

## COMUNICATO STAMPA

*La voce meno chiara è quella legata alle imposte*

### **Bollette: 4 italiani su 10 non hanno idea di quale sia la propria tariffa**

*Appena il 14% è in grado di comprendere il dettaglio degli importi fatturati*

**Milano, novembre 2024.** Leggere le bollette energetiche e orientarsi tra le tariffe luce e gas non è sempre semplice, ma anche **capire quanto stiamo pagando l'energia di casa può diventare un'impresa ardua**, tanto è vero che, secondo l'indagine commissionata da [Facile.it](https://www.facile.it) all'istituto di ricerca *Annalect\**, **circa 4 italiani su 10 non hanno la minima idea della tariffa** applicata dal proprio fornitore luce e gas.

Nello specifico, la percentuale di chi non conosce la propria tariffa è pari al **39%** per quanto riguarda la **fornitura di energia elettrica**, mentre sale addirittura al **43% per quella del gas**.

Ma non finisce qui; verificando le risposte di coloro che hanno dichiarato di conoscere la propria offerta, emerge un quadro in chiaroscuro. Per l'energia elettrica, appena il **27%** dei clienti ha dimostrato di **conoscere realmente il prezzo della fornitura**, il **23%** ha **indicato una tariffa superiore** rispetto a quella reale, l'**11%**, invece, era **convinto di pagare di meno** rispetto a quanto non fosse. Per la fornitura di gas, invece, solo il 26% dei rispondenti ha indicato il prezzo corretto, il 15% lo ha sovrastimato, il 15% lo ha sottostimato.

*«Conoscere il prezzo della propria fornitura luce e gas è un elemento indispensabile per valutare se stiamo pagando più del dovuto e per capire se sul mercato esistono opportunità di risparmio», spiega **Silvia Rossi, Direttore Commerciale Utilities di Facile.it.** «Risparmiare è un diritto di tutti, ma per aiutare i consumatori a perseguire questo obiettivo è necessario rendere le informazioni in bolletta sempre più accessibili e chiare, a partire proprio dalle condizioni economiche applicate dal fornitore.»*

#### **Bollette, che confusione!**

Tanti gli italiani insoddisfatti dalla chiarezza delle bollette, tanto è vero che **appena il 7%** degli intervistati ha dichiarato di **conoscere il significato della maggior parte delle sigle contenute in bolletta**.

Ma, bolletta alla mano, quali sono le sezioni ritenute più complesse dai consumatori? Il quadro che emerge dall'indagine fa riflettere: appena **2 rispondenti su 10** hanno dichiarato di riuscire a **interpretare con sicurezza i consumi e le letture del contatore** indicati in fattura, ancora meno quelli in grado di capire il **riquadro dedicato ai consumi storici** (15%) o quello contenente il **dettaglio degli importi fatturati** (14%). Per non parlare della sezione relativa al **dettaglio delle imposte**; **solo il 13%** dei rispondenti ha detto di riuscire a districarsi tra queste voci.

**Luigi Gabriele, Presidente di Consumerismo No Profit**, avverte: *«Saper leggere e comprendere la bolletta è essenziale, non solo per capire quanto spendiamo ma anche per tutelarci dalle truffe. Spesso riceviamo telefonate con promesse di sconti incredibili o tariffe super vantaggiose. È fondamentale avere una conoscenza di base per valutare queste offerte con attenzione ed evitare brutte sorprese. La scienza comportamentale dimostra che un consumatore disorientato e confuso è più incline a fare scelte casuali, con il rischio di finire per pagare di più.»*



**Ufficio Stampa Facile.it SpA**

Andrea Polo – Yuri Griggio – Alessandra Arosio

348.0186418- 327.0440396 - 335.6373666

[ufficiostampa@facile.it](mailto:ufficiostampa@facile.it)

**INC per Facile.it SpA**

Simone Silvi - Valentina Spaziani - Valeria Venturato

335.1097279 – 349.5743907 – 344.1503164

[facile.it@inc-comunicazione.it](mailto:facile.it@inc-comunicazione.it)

*\*Indagine commissionata da Facile.it ad Annalect (divisione dedicata alle ricerche di mercato di Omnicom Media Group) e realizzata a giugno 2024 con metodologia Cawi su un campione di 1.000 rispondenti responsabili d'acquisto dell'energia domestica, con età compresa tra i 25 e i 54 anni.*