

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

FOGLIO INFORMATIVO

CONTO CORRENTE MY GