

COMUNICATO STAMPA

Vademecum Facile.it

Carte di debito e credito: 3,2 milioni di truffati in un anno

Durante l'estate, soprattutto all'estero, i pericoli aumentano: dalla scelta della carta ai consigli per ridurre i rischi di truffa, ecco i consigli di Facile.it

Milano, agosto 2023. Sono più di **3,2 milioni** gli italiani che, in soli dodici mesi, hanno subito **una truffa o un tentativo di truffa** connesso alla **propria carta di credito o debito**; il dato arriva dall'indagine commissionata da Facile.it a *mUp Research* e *Norstat**.

E proprio **durante il periodo estivo**, considerando i molti italiani che trascorreranno le vacanze all'estero, **l'utilizzo delle carte**, e con esso **il rischio frodi, aumenta**. Per aiutare i viaggiatori a riconoscere i pericoli e evitare brutte sorprese, Facile.it ha stilato **un vademecum in 10 punti**.

- 1. Le mie carte sono accettate all'estero?** Le carte elettroniche, siano esse di debito, credito o prepagate, possono **non essere accettate in tutto il mondo**; per limitazioni della banca che le ha emesse o del circuito di pagamento cui si appoggiano. Per ovviare al primo caso, basta **chiedere all'istituto di credito** di abilitare la carta nel Paese in cui viaggerai; per ovviare al secondo... meglio dotarsi di una seconda carta accettata.
- 2. Meglio prelevare con bancomat o carta di credito?** La **carta di credito** solitamente **ha commissioni più elevate** (intorno al 4%) per il prelievo di denaro contante, mentre col bancomat più sovente vi è un costo fisso, il cui importo varia da banca a banca. A queste spese va sommata anche l'eventuale commissione per le operazioni effettuate con una valuta diversa dall'euro; per conoscere con precisione le condizioni applicata dall'istituto di credito, prima di partire meglio **consultare i fascicoli informativi**.
- 3. E, anche, meglio pagare con bancomat o carta?** Tutte le soluzioni - carte di credito, debito o prepagate - vanno bene per pagare al POS. **Attenzione**, però, ai **limiti di spesa giornalieri**; spesso le carte di debito e le prepagate hanno massimali più contenuti. Dal punto di vista dei costi, se l'operazione avviene in uno dei Paesi appartenenti all'area "Sepa" (Unione Europea e alcuni Stati extra UE ma aderenti), non ci sono commissioni; se invece ci si trova in uno Stato diverso da questi, potrebbero essere applicati dei costi aggiuntivi legati al cambio valuta.
- 4. Scegli la valuta locale.** In caso di **pagamento o prelievo** in area extra-euro, se viene richiesto, è consigliato scegliere di **farlo in valuta locale** anziché nella propria moneta; questo spesso consente di ottenere migliori condizioni di cambio valuta, evitando addebiti onerosi.
- 5. E se mi obbligano a pagare con la carta di credito?** In alcuni casi è obbligatorio pagare con una carta di credito, come ad esempio quando si noleggia un'automobile. Non si tratta di una truffa, ma di politiche aziendali; prima di scegliere con quale carta partire, assicurati che quella scelta sia accettata per i servizi che dovrai pagare.
- 6. Furto o smarrimento carta, cosa fare?** Nel caso ti rubassero o smarrissi la carta, ma anche se ti accorgessi di spese addebitate non effettuate da te, **blocca immediatamente la carta**. È possibile farlo telefonicamente **contattando il proprio istituto di credito** o, in alcuni casi, direttamente dall'app di Home Banking. Importante **avere a portata di mano tutte le coordinate**, a partire dal numero di telefono, per attivare la procedura di emergenza. Non appena informato, l'istituto provvederà all'immediata disattivazione. Importante da sapere è che, se la carta rubata viene utilizzata prima della denuncia del



furto, per legge possono essere addebitati fino a un massimo di 50 euro. Il denaro eventualmente sottratto dopo la segnalazione, invece, verrà rimborsato interamente.

7. **Pin e carte non vanno mai insieme.** Per evitare che, una volta sottratta, la carta venga usata liberamente, è fondamentale **non tenere mai il codice di sicurezza nel portafogli insieme alla carta**. Se proprio avete bisogno di appuntarvelo da qualche parte, fate in modo di camuffarlo così da non renderlo riconoscibile agli occhi dei malintenzionati.
8. **Un'app per tenere i conti sotto controllo...** Oggi la maggior parte delle banche offre conti correnti e carte elettroniche che possono essere monitorati in tempo reale tramite app; questo vi permette di **tenere sotto controllo movimenti e spese** e intervenire tempestivamente in caso di necessità. Se vi trovate in Paesi esteri dove non potete contare su una connessione internet, potete **attivare un servizio di alert** che, in caso di utilizzo della carta, vi avviserà tramite SMS.
9. **La vacanza finisce, i rischi no!** Una volta tornati a casa, il consiglio è di continuare a monitorare i propri conti e carte; i malfattori spesso agiscono anche a mesi di distanza dal furto dei dati, approfittando della distrazione dei legittimi proprietari.
10. **Quale carta dare ai figli che viaggiano da soli?** Affidare una carta di credito ad un ragazzo, magari al suo primo viaggio da solo, potrebbe essere pericoloso; come fare per limitare i rischi? La soluzione potrebbe essere una [carta prepagata](#). Si tratta di uno strumento di pagamento sempre più diffuso perché garantisce la stessa praticità del bancomat con il **vantaggio di avere un plafond limitato**, così da tutelare i giovani – e soprattutto i genitori - da eventuali smarrimenti o spese folli. Il consiglio, però, è verificare prima di partire che la carta sia abilitata e accettata nel paese di destinazione.

Ufficio Stampa Facile.it SpA

Andrea Polo – Yuri Griggio – Alessandra Arosio
02.55550.180/154/208
348.0186418- 327.0440396 - 335.6373666
ufficiostampa@facile.it

INC per Facile.it SpA

Simone Silvi – Valentina Spaziani - Valeria Venturato
335.1097279 – 349.5743907 – 344.1503164
facile.it@inc-comunicazione.it

** Indagine mUp Research - Norstat svolta tra il 4 e il 7 aprile 2023 attraverso la somministrazione di n.1.857 interviste CAWI ad un campione di individui in età compresa fra 18 e 74 anni, rappresentativo della popolazione italiana residente sull'intero territorio nazionale nell'intervallo di età considerato.*