

COMUNICATO STAMPA

Il danno economico stimato supera i 560 milioni di euro

Vacanze: 9 milioni i truffati nell'ultimo anno

Dalle case vacanza fantasma ai biglietti aerei, dal noleggio auto alle escursioni inesistenti; ecco le truffe più comuni e come difendersi

Milano, luglio 2025. Case vacanza fantasma o molto diverse dalla descrizione, escursioni pagate, ma in realtà inesistenti, camere già occupate da altri, biglietti aerei falsi e auto a noleggio su cui viaggiare sarebbe un'impresa; con l'avvicinarsi dell'estate **si moltiplicano le truffe ai danni dei viaggiatori** tanto è vero che, secondo l'indagine commissionata da [Facile.it](https://www.facile.it) a *EMG Different**, solo nell'ultimo anno più di **9 milioni di italiani** sono stati vittima di truffa o tentativo di frode. Cifre che equivalgono ad un danno economico incredibile: più di **560 milioni di euro**.

Le truffe più comuni

Analizzando le frodi e i tentativi di truffa messi a punto dai malfattori, la tipologia più comune è quella della **casa fantasma**, fenomeno che, negli scorsi 12 mesi, ha colpito quasi **5,4 milioni di italiani**; la buona notizia, se così si può dire, è che due vittime su tre sono riuscite a scoprire l'inganno prima di partire, mentre per quasi 1,8 milioni l'amara sorpresa è arrivata solo dopo essere giunti a destinazione.

Sono invece 851mila (16,3%) gli italiani che hanno dichiarato di aver trovato la struttura, o camera d'albergo, **già occupata da altre persone**, mentre circa **560mila viaggiatori** si sono accorti, una volta arrivati a destinazione, che la sistemazione prenotata era **decisamente diversa rispetto a come appariva nell'annuncio**.

Tra chi si è trovato in questa situazione, solo il 15% è riuscito a farsi dare un'alternativa; il 40% pur avendo cercato di far valere le proprie ragioni con il proprietario non è riuscito ad ottenere nulla, mentre circa 70mila persone hanno preferito alzare i tacchi e andare in un'altra struttura piuttosto che soggiornare lì.

Vittime, canali e strutture

Il fenomeno delle truffe riguarda trasversalmente tutta la popolazione anche se, dati alla mano, i bersagli prediletti sono i più **giovani**; forse perché più sensibili alle offerte economiche, leva molto usata dai malfattori. Nella fascia compresa tra i 18 e i 24 anni le percentuali di truffe o tentativi di frode sono state pari al 61% a fronte di una media nazionale del 28%.

Dal punto di vista dei canali utilizzati per portare a termine le truffe, non sorprende vedere come i malviventi si muovano con più frequenza laddove possono trovare il maggior numero di potenziali vittime, vale a dire i portali (veri o falsi) di prenotazione vacanze (53%). Non mancano però le frodi sui **social network** (26,3%) e quelle che passano dai **portali immobiliari o di annunci generalisti** (20,1%).

Attenzione, però, a non abbassare la guardia solo perché prenotiamo fuori dal web; quasi 500.000 italiani hanno rischiato di cadere in trappola tramite il classico **cartello di affitto**.

Sovente oggetto di truffa sono le **case vacanze** (39%) o i **B&B** (35%), ma nessuna tipologia di struttura è esente da questo rischio tanto è vero che, secondo quanto emerso dall'indagine, in 1 caso su 4 la frode riguardava un **hotel**, mentre nel 18,5% dei casi un **villaggio vacanza**.

Truffe anche per biglietti, escursioni e noleggio d'auto

Le truffe non riguardano solo le **strutture ricettive**, ma anche altri prodotti o servizi legati alle **vacanze** come, ad esempio, i **biglietti aerei**, le **escursioni** e il **noleggio d'auto**.

Sempre secondo l'indagine commissionata da Facile.it, ad esempio, nell'ultimo anno quasi **1,5 milioni di italiani** hanno subito una truffa o un tentativo di frode mentre erano alle prese con **l'acquisto di biglietti**

aerei. L'11% dei rispondenti (pari a **3,7 milioni di viaggiatori**), invece, mentre stava prenotando un'escursione.

