

CONTO CORRENTE FINDOMESTIC FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE SMART

Il Conto Corrente Smart è particolarmente adatto ai seguenti profili: Giovani, Famiglie con Operatività Bassa, Famiglie con Operatività Media, Pensionati con Operatività Bassa.

Informazioni sulla Banca

Findomestic Banca S.p.A. Sede Legale e Amministrativa Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 Firenze - I - Capitale sociale 659.403.400 Euro i.v. - R.E.A. 370219 (FI) - C.F./P.I. e R.I. di FI n.03562770481 - Albo delle Banche N. 5396 - Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari come "Findomestic Gruppo" al n. 3115 - Società soggetta ad attività di direzione e coordinamento da parte del Socio Unico BNP Paribas Personal Finance S.A. - Parigi (Gruppo BNP Paribas) - Albo degli Intermediari Assicurativi presso IVASS Sezione "D" N. 000200406 - Associata ABI Associazione Bancaria Italiana - Associata ASSOFIN Associazione Italiana del Credito al Consumo ed Immobiliare - Sito internet www.findomestic.it - Indirizzo di posta elettronica relazioni.clienti@findomestic.com - Telefono 199 147 445 (costo in base al piano tariffario del cliente). PEC: findomestic_banca_pec@findomesticbanca.telecompost.it

Dati del soggetto che entra in rapporto con il Cliente in caso di offerta fuori sede

Ragione Sociale	
Indirizzo/Sede	
Cod. Fiscale/P.IVA	
Indirizzo mail	
Qualifica del Soggetto Incaricato	
Nr. Iscrizione Albo	

Che cos'è il Conto Corrente Findomestic

Il conto corrente è un contratto con il quale la Banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile). Al conto corrente possono essere collegati altri servizi quali la carta di debito, bonifici- SEPA e bonifici- extra SEPA, addebiti diretti e la linea di credito Pago Sereno.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chiedi o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

- la "Guida pratica al Conto Corrente" che orienta nella scelta del conto
- la Guida "I pagamenti nel commercio elettronico" che fornisce una mappa degli strumenti da utilizzare per fare acquisti on line.

Entrambe le Guide sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it, sul sito di Findomestic www.findomestic.com e presso tutte le filiali di Findomestic.

Il Conto Corrente Findomestic può essere aperto presso tutte le Agenzie Findomestic o online sul sito www.Findomestic.com

Rischi collegati Conto Corrente Findomestic

Il Conto Corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile, anche in considerazione dell'esistenza di procedure per la gestione delle crisi delle banche previste dalla normativa vigente. Per questa ragione Findomestic aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 Euro. Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di carta di debito, Codici Identificativi per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Principali condizioni economiche

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con una buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è **utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontandolo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle Spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese fisse	Tenuta del Conto	Spese per l'apertura del conto	0 Euro
		Canone mensile addebitato ultimo giorno del mese	3,90 Euro (pari ad 46,8 Euro annuali) Imposta di bollo a carico di Findomestic
		Numero di operazioni incluse nel canone	Illimitato
	Gestione di liquidità	Spese annue per conteggio interessi e competenze	0 Euro
	Servizi di pagamento	Rilascio di una carta di debito Internazionale Circuito Mastercard	0 Euro
	Home Banking	Canone annuo per Internet Banking e Phone Banking	0 Euro
Spese variabili	Gestione liquidità	Invio estratto conto online	0 Euro
		Invio estratto conto cartaceo	2 Euro
		Registrazione di ogni operazione non inclusa nel canone	0 Euro
		Documentazione in formato elettronico relativa a singole operazioni	0 Euro
		Documentazione in formato cartaceo relativa a singole operazioni	2 Euro

