

## COMUNICATO STAMPA

*Banconote e monete sono molto usate nel Meridione e fra i giovani*

### Pagamenti: 16 milioni di italiani preferiscono ancora il contante

***Ogni 100 euro di spesa, 43 sono pagati in contanti;  
le donne meno inclini a servirsi della moneta elettronica***

**Milano, gennaio 2019.** Nonostante i tentativi fatti per cercare di ridurre l'utilizzo, gli italiani sembrano non voler rinunciare a **banconote e monete** e, secondo l'indagine commissionata da **Facile.it** (<https://www.facile.it/>), il **37%** della popolazione adulta, pari a circa **16 milioni di persone, preferisce ancora pagare con denaro contante** piuttosto che utilizzare carte di credito, bancomat o prepagate.

L'analisi, realizzata per **Facile.it** dall'istituto *mUp Research* in collaborazione con *Norstat* su un campione rappresentativo della popolazione italiana con età compresa tra i 18 e i 74 anni, aveva l'obiettivo di fotografare le abitudini dei consumatori in materia di pagamenti. Ecco i risultati

#### **Le preferenze degli italiani**

Se, come detto, indagando i desideri degli italiani emerge che **più di uno su tre (37%)** dichiara di preferire il denaro contante alle carte di pagamento elettroniche, le percentuali cambiano sensibilmente in base alle caratteristiche sociodemografiche del campione.

La prima differenza è legata al **genere** e, a dispetto dei luoghi comuni che sovente ritraggono mogli intente a strisciare la carta di credito in preda ad attacchi di shopping compulsivo, sono proprio le **donne a preferire in misura maggiore i contanti (40%)** rispetto agli uomini (34%).

Da un punto di vista territoriale, invece, emerge che banconote e monete sono maggiormente apprezzate al **Meridione (41%)**, mentre sono le regioni del Nord-Ovest (31%) a manifestare la più bassa percentuale di gradimento per il contante.

Se si guarda, infine, alle fasce di età, emerge che la **predilezione per i contanti diminuisce al crescere dell'età**; se tra i giovani con età compresa tra i 18 e i 24 anni il 43% preferisce utilizzare denaro contante, tra gli adulti nella fascia 65-74 la percentuale scende al 31%

#### **Quanto effettivamente si usano i contanti**

Passando dai desideri alle reali abitudini degli intervistati, il quadro resta sostanzialmente invariato e dall'indagine emerge che per **ogni 100 euro di spesa 43 euro vengono pagati con denaro contante**. Anche in questo caso, suddividendo il campione in base alle caratteristiche sociodemografiche, emergono delle differenze importanti. Le donne, ancora una volta, sono quelle che non solo desiderano usare, ma effettivamente anche pagano più spesso in contanti (46€ contro il 41€ del campione maschile); al Meridione (45€) monete e banconote si usano di più che nelle regioni del Nord-Ovest (35€) mentre l'uso del denaro contante diminuisce al crescere dell'età.

#### **Quando si utilizzano i contanti**

Alla domanda *"per quali spese usa i contanti?"*, la casistica più ricorrente, indicata dal **70%** degli intervistati, è legata **alle spese di piccolo taglio**, mentre per quelle più grosse vengono utilizzate le carte elettroniche. Il **18%** dei rispondenti ha dichiarato di utilizzare banconote o monete solo se è l'unico metodo di pagamento accettato e, ancora, il 12%, pari a **5 milioni di persone**, ammette che per qualunque spesa, indipendentemente dall'importo, **sceglie come prima opzione il pagamento con il contante**.

## In contanti.... anche all'estero

L'amore degli italiani per il contante travalica anche i confini nazionali; secondo l'indagine di *mUp Research* e *Norstat* per Facile.it, sono quasi **14 milioni** (33% del campione) i consumatori che dichiarano di **usare banconote e monete anche durante i viaggi all'estero**.

Più nello specifico, il **24%** sceglie di **prelevare prima della partenza** una somma di contanti sufficiente a coprire i costi della vacanza mentre il **9%**, pari a 4 milioni di persone, opta per **prelevare la moneta locale** direttamente nel Paese di destinazione, noncurante delle possibili commissioni bancarie per il prelievo o per il tasso di cambio che potrebbe essere svantaggioso. 24,5 milioni quelli che, invece, scelgono di partire con la minima somma necessaria di contanti, per poi pagare tutto con carte elettroniche.

Di seguito le tabelle riassuntive dei principali dati emersi dall'indagine:

| <b>Potendo scegliere, preferisce pagare in contanti o con sistemi di pagamento elettronico?</b>  |              |
|--|--------------|
| Contanti   | <b>37%</b>   |
| Carte elettroniche o altri sistemi di trasferimento denaro   | <b>63%</b>   |
| <b>Nella pratica, quanto effettivamente utilizza i contanti? Ogni 100 euro di spesa, quanti euro vengono pagati in contanti e quanto con carte elettroniche?</b> |              |
| Contanti   | <b>43€</b>   |
| Carte elettroniche o altri sistemi di trasferimento denaro   | <b>57€</b>   |
| <b>Per quali spese usa i contanti in Italia?</b>   |              |
| Spese di piccolo taglio  | <b>69,6%</b> |
| Solo quando la carta elettronica non è accettata   | <b>17,8%</b> |
| Per qualunque spesa, il pagamento in contanti è la prima scelta  | <b>11,9%</b> |
| <b>Quando si reca all'estero, Lei preferisce...?</b>   |              |
| Partire con il minimo necessario di contanti e poi pagare tutto con carte elettroniche   | <b>57,3%</b> |
| Prelevare una somma di contanti sufficiente a pagare le spese della vacanza  | <b>23,9%</b> |
| Prelevare contanti direttamente a destinazione   | <b>9,4%</b>  |
| Pagare solo con carte elettroniche   | <b>9,4%</b>  |

### Ufficio Stampa Facile.it SpA

Andrea Polo – Yuri Griggio  
348 0186418; 02.55550180  
327.0440396; 02.55550154  
[ufficiostampa@facile.it](mailto:ufficiostampa@facile.it)

### Noesis per Facile.it

Sara Cugini, Giovanna Vetere, Serena Samuelian,  
Giulia Uberti  
[facile@noesis.it](mailto:facile@noesis.it); 02-8310511

\* Metodologia: n. 1.023 interviste CAWI con individui in età 18 anni ed oltre su un campione rappresentativo della popolazione italiana adulta in età 18-74 anni + n.411 interviste CAWI ad un campione di individui in età compresa fra 18 e 74 anni, rappresentativo della popolazione dell'area metropolitana di Milano. Indagine condotta a novembre 2018.