Discorso a parte merita il **noleggio dell'auto**; secondo l'indagine quasi il 10% dei rispondenti ha dichiarato di essere stato vittima di una truffa, o tentativo di frode. In questo caso pesano non solo le truffe vere e proprie, in primis noleggiatori non esistenti, ma anche alcuni problemi che spesso si verificano quando si è alle prese con il noleggio auto come, ad esempio, la presenza di condizioni contrattuali poco chiare, la mancanza di trasparenza su franchigie e coperture assicurative, l'addebito di somme importanti per piccoli danni fatti alla vettura e così via.

Per aiutare i viaggiatori a riconoscere le truffe e non cadere in trappola quando si è alle prese con la prenotazione delle vacanze, **Facile.it ha redatto un vademecum in cinque punti**.

- 1) **Diffidate dai prezzi troppi bassi**: risparmiare va bene, ma inseguire a tutti i costi il prezzo più basso potrebbe esporvi al rischio frode. Se trovate un'offerta talmente bassa da sembrare incredibile... allora fate attenzione perché potrebbe essere una truffa. Farsi aiutare dal buon senso e non agire mai guidati dalla fretta, o dell'emotività, sono le migliori armi per evitare di cadere in trappola.
- 2) **Usate siti e piattaforme affidabili**: le frodi, come emerso dall'indagine, a volte passano anche attraverso le piattaforme più blasonate, ma se vi affidate ad operatori noti e seri, non solo riducete il rischio, ma potete anche chiedere aiuto in caso di truffa e, non meno importante, ottenere un rimborso. Se invece vi muovete al di fuori di questi siti, difficilmente, qualora frodati, riuscirete a recuperare il malto.
- 3) **Meglio verificare prima che pentirsi poi**: prima di prenotare, verificate che l'annuncio che state guardando non sia una truffa. Ad esempio: assicuratevi che la stessa foto non sia stata usata per altri annunci in altre città, guardate le recensioni online, controllate che l'indirizzo dell'immobile esista veramente. Se si tratta di una struttura alberghiera, fate una telefonata per sapere se è tutto ok con la prenotazione. Insomma, piccoli e veloci accorgimenti che vi permetteranno, nella maggior parte dei casi, di identificare un tentativo di truffa, prima che sia troppo tardi.
- 4) **Pagate sempre con metodi tracciati**. Se scegliete di pagare in contanti sappiate che, in caso di truffa, difficilmente riuscirete a recuperare i soldi. Se invece scegliete forme di pagamento tracciate, ad esempio bancomat o carta di credito, sarà più semplice dimostrare il passaggio di denaro. Da evitare, invece, la ricarica di carte prepagate, soluzione spesso utilizzata dai malfattori.
- 5) **Leggete con attenzione i contratti**: prima di confermare qualsiasi prenotazione, prendetevi il tempo per leggere con attenzione le condizioni contrattuali, soprattutto per servizi complessi come, ad esempio, il noleggio d'auto a termine. È questo l'unico modo per evitare brutte sorprese.

Ma soprattutto, se siete finiti vittima di frode, non vergognatevi e denunciate tutto. Ad oggi, purtroppo, lo fanno appena 3 truffati su 10. E i malfattori ringraziano.

Ufficio Stampa Facile.it SpA

Andrea Polo – Yuri Griggio – Alessandra Arosio
02.55550.180/154/208
348.0186418- 327.0440396 - 335.6373666
ufficiostampa@facile.it

INC per Facile.it SpA

Simone Silvi - Valentina Spaziani - Valeria Venturato
335.1097279 – 349.5743907 – 344.1503164
facile.it@inc-comunicazione.it

** Nota metodologica: indagine condotta per Facile.it da EMG Different su un campione (1.502 rispondenti) rappresentativo di italiani dai 18 anni per sesso, età, regione, classe d'ampiezza demografica dei comuni. Metodo di raccolta delle informazioni: Rilevazione CAWI; Periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 12/18 giugno 2025.*