	Servizi di pagamento	Prelievo di contante tramite ATM presso la stessa banca	Servizio non previsto
		Prelievo di contante tramite ATM di altra banca in Italia e all'estero	1,5 Euro
		Prelievo di contante tramite ATM di Banca Nazionale del Lavoro	0 Euro
		Bonifico SEPA	0 Euro
		Bonifico- Extra SEPA divisa Euro	0 Euro
		Ordine Permanente di Bonifico	0 Euro
		Addebiti diretti	0 Euro
		Versamento contanti tramite ATM di Banca Nazionale del Lavoro	0 Euro
		Versamento contanti tramite punto SisalPay	1,65 Euro
Interessi somme depositate	Interessi creditori	Tasso creditore annuo nominale	0,01%
Fidi e sconfinamenti	Interessi debitori	La Banca non consente alcun tipo di sconfinamento e non esegue pagamenti che comportino un saldo negativo. Il conto può riportare un saldo negativo (sconfinamento tecnico) solo per l'addebito di somme dovute alla Banca (ad esempio addebito canone Carta di debito ove previsto o canone Conto corrente).	0,000001%
Disponibilità delle somme versate	Contanti versati su ATM		Giorno del versamento
	Assegni circolari emessi da BNL versati su ATM		2 gg lavorativi successivi al versamento
	Assegni bancari stessa banca		La banca non rilascia moduli di assegni
	Assegni circolari emessi da altri istituti versati su ATM		4 gg lavorativi successivi al versamento
	Assegni bancari altri istituti versati su ATM		4 gg lavorativi successivi al versamento
	Bonifico SEPA ed Extra SEPA in entrata		Data valuta di accredito

Per i versamenti effettuati il Sabato, il calcolo dei giorni utili ai fini della disponibilità delle somme decorre dal lunedì successivo

Riduzioni di costo del canone mensile del Conto Corrente Smart Findomestic

Il Cliente, titolare del Conto corrente Smart Findomestic, beneficerà di una riduzione del costo del Canone mensile secondo quanto di seguito specificato:

- sconto totale del canone mensile per i primi sei (6) mesi dall'apertura del Conto Corrente

Dopo i primi sei mesi di gratuità, il cliente beneficerà di uno sconto pari ad 1,00 euro, sul costo del canone mensile, al verificarsi delle seguenti condizioni:

- accredito dello stipendio, della pensione o alternativamente di un versamento sul Conto di una somma pari o superiore a cinquecento (500,00) euro da effettuarsi nell'arco di un mese con bonifici, assegni, contanti secondo le modalità contrattualmente previste. L'importo del versamento pari a 500,00 euro può essere raggiunto anche mediante la somma di più versamenti, purché effettuati nel corso dello stesso mese. In caso di Conto cointestato gli accrediti o i versamenti indicati possono essere effettuati anche da uno solo dei cointestatari e l'importo di euro 500 può essere raggiunto mediante la somma dei versamenti fatti da ciascuno dei cointestatari. Al verificarsi di entrambe le condizioni, accredito stipendio o della pensione e versamento in un mese di euro 500,00, il Cliente avrà diritto allo sconto di 1,00 euro sul canone mensile. In caso di Conto cointestato gli accrediti o i versamenti elencati, possono essere effettuati anche da uno soltanto dei contitolari e nel caso in cui l'accredito dello stipendio o il versamento di euro 500,00 venga effettuato da entrambi, si avrà diritto comunque ad un euro di sconto sul canone mensile. La rilevazione dei requisiti sopra descritti è effettuata l'ultimo giorno del mese di addebito del canone. Nel caso in cui, alla rilevazione mensile, non siano verificate le condizioni per beneficiare dello sconto, l'importo del canone verrà addebitato per intero secondo quanto indicato nel "Prospetto delle principali condizioni" del presente Foglio Informativo.
- finanziamenti Findomestic quali Prestiti Personali, Linee di Credito, Prestiti garantiti, Prestiti finalizzati in corso al momento dell'apertura del Conto. In caso di titolarità di più finanziamenti, lo sconto applicato sarà sempre di 1 euro. In caso di conto cointestato è sufficiente che uno soltanto dei contitolari abbia un finanziamento in corso, viceversa, se entrambi i contitolari hanno finanziamenti in corso, lo sconto sarà comunque pari ad 1 euro. Dal mese successivo al termine del rimborso di tutti i finanziamenti Findomestic tale sconto, non verrà applicato e l'importo del canone mensile verrà addebitato per intero secondo quanto indicato nel "Prospetto delle principali condizioni" del presente Foglio Informativo. Il Cliente beneficerà di tale sconto sul canone, alle condizioni e nei termini sopra descritti, anche in virtù dei finanziamenti, fra quelli elencati, di cui diventerà Titolare successivamente all'apertura del Conto e per tutta la durata di tale rapporto.
- prodotto Assicurativo Cardif Polizza Libera e Stand Alone in corso al momento dell'apertura del Conto. In caso di titolarità di Polizza Libera, il Cliente avrà diritto allo sconto soltanto nei mesi in cui la Polizza è attiva. In caso di conto cointestato è sufficiente che uno soltanto dei contitolari abbia un Prodotto assicurativo Cardif attivo, viceversa, se entrambi i contitolari hanno Prodotti assicurativi in corso, lo sconto sarà comunque pari ad 1 euro. Nel caso in cui il Cliente sia titolare di più prodotti assicurativi avrà comunque diritto ad 1 euro di sconto. Dal mese successivo alla chiusura di tutte le Polizze, di cui era già titolare al momento dell'apertura del Conto, lo sconto non verrà applicato ed il canone mensile verrà addebitato per intero secondo quanto indicato nel "Prospetto delle principali condizioni" del presente Foglio Informativo. Il Cliente beneficerà di tale sconto sul canone, alle condizioni e nei termini sopra descritti, anche in virtù dei prodotti assicurativi, fra quelli elencati, di cui diventerà Titolare successivamente all'apertura del Conto e per tutta la durata di tale rapporto.

