Resta salva la facoltà delle Parti di recedere in qualsiasi momento dandone semplice comunicazione scritta, per il Cliente scrivendo a: servizioclienti@facile.it; per Facile.it tramite comunicazione ai riferimenti indicati dal Cliente durante la fase di preventivazione e verificabili all'interno della stessa area personale.

Articolo 7 - Corrispettivo

7.1 I servizi oggetto del presente Mandato prevedono un corrispettivo economico variabile calcolato in misura percentuale sul premio lordo di polizza e comunque stabilito in misura fissa nel minimo e nel massimo, che verrà corrisposto da parte del Cliente. Resta ferma la piena libertà del Cliente di accettare o meno la stipulazione della polizza proposta, ed in tal caso resta escluso ogni corrispettivo per l'intermediazione.

Le informazioni relative all'ammontare esatto del corrispettivo dovuto dal Cliente per l'intermediazione assicurativa svolta sono indicate nel preventivo consegnato al Cliente.

Articolo 8 - Privacy e avvisi informativi sulla trasparenza

8.1 I Dati forniti dal Cliente saranno trattati con le modalità e per le finalità di cui all'informativa ex articolo 13 del Regolamento UE 679/2016, fornita al Cliente tramite il Sito. Sono garantiti al Cliente tutti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del suddetto Regolamento.

8.2 Tutta la documentazione informativa in riferimento all'attività delle singole compagnie è messa a disposizione del Cliente direttamente sul Sito (v. sezione "RC professionale" <https://www.facile.it/note-informative.html>).

Articolo 9 – Foro Competente

9.1 Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità del presente Mandato, sarà competente in via esclusiva il Foro del Consumatore, ove al presente Mandato si applichino le regole consumeristiche.

9.2 Per tutte le altre ipotesi trovano applicazione le regole generali sulla competenza previste dal codice di procedura civile.

Articolo 10 - Reclami

10.1 Facile.it ha istituito un apposito ufficio per la gestione dei reclami al quale il Cliente potrà rivolgersi. Il reclamo dovrà contenere tutti gli elementi necessari all'individuazione del Cliente nonché le specifiche motivazioni poste alla base del reclamo medesimo. I reclami devono essere necessariamente formulati per iscritto e trasmessi a: **Facile.it Broker di assicurazioni S.p.A. con socio unico - Ufficio Reclami** Via Sannio, 3 - 20137 Milano (MI); via e-mail a: ufficioreclamibroker@facile.it o pec: facile.it-broker@pec.it. Eventuali reclami potranno essere altresì presentati per il tramite dell'apposito *form* messo a disposizione degli utenti sul Sito (<https://www.facile.it/reclamiassicurazione.html>).

Per qualsiasi ulteriore informazione circa le modalità di presentazione dei reclami nonché in merito al ricorso a metodi alternativi di risoluzione delle liti si rimanda a quanto espressamente riportato sul Sito (<https://www.facile.it/reclami-verticali.html>).

Nel rispetto delle previsioni di cui al Regolamento IVASS n. 24 del 2008, Facile.it fornirà una risposta al reclamo entro 45 giorni dal ricevimento del medesimo.

Qualora non sia soddisfatto dal riscontro fornito da Facile.it o in caso di mancanza di riscontro entro 45 giorni, il Cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti. Il reclamo deve essere inviato all'IVASS, in Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, o trasmesso ai fax

06.42.133.745 - 06.42.133.353, oppure via PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it utilizzando il modello disponibile sul sito www.ivass.it, inviando copia del reclamo già inoltrato all'impresa e/o al broker unitamente al relativo eventuale riscontro. Resta ferma la possibilità per il Cliente di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.

Articolo 10 – Modalità di conferimento del presente Mandato

10.1 Il Cliente conferisce il presente Mandato in favore di Facile.it, accettando così tutte le condizioni ivi previste, attraverso l'apposizione di apposito flag presente nel *form* di quotazione.

10.2 Copia del presente Mandato viene conservata e messa a disposizione del Cliente sull'area riservata personale.

Data, [gg-mm-aaaa]

Facile.it Broker di assicurazioni S.p.A. con socio unico