

COMUNICATO STAMPA

Nei primi mesi di lockdown furono 6,4 milioni le famiglie costrette a cancellare viaggi già pagati

Viaggi annullati per Covid: ora ci sono le assicurazioni

Le polizze coprono se si ammala l'assicurato o un suo familiare; esclusi, invece, l'isolamento fiduciario in caso di contatto con positivi esterni al nucleo e l'annullamento causa lockdown

Milano, ottobre 2020. Lo spettro di possibili nuove restrizioni alla mobilità preoccupa, tra gli altri, anche coloro che, per lavoro o per motivi personali, hanno programmato viaggi nell'immediato futuro. Un tema, quello dei viaggi annullati, che durante il primo lockdown ha riguardato tantissime di persone; già ad aprile 2020 l'indagine commissionata da [Facile.it](https://www.facile.it) a *mUp Research** aveva messo in luce come **oltre 6,4 milioni di famiglie avessero dovuto annullare viaggi e vacanze** già pagati spesso senza riuscire ad ottenere un risarcimento, sia esso parziale o completo.

Una preoccupazione, quella odierna, aggravata anche dalla consapevolezza di quanto accaduto negli scorsi mesi; tra voucher, rimborsi parziali, totali o, nel peggiore di casi, addirittura negati, si è creata una vera e propria giungla e le **procedure di rimborso** messe in atto da compagnie aeree, hotel, agenzie viaggi e altri operatori del settore hanno spesso scontentato i viaggiatori.

Se non bastasse, oltre al caos rimborsi, il Covid ha messo in luce anche alcuni limiti legati alle **assicurazioni viaggio** che, spesso, si sono rivelate inefficaci per affrontare l'emergenza poiché escludevano l'indennizzo in caso di eventi pandemici.

Per aiutare i viaggiatori **Facile.it** ha voluto fare un punto della situazione e verificare quali siano le possibili soluzioni per mettersi al riparo da future problematiche; ecco cosa è emerso.

Un aiuto (parziale) potrebbe arrivare dalle assicurazioni viaggio

Se sul fronte rimborsi la situazione è ancora aperta, dal punto di vista assicurativo qualcosa è cambiato rispetto all'inizio della pandemia e oggi alcune compagnie hanno introdotto **polizze viaggio specificamente pensate per casistiche connesse al Coronavirus**.

La novità più importante è legata **all'annullamento del viaggio**: sul mercato sono recentemente sbarcati prodotti che rimborsano l'assicurato se lui, o un suo familiare, si dovessero ammalare di Covid impedendo, di fatto, la partenza. Attenzione però, il rimborso avviene solo se un certificato accerta la positività dell'assicurato o del congiunto; rimane scoperto il caso di isolamento fiduciario derivante da un contatto diretto o indiretto con persone esterne al nucleo familiare come, ad esempio, un collega di lavoro.

Altre polizze intervengono in caso di **interruzione del viaggio in corso**; l'assicurazione è valida, ad esempio, se l'imbarco in Italia viene negato a causa di sintomi da Covid-19 individuati in aeroporto o se l'assicurato è obbligato ad interrompere il viaggio e rientrare anticipatamente per ragioni mediche legate al virus.

Alcune compagnie assicurative offrono inoltre un rimborso per **eventuali spese sanitarie pagate all'estero** per cure di urgenza in caso di contrazione del virus. Sono inclusi nel rimborso gli eventuali costi per un **alloggio** qualora non si potesse rientrare in patria a causa della malattia. In alcuni casi la polizza riconosce anche una **diaria giornaliera** per ricovero o un'indennità di convalescenza post terapia intensiva.

Ancora una volta, però, attenzione ai **limiti delle coperture**: queste polizze, ad esempio, normalmente non sono valide se si decide di viaggiare verso una **destinazione sconsigliata** dal Ministero degli Esteri e, comunque, **gli indennizzi non sono dovuti** nel caso in cui l'assicurato abbia già diritto ad ottenere il rimborso (anche tramite voucher) da parte della compagnia aerea, tour operator, struttura ricettiva o agenzia viaggi.



Resta inoltre **scoperto** il caso di annullamento del viaggio a seguito di **misure restrittive** introdotte dalle autorità, come avvenne con il primo lockdown: in questa situazione il rimborso spetterebbe alla compagnia aerea o all'operatore turistico, ma come detto, almeno in Italia, le modalità sono ancora dibattute.

Ufficio Stampa Facile.it SpA

Andrea Polo – Yuri Griggio – Alessandra Arosio

348.0186418- 327.0440396 - 335.6373666

ufficiostampa@facile.it

INC per Facile.it SpA

Simone Silvi – Claudia Cardilli – Emilio Farina

335.1097279 – 345.9410944 – 345.6518331

facile.it@inc-comunicazione.it

** Metodologia: n. 1.508 interviste CAWI ad un campione rappresentativo della popolazione adulta, in età 18-74 anni, sull'intero territorio nazionale. Indagine condotta ad Aprile 2020.*