Nel caso in cui siano presenti tutte le condizioni descritte, il Cliente beneficerà di una riduzione di 3,00 euro sul canone mensile.

Il Cliente, che aprirà un Conto Corrente Smart online, nel periodo 01 Ottobre- 29 Dicembre 2021 beneficerà, dopo i primi sei mesi di gratuità, di uno sconto totale del canone mensile nel caso di accredito dello stipendio, della pensione o di un versamento pari o superiore a cinquecento Euro, secondo le condizioni sopra descritte.

Il Cliente, con età inferiore ai 30 anni, che aprirà un Conto Corrente Smart beneficerà di una riduzione del costo del Canone mensile secondo quanto di seguito specificato:

- sconto totale del canone mensile per i primi sei (6) mesi dall'apertura del Conto Corrente;

Dopo i primi sei mesi di gratuità, il Cliente beneficerà di uno sconto totale sul costo del canone mensile fino al compimento dei 30 anni. A partire dal mese di compimento dei 30 anni, l'importo del canone mensile verrà addebitato per intero secondo quanto indicato nel "Prospetto delle principali condizioni" del presente Foglio Informativo. Da tale momento, il Titolare del Conto avrà comunque la possibilità di accedere agli sconti relativi al Conto Corrente Smart come sopra descritti. In caso di Conto Cointestato, per poter beneficiare del presente sconto sul canone, sarà sufficiente che almeno uno dei due contitolari abbia un'età inferiore ai 30 anni. A partire dal mese del compimento dei 30 anni di entrambi i contitolari, l'importo del canone mensile verrà addebitato per intero secondo quanto indicato nel "Prospetto delle principali condizioni" del presente Foglio Informativo e, da tale momento, avranno comunque la possibilità di accedere agli sconti del Conto Corrente Smart come sopra descritti.

Nel periodo 01 Ottobre – 29 Dicembre 2021, il Cliente con età inferiore a 30 anni, che aprirà un Conto Corrente Smart online potrà scegliere se:

- beneficiare dello sconto totale sul costo del canone mensile fino al mese di compimento dei 30 anni;
- beneficiare dello sconto totale sul costo del canone mensile, anche successivamente al compimento dei 30 anni e per tutta la durata del rapporto, a seguito di accredito dello stipendio, della pensione o alternativamente di un versamento sul Conto di una somma pari o superiore a cinquecento euro.

Il Tasso Effettivo Globale Medio (TAEG), previsto dall'art. 2 della legge n. 108/96 (c.d. "legge antiusura"), relativo alla linea di credito revolving Pago Sereno, può essere consultato presso le succursali Findomestic e sul sito www.Findomestic.it

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE DELLA LIQUIDITA'

Tenuta del Conto	
Invio estratto conto a richiesta cartaceo	2 Euro
Invio estratto conto a richiesta elettronico	0 Euro
Invio rendiconto annuale, Documento di Sintesi e Riepilogo delle Spese formato cartaceo	2 Euro

Invio rendiconto annuale, Documento di Sintesi e Riepilogo delle Spese formato elettronico	0 Euro
Oneri Fiscali: (Ritenuta fiscale vigente sugli interessi maturati (aliquota);	Imposta di bollo in base alla normativa fiscale pro tempore vigente a carico di Findomestic
Spese Chiusura Conto	0 Euro

Remunerazione delle Giacenze	
Non previste	

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
Non previste	

ALTRO	
--------------	--

ASSEGNI	
----------------	--

Commissione per versamento assegni tramite ATM BNL	0 Euro
Emissione Assegno Circolare	0 Euro
Spese di spedizione e gestione Assegno Bancario irregolare o insoluto	0 Euro

BONIFICI	
Bonifici SEPA in uscita urgenti	2,60 Euro
Bonifico-SEPA in entrata	0 Euro
Bonifico- Extra SEPA in entrata divisa euro	0 Euro
Commissione per richiesta copia Mandato cartaceo dell'addebito Diretto Sepa	2 Euro
Commissione per richiesta di Storno dell'addebito Diretto Sepa	2 Euro
Commissione Revoca ordine di pagamento	0 Euro

STRUMENTI DI PAGAMENTO	
Rilascio e Rinnovo Carta di Debito Internazionale circuito Mastercard	0 Euro
Rimissione e sostituzione Carta di debito Internazionale circuito Mastercard	5 Euro
Invio Carta modalità ordinaria	0 Euro
Invio Carta con corriere urgente	20 Euro
Maggiorazione su tasso di Cambio per operazioni in valuta diversa dall'Euro	0,00%
Rilascio Carta di debito Internazionale circuito Mastercard cointestataro con un canone mensile di	1 Euro
Costo per ogni SMS per Servizio SMS Alert carta di debito: il costo verrà addebitato sul credito telefonico	0 Euro

ADDEBITI DIRETTI E ALTRO	
Commissione Pagamento bollettini postali	2 Euro
Pagamento bollettino MAV	0 Euro
Pagamento bollettino RAV	0 Euro
Pagamento Imposte e tasse Modello F24	0 Euro
Pagamento Imposte e tasse Modello F23	0 Euro

LIMITI ORARI E TEMPI DI ESECUZIONE DI SERVIZI DI PAGAMENTO

Gli ordini di pagamento disposti in una giornata operativa (giorni feriali, escluso il sabato) oltre il limite orario indicato nella tabella sottostante, si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva. Gli ordini di pagamento disposti un una giornata non operativa si intendono ricevuti nella giornata operativa successiva.

Servizi di pagamento	Limite orario	Tempi di esecuzione degli ordini di pagamento ricevuti entro il limite orario	Valuta	Disponibilità delle somme
Versamento contante presso ATM	H24	Data esecuzione	Data esecuzione	Data esecuzione
Versamento assegni circolari emessi BNL presso ATM	Ore 16.00	Data esecuzione	Data esecuzione	2 gg lavorativi successivi al versamento
Versamento assegni circolari emessi da altri istituti presso ATM	Ore 16.00	Data esecuzione	1 giorno lavorativo	4 gg lavorativi successivi al versamento
Versamento assegni bancari altri istituti presso ATM	Ore 16.00	Data esecuzione	3 giorni lavorativi	4 gg lavorativi successivi al versamento
Versamento contanti tramite punto Sisal Pay	H24	Data esecuzione	Data esecuzione	Data esecuzione
Giroconto	H 24	Stessa giornata operativa	Data esecuzione	Data esecuzione
Bonifico – SEPA in uscita	Ore 23.00	Stessa Giornata operativa	Data esecuzione	/
Bonifico -SEPA in entrata	/	/	Data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante	Data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante
Bonifico-SEPA in uscita Urgente	Ore 12.00	Stessa Giornata Operativa	Data esecuzione	/
Bonifico-extra SEPA in uscita in Euro	Ore 14.30	Stessa Giornata Operativa	Data esecuzione	/
Bonifico -extra SEPA in entrata in Euro	/	/	Data valuta riconosciuta dalla Banca ordinante	Data valuta riconosciuta dalla banca ordinante
Bollettini M.AV./R.AV.	Ore 20.00	Stessa giornata operativa	Data esecuzione	/
Ricariche telefoniche	H24	Stessa giornata operativa	Data esecuzione	/

Pagamento bollettini postali	H24	Stessa giornata operativa	Data esecuzione	/
Addebiti Diretti	/	Data esecuzione operazioni	Data esecuzione operazione	/
Addebiti relativi ad operazioni effettuate con carta di debito internazionale	/	Data esecuzione operazione	Data operazione esecuzione	/

MASSIMALI STRUMENTI DI PAGAMENTO E ORDINI DI PAGAMENTO

Strumenti di Pagamento	
Massimale Giornaliero prelievo di contante in Italia e all'Estero	3.000 Euro
Massimale Mensile prelievo di contante in Italia e all'Estero	10.000 Euro
Massimale Pagamenti giornalieri in Italia e all'estero	3.000 Euro
Massimale Pagamenti mensili In Italia e all'Estero	10.000 Euro
Massimale MAXI Acquisto	5.000 Euro
Massimale Maxi Prelievo (comunque nei limiti del massimale mensile di 10.000 euro previsto per il prelievo di contante in Italia e all'Estero)	3.000 Euro
Ordini di Pagamento	
Massimale giornaliero Bonifici-SEPA	60.000 Euro
Massimale giornaliero per Bonifici -extra SEPA	60.000 Euro

Durata, recesso e tempi di chiusura

Il Contratto è a tempo indeterminato.

Il Cliente può recedere dal Contratto in qualunque momento, senza spese di chiusura e senza penalità, mediante invio di lettera raccomandata A/R a "Gestione Recesso" all'indirizzo di Via J. Da Diacceto 48 - 50123 – Firenze.

Il recesso esercitato dal Cliente ha effetto nei confronti di tutti i cointestatari dal momento in cui Findomestic riceve la comunicazione e determina il venir meno dall'intero Contratto e, quindi, di tutti i Servizi da esso disciplinati.

Se il Cliente attiva la procedura per il trasferimento dei servizi di pagamento può recedere dal contratto anche mediante apposita autorizzazione rilasciata alla Banca presso la quale attiva la procedura di Trasferimento.

Findomestic può recedere dal Contratto in qualunque momento dandone comunicazione per iscritto al Titolare con un preavviso di due mesi. Qualora vi sia un giustificato motivo (esempio il Cliente abbia agito con dolo o colpa grave nell'utilizzo degli strumenti di

pagamento messi a disposizione dalla Banca; il Cliente abbia rilasciato dichiarazioni reticenti o non rispondenti al vero, all'atto della richiesta di apertura - inclusa la falsa dichiarazione di ricoprire la qualità di Consumatore - o durante il rapporto; si verifichino eventi che incidono negativamente sulla situazione patrimoniale, finanziaria ed economica del Cliente ovvero che influiscono sul rischio della banca; il Cliente abbia rilasciato alla Banca abbia dissimulato fatti o informazioni che, se conosciuti, avrebbero indotto la Banca a non stipulare il contratto; sussistano fatti che pregiudicano il rapporto fiduciario tra Banca e Cliente; si verifichi insolvenza, anche senza pronunzie giudiziali, o soggezione a procedura concorsuale o a procedure di esecuzione forzata nei confronti del Cliente; sia stato emesso decreto ingiuntivo o altri provvedimenti come sequestri civili e/o penali o provvedimenti restrittivi della libertà personale nei confronti del Cliente ecc.), Findomestic può altresì recedere dal Contratto anche senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare, mediante lettera raccomandata A/R.

