

*Un danno stimato che sfiora i 100 milioni di euro. E arrivano le assicurazioni*

## Vacanze, occhio alle truffe: quasi 1 milione di vittime nell'ultimo anno

*Dalla casa vacanza fantasma alla camera già occupata; ecco le truffe, o i tentativi di truffa, in cui gli italiani sono caduti e i consigli di Facile.it e Consumerismo No Profit per difendersi*

**Milano, giugno 2023.** Nell'ultimo anno quasi un milione di italiani è finito vittima di una truffa o di un tentativo di frode mentre prenotava le proprie vacanze; l'allarme arriva dall'indagine condotta per conto di [Facile.it](#) dall'istituto di ricerca *EMG Different\**, che ha messo in luce come il rischio più frequente sia quello della casa vacanza fantasma, ma sono tanti anche coloro che, arrivati nel luogo di villeggiatura, si sono trovati davanti a sistemazione totalmente diversa da quella pubblicizzata o, incredibilmente, già occupata da altri.

Oltre alla beffa, anche il danno economico dato che, come emerso dall'indagine, chi è caduto in trappola ha perso, in media, **314 euro**, per un valore complessivo stimato che sfiora i **100 milioni di euro**.

### Le truffe più comuni

La truffa più comune, come detto, è stata quella della prenotazione fatta per una struttura in realtà inesistente; circa 330.000 viaggiatori si sono accorti dell'imbroglio, per fortuna, prima della partenza, ma oltre 133.000 lo hanno scoperto solo dopo aver pagato ed addirittura **55.000** hanno avuto l'amara sorpresa una volta arrivati nel luogo di villeggiatura.

Moltissimi (276.000 secondo l'indagine) anche gli italiani che una volta giunti a destinazione hanno trovato una struttura sostanzialmente diversa da quella descritta nell'annuncio o, peggio, la casa o la camera già occupata da altri (125.000 individui).

In questi casi, il **27%** dei viaggiatori truffati ha girato i tacchi e se ne è andato via senza pagare (stessa percentuale per chi ha preteso un cambio di sistemazione), il **23%** ha ottenuto uno sconto sul prezzo concordato prima della partenza, ma moltissimi (**21%**) pur avendo litigato con la proprietà, non hanno ottenuto alcunché e, addirittura, **l'11% è stato costretto a procedere per vie legali**.

I soldi persi dai viaggiatori truffati, come detto in media 314 euro, nel **28% dei casi non sono mai stati recuperati**.

Quasi **due italiani su tre** (65%), nonostante la truffa o il tentativo di truffa, hanno deciso di **non denunciare** l'accaduto alle autorità competenti.

### Strutture e canali di prenotazione più a rischio

Truffe o tentativi di truffa non riguardano solo le case vacanza, che secondo l'indagine rappresentano la tipologia di sistemazione oggetto di frode nel **36%** dei casi, o i B&B (35%), ma anche gli hotel (21%) e i villaggi vacanza (11%).

Guardando invece ai canali utilizzati dai viaggiatori raggiunti dai malfattori emerge che nel **47%** dei casi la vittima ha trovato la struttura tramite un **portale di prenotazioni online**, mentre nel **21%** dei casi l'annuncio è stato pubblicato su un **social network**.

In tanti, quasi 170.000 persone, hanno visto l'annuncio truffaldino su un **portale immobiliare o, più genericamente, un sito di annunci**, ma non manca chi è caduto in trappola con un semplice cartello "affittasi" (circa 50.000 individui). Fa pensare che l'11% dei rispondenti abbia detto di essere stato vittima di una truffa, o di un tentativo di frode, nonostante avesse prenotato tramite un'agenzia viaggi/immobiliare.

## Le assicurazioni per chi sceglie la casa vacanza

Per tutelare i viaggiatori dalle tipologie di truffa più comuni, **la casa vacanza fantasma** o sostanzialmente diversa dall'annuncio, alcune compagnie assicurative hanno messo a punto [assicurazioni viaggio specifiche](#) che intervengono, rimborsando le somme di denaro perse, sia in presenza di una truffa vera e propria - quando ad esempio la casa affittata non esiste - sia quando **l'immobile non è conforme alla descrizione fornita nell'annuncio**.

In questa seconda casistica, è bene sapere che la copertura è garantita solo se la difformità è significativa e tale da precludere parzialmente, se non del tutto, il normale uso dell'abitazione. Difformità di poco conto, ad esempio un immobile più piccolo di quanto dichiarato o più distante dai servizi principali, se entro certi limiti, potrebbero non essere coperte. In caso di difformità, il rimborso è ottenibile solo se si rinuncia completamente all'utilizzo dell'immobile affittato.

Attenzione, come sempre, a scoperti, franchigie, massimali ed esclusioni: la polizza casa vacanza, ad esempio, è valida solo se vi è un regolare contratto di locazione firmato e se il pagamento è stato fatto con un metodo tracciabile, sono quindi escluse le somme versate in denaro contante e, anche, gli affitti tra persone legate da parentela. In caso di truffa, è necessario sporgere denuncia alle autorità.

## Otto consigli per evitare le truffe

Per aiutare i viaggiatori ad evitare di cadere in trappola, Facile.it e Consumerismo No Profit, impegnati insieme nel combattere le truffe attraverso il progetto [www.stopalletruffe.it](http://www.stopalletruffe.it), hanno stilato un vademecum in otto consigli:

1. **Scegli solo siti affidabili:** prima di prenotare online, fai una ricerca sulla società o sull'agenzia di viaggi. Controlla recensioni di altri viaggiatori e verifica la loro reputazione su siti affidabili. Assicurati inoltre che il sito dal quale prenoti sia sicuro controllando che utilizzi una connessione crittografata protetta (https://).
2. **Pagamenti tracciati:** preferisci metodi di pagamenti sicuri come carte di credito o sistemi online affidabili. Evita soluzioni come ricariche di carte prepagate o servizi di trasferimento di denaro.
3. **Politiche di cancellazione:** leggi attentamente le politiche di cancellazione e assicurati di comprendere i termini e le condizioni relativi ad eventuali rimborsi.
4. **Conferma direttamente con i fornitori di servizi:** se prenoti attraverso un intermediario, è consigliabile confermare direttamente con la struttura ricettiva che la tua prenotazione sia stata effettuata.
5. **Occhio alle offerte troppo allettanti:** fai attenzione a offerte di viaggio estremamente economiche o promesse di lusso a prezzi stracciati. Potrebbero essere tentativi di truffa.
6. **Attenzione alle e-mail sospette:** fai attenzione alle e-mail non richieste o sospette che affermano di offrire promozioni di viaggio ed evita di cliccare su link o di fornire dati personali tramite e-mail.
7. **Se scegli una casa vacanza, non limitarti all'annuncio:** un sopralluogo, un controllo sulla via e l'uso di mappe digitali possono essere utili per verificare che l'immobile esista veramente.
8. **Assicurazioni di viaggio:** considera l'opportunità di acquistare un'assicurazione di viaggio che copra eventuali imprevisti o cancellazioni o, anche, dalle truffe.

*\* Nota metodologica: indagine condotta per Facile.it da EMG Different su un campione di 14.619 contatti rappresentativo della popolazione italiana dai 18 ai 74 anni. Metodo di raccolta delle informazioni: Rilevazione CAWI; Periodo in cui è stato realizzato il sondaggio: 8/14 giugno 2023.*



**Ufficio Stampa Facile.it SpA**

Andrea Polo – Yuri Griggio – Alessandra Arosio

02.55550.180/154/208

348.0186418- 327.0440396 - 335.6373666

ufficiostampa@facile.it

**INC per Facile.it SpA**

Simone Silvi – Valentina Spaziani - Valeria Venturato

335.1097279 – 349.5743907 – 344.1503164

facile.it@inc-comunicazione.it

**Consumerismo No Profit**

351 533 8305

associazione.consumerismo.it

ufficiostampa@consumerismo.it