

## COMUNICATO STAMPA

Vademecum in 10 punti per non spendere una follia nel noleggio auto

### Noleggiate l'auto in vacanza: 10 consigli per evitare costi imprevisti

*Meglio noleggiare in aeroporto o in città? Cosa faccio se l'auto che volevo non è disponibile? Serve sempre la carta di credito? E se consegno con 30 minuti di ritardo sull'orario stabilito?*

**Milano, agosto 2018.** Che si tratti di un viaggio *coast to coast* negli Stati Uniti o di una vacanza itinerante alla scoperta delle meraviglie offerte dal nostro Paese, sono molti gli italiani che per le ferie scelgono di **noleggiare un'auto**. Ma tra clausole, costi, documenti e optional, affittare un veicolo non è sempre semplice e le potenziali insidie sono molte. Per aiutare i viaggiatori che vogliono arrivare preparati al momento del ritiro del veicolo evitando brutte sorprese, [Facile.it](http://Facile.it) ha stilato un breve **vademecum in 10 punti** con tutto ciò che è bene sapere.

**1. Prenotate prima per risparmiare:** Prenotare l'auto online prima della partenza consente da un lato di poter contare su una maggiore disponibilità di mezzi, dall'altro di ridurre i costi approfittando dei numerosi sconti che molte società offrono a chi si muove con largo anticipo. È possibile bloccare il veicolo direttamente sul sito delle compagnie di autonoleggio, affidandosi ai portali di comparazione o tramite il tour operator che vi sta organizzando la vacanza. Se invece decideste di noleggiare il mezzo direttamente all'arrivo a destinazione considerate che sarete costretti ad accontentarvi dei mezzi fisicamente presenti presso l'autonoleggio; se l'auto a cui puntavate non è disponibile potreste essere costretti a scegliere un mezzo di un'altra categoria, magari più costosa.

**2. Meglio in aeroporto o in città?** Che riusciate a prenotare il veicolo in anticipo o che lo facciate direttamente all'arrivo, a seconda della destinazione dovrete scegliere se ritirare il mezzo in aeroporto o in uno dei centri noleggio in città. Non esiste una soluzione migliore in assoluto; il consiglio è di valutare con attenzione le tariffe. Ritirare il veicolo in città è spesso più conveniente, ma bisogna mettere in conto i costi necessari per raggiungere il noleggio, mentre se si sceglie di prendere l'auto direttamente in aeroporto, a fronte di una maggiore comodità la spesa potrebbe essere più alta. Tra i costi meno conosciuti a cui fare molta attenzione c'è quello legato al **drop off**, tariffa dovuta se l'auto viene riconsegnata in un luogo diverso da quello in cui l'avete presa. Più sono lontani i due punti, maggiore sarà il costo; se poi si trovano addirittura in Stati differenti la spesa potrebbe lievitare sensibilmente.

**3. Che auto scegliere?** È importante sapere che quando si prenota un veicolo non è possibile scegliere un modello specifico, ma solo la macro-categoria (compatta, familiare, lusso, ecc.). Una volta arrivati all'autonoleggio potrete decidere su quale veicolo salire a bordo tra quelli della categoria prenotata. Nel caso in cui non vi fossero mezzi della vostra categoria disponibili, la società di noleggio potrebbe assegnarvi un veicolo superiore, naturalmente **senza farvi pagare alcun sovrapprezzo**. Fortuna? Forse, ma attenzione ad eventuali danni all'auto perché i costi di riparazione potrebbero essere più alti.

**4. Occhio alle sigle!** Le vetture autonoleggio sono comunemente identificate da una sigla, come ad esempio C.C.A.R. o E.D.M.R., ma niente paura, orientarsi tra questi acronimi è più semplice di quanto possa sembrare. Per decifrare il codice è sufficiente considerare che ogni lettera rappresenta una caratteristica del veicolo: la prima identifica la categoria dell'auto (es. C per compatta, E per economica, ecc.), la seconda

indica il tipo di veicolo (*C* per tre porte, *D* per quattro porte, *V* per van, ecc.), la terza il tipo di cambio (*A* per automatico e *M* per manuale) mentre l'ultima indica l'aria condizionata (*M* se assente, *R* se presente). Attenzione però, non tutte le compagnie usano questa classificazione; chiedete sempre conferma al noleggiatore prima di prenotare.

**5. Sì alla carta di credito, no al bancomat.** Per noleggiare l'auto è fondamentale avere una **carta di credito**, che deve essere rigorosamente **intestata al guidatore** del mezzo indicato nel contratto; sulla carta verranno addebitati deposito cauzionale, costo del noleggio ed eventuali danni o multe. È un requisito sul quale le compagnie di autonoleggio sono spesso irremovibili: carte elettroniche, carte di debito, prepagate e contanti non vengono accettati e il rischio è di vedersi rifiutato il noleggio.