Il diritto di recesso esercitato da Findomestic ha effetto dalla data indicata nella relativa comunicazione. e gli eventuali canoni mensili (ad esempio canone della carta di debito internazionale a circuito Mastercard) non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia.

I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso entro 15 giorni dalla data indicata nella relativa comunicazione.

Effetti del recesso

Il recesso dal contratto di Conto Corrente determina la chiusura del Conto, nonché di tutti i servizi che accedono allo stesso, ivi inclusa la linea di credito Pago Sereno. Qualora alla data di chiusura del Conto Corrente, il Cliente non abbia provveduto alla restituzione delle somme dovute in virtù dell'utilizzo della linea di credito Pago Sereno, il credito della Banca diverrà immediatamente esigibile e la relativa somma verrà addebitata in conto corrente. Qualora il Saldo del conto Corrente non sia sufficiente, la Banca invierà al Cliente apposito bollettino di pagamento che conterrà l'indicazione della somma dovuta e che dovrà essere pagata entro 15 giorni dalla data di ricezione del bollettino di pagamento. Resta ferma per il Cliente la possibilità di pagare con qualsiasi altra modalità di pagamento.

Il recesso dal contratto comporterà altresì il diritto di esigere sempre il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

Gli eventuali canoni mensili non sono più dovuti dal mese in cui il recesso ha efficacia.

I canoni annuali pagati anticipatamente sono rimborsati per la quota parte relativa ai mesi successivi al recesso. In caso di recesso il Cliente ha diritto al rimborso entro quindici giorni dal ricevimento della richiesta.

Tempi Massimi di chiusura del rapporto.

I tempi di chiusura del rapporto sono pari a 45 giorni lavorativi che decorrono dal momento di efficacia del recesso, fermo restando il diverso termine previsto dalla normativa vigente in caso di chiusura richiesta dal Cliente nell'ambito della procedura di trasferimento dei servizi di pagamento. Tale procedura è riportata nel sito www.findomestic.com nel link dedicato.

Il perfezionamento della richiesta di chiusura sarà sospeso qualora, dopo la presentazione della stessa, sopravvengano degli elementi ostativi alla chiusura del conto corrente quali pignoramenti, sequestri, successioni; inoltre, la presenza sul conto di un saldo negativo, (ad esempio mancato pagamento imposta di bollo, ove dovuta o canone annuale) alla data della chiusura, costituisce un obbligo pendente del Cliente che può ritardare la chiusura del conto.

Reclami

Il Titolare può presentare un reclamo all'Ufficio Gestione Reclami inviando una raccomandata A/R all'indirizzo Via Jacopo da Diacceto, 48 - 50123 - Firenze, o mediante posta elettronica con le modalità messe a disposizione da Findomestic nell'Area Riservata dei propri siti internet. L'Ufficio risponderà entro un termine massimo di: 15 (quindici) giorni operativi se il reclamo ha ad oggetto i servizi di pagamento; 60 (sessanta) giorni di calendario negli altri casi. Per ogni controversia che dovesse sorgere dal contratto di Conto Corrente il Titolare ha, comunque, diritto di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ma solo dopo aver esperito il tentativo di conciliazione (al fine di raggiungere un accordo grazie all'assistenza di un organismo indipendente) dinanzi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**, solo dopo aver presentato reclamo a Findomestic. Indicazioni su come rivolgersi all'ABF sono riportate nella specifica "Guida Pratica per l'accesso all'Arbitro Bancario Finanziario" disponibile sui siti internet e presso le dipendenze della Banca,. Ulteriori informazioni possono essere acquisite sul sito www.arbitrobancariofinanziario.it o presso le filiali di Banca d'Italia;
- uno degli Organismi di Mediazione iscritti nell'apposito Registro tenuto dal Ministero della Giustizia (consultabile sul sito www.giustizia.it), tra i quali anche il **Conciliatore Bancario Finanziario**, con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Resta in ogni caso fermo il diritto del Titolare di rivolgersi in qualsiasi momento all'Autorità Giudiziaria e/o ad ogni organismo competente in materia.

Glossario

Addebito diretto: Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.

Bonifico-SEPA : Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del Cliente a un altro conto, secondo le disposizioni del cliente, verso paesi Sepa (Single Euro Payment Area). L'area Sepa include 34 paesi: i 17 paesi della UE che utilizzano l'euro (Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Grecia, Austria, Finlandia, Irlanda, Paesi Bassi, Belgio, Lussemburgo, Slovacchia, Slovenia, Cipro, Malta, Estonia); 11 paesi della UE che utilizzano una valuta diversa dall'Euro ma effettuano comunque pagamenti in Euro (Regno Unito, Svezia, Danimarca, Lettonia, Lituania, Polonia, Repubblica Ceca, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia) e altri 6 paesi (Svizzera, Norvegia, Islanda, Liechtenstein, Principato di Monaco, San Marino)

Bonifico- extra SEPA : Con il bonifico la banca trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non- SEPA

Canone mensile: Spese fisse mensili per la gestione del Conto Corrente.

Disponibilità somme versate: Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il Titolare può utilizzare le somme versate.

Documentazione relativa a singole operazioni: Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.

Ordine permanente di bonifico: Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente.

Prelievo di contante: Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto

Rilascio di una carta di debito: Rilascio da parte della banca/intermediario , di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.

Saldo disponibile: somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.

Spesa per ogni singola operazione non compresa nel canone: Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone

Spese annue per conteggio interessi e competenze: Spese per il conteggio periodico degli interessi creditori e debitori e per il calcolo delle competenze.

Invio estratto conto: commissioni che la banca applica ogni qual volta che invia un estratto conto, secondo la periodicità ed il canale di comunicazione stabilito nel contratto.

Tasso creditore annuo nominale: Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.

Tasso debitore annuo nominale: Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.

Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM): Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e della finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutto quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.

Tenuta del conto: La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente

Valute sul prelievo di contante: Numero di giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.

ATM: Sportello automatico (Automated Teller Machine) presso il quale è possibile prelevare banconote ed effettuare altre operazioni self-service utilizzando una carta di pagamento. Tali operazioni possono essere effettuate tutti i giorni ed in orari più estesi rispetto agli sportelli bancari. I limiti massimi di prelievo possono variare in base a quanto disposto dall'Istituto erogante.

Data di esecuzione: Data in cui Findomestic riceve l'ordine da parte del Titolare. Le operazioni ricevute dopo l'orario contabile di chiusura dei sistemi si intendono ricevute il giorno lavorativo successivo.

Giorno operativo: Giorno feriale in cui il sistema è operativo in base a quanto necessario per l'esecuzione delle disposizioni di pagamento.

Giroconto: Ordine di pagamento con il quale il Titolare dà istruzioni dispositive a Findomestic di girare una somma di denaro, presente sul Conto Corrente presso il proprio Conto Deposito Findomestic o altro proprio Conto Corrente Findomestic e viceversa.

Giroconto Ricorrente: Ordine di pagamento con il quale il Titolare definisce una giacenza massima da tenere Sul Conto Corrente. Le somme eccedenti tale giacenza vengono automaticamente girocontate sul Conto Deposito del Cliente

IBAN: L'international Bank Account Number è il codice utilizzato per identificare in maniera univoca, a livello nazionale ed internazionale, il conto di un cliente presso un istituto finanziario.

Limite orario: Orario limite entro il quale la disposizione impartita dal Titolare si considera ricevuta nello stesso giorno operativo.

Terminale elettronico (POS): Definito anche Point of Sale, è un'apparecchiatura elettronica installata presso i negozianti tramite cui è possibile effettuare pagamenti utilizzando carte di pagamento.