

## NOTA STAMPA

### **Bollette: 13 MLN non sanno della fine del tutelato**

**Milano, novembre 2023.** Nessun rinvio per la fine del mercato tutelato dell'energia; ma gli italiani sono pronti? Pare di no, almeno per gli oltre **13 milioni di connazionali** che, secondo l'indagine che **Facile.it** ha commissionato agli istituti di ricerca *mUp Research* e *Norstat\**, nemmeno sanno che il **servizio di tutela è destinato a chiudere**. Addirittura, quasi **6 milioni** di consumatori non sanno dire se il contratto che hanno attualmente sia nel mercato tutelato o nel libero.

Analizzando più da vicino le risposte di chi ha dichiarato di avere un contratto di fornitura **luce o gas** nel mercato tutelato, ma non sapeva della fine del regime di tutela, emerge che **quasi 2,5 milioni** di italiani non hanno fatto ancora nulla per passare al mercato libero.

La **scarsa conoscenza dell'argomento** porta con sé, inevitabilmente, una **serie di paure**, alcune comprensibili, altre infondate; ad esempio, circa **1 milione** di connazionali hanno detto di **temere di restare senza fornitura**, mentre il 12% ha dichiarato di aver paura che le tariffe aumenteranno.

#### **Ufficio Stampa Facile.it SpA**

Andrea Polo – Yuri Griggio – Alessandra Arosio  
02.55550.180/154/208  
348.0186418- 327.0440396 - 335.6373666  
[ufficiostampa@facile.it](mailto:ufficiostampa@facile.it)

#### **INC per Facile.it SpA**

Simone Silvi - Valentina Spaziani - Valeria Venturato  
335.1097279 – 349.5743907 – 344.1503164  
[facile.it@inc-comunicazione.it](mailto:facile.it@inc-comunicazione.it)

*\* Indagine commissionata da Facile.it a mUp Research - svolta fra il 13 ed il 16 novembre 2023 attraverso la somministrazione di n.1005 interviste CAWI ad un campione di individui in età compresa fra 18 e 74 anni, rappresentativo della popolazione italiana residente sull'intero territorio nazionale nell'intervallo di età considerato.*