**6. Pacchetto base, optional e costi extra.** I parametri che incidono sul prezzo complessivo del noleggio sono molti e non sempre semplici da identificare; alla tipologia di mezzo che si intende guidare si aggiungono servizi accessori e variabili che spesso fanno lievitare il conto.

Il primo consiglio è di **confrontare diverse società di noleggio**, non limitatevi però a guardare solo il prezzo pubblicizzato; non sempre il più basso corrisponde all'offerta migliore. Può essere che alcune società, per attirare i clienti, offrano pacchetti base ad un costo inferiore per poi far pagare, e molto, eventuali optional. Nel pacchetto base solitamente sono inclusi il noleggio per un chilometraggio illimitato e un periodo di tempo prestabilito, n.1 guidatore abilitato e la copertura assicurativa. Tra i più comuni **optional a pagamento** ci sono, invece, l'abilitazione alla guida di un secondo conducente, il seggiolino per bambini, il navigatore, l'hotspot wi-fi, gli pneumatici invernali o le catene da neve, la possibilità di guida per un under 25. La scelta va fatta quindi con molta attenzione e calibrata in base alla tipologia di viaggio che dovete affrontare, magari scegliendo un pacchetto apparentemente più caro, ma *all inclusive*.

**7. Serbatoio pieno o vuoto?** Fate attenzione alle condizioni relative al carburante indicate nel contratto. L'auto viene sempre **consegnata con il pieno di benzina** e così va restituita. Qualora vi scordaste di riempire il serbatoio, la società provvederà ad addebitarvi il costo del carburante mancante, se invece optate per una formula *all inclusive*, sarete liberi di riconsegnare l'auto anche in riserva; ma in nessun caso vi verrà restituito il valore del carburante che lascerete nel veicolo.

**8. Quale assicurazione?** A seconda del Paese in cui si noleggia il veicolo le coperture assicurative potrebbero variare e non sempre sono tutte incluse nel pacchetto base. Le polizze più comuni sono la **CDW**, ovvero la *Collision Damage Waiver*, che contempla la limitazione di responsabilità per danni al veicolo, la **TPI** (*Third Party Insurance*), che fa riferimento alla copertura contro terzi, e la **TW** (*Theft Waiver*), che copre il furto del veicolo noleggiato. Occhio alle franchigie, che spesso possono essere molto elevate, e ai massimali; se non volete correre rischi, potreste valutare l'opzione **DER** (*Damage Excess Refund*), che consente di azzerare la franchigia da pagare in caso di incidente o sottoscrivere un'assicurazione aggiuntiva contro i danni supplementari. Tra le altre polizze opzionali più comuni ci sono quelle relative al **soccorso stradale** e **l'assicurazione infortuni conducente**.

**9. Pronti, partenza...stop!** Prima di partire controllate bene il contratto che state sottoscrivendo, perché sarà quello a far fede in caso di eventuali controversie. **Tenete sempre una copia di tutti i documenti** firmati, anche dopo il rientro a casa perché, in caso di problemi, potrebbero tornarvi molto utili. Quando **ritirate il veicolo** verificate con attenzione, anche all'interno, lo stato dell'auto e, in caso di ammaccature, graffi o danni, segnalate tutto al noleggiatore facendovi rilasciare una dichiarazione scritta; questo eviterà che vi venga attribuita la responsabilità di danni non causati da voi.

**10. E all'arrivo....** Stessa verifica va fatta nel momento in cui si **riconsegna l'auto** così da assicurarsi, insieme ad uno degli operatori della società di noleggio, che sia tutto a posto. Il consiglio è comunque di fare qualche scatto al veicolo, sia prima di partire sia dopo aver lasciato il mezzo, così da avere anche una documentazione fotografica qualora vi venissero contestati eventuali danni una volta rientrati a casa. Parlando di riconsegna, infine, fate molta attenzione **all'orario** indicato nel contratto. Alcune compagnie applicano una tariffa giornaliera e se doveste ritardare anche solo di qualche minuto rispetto a quanto prestabilito, la società potrebbe addebitarvi un giorno di noleggio in più.

**Ufficio Stampa Facile.it SpA**

Andrea Polo

348 0186418; 02.87107408

[ufficiostampa@facile.it](mailto:ufficiostampa@facile.it)

**Noesis per Facile.it**

Sara Cugini, Giovanna Vetere, Serena Samuelian, Giulia Uberti

[facile@noesis.it](mailto:facile@noesis.it); 02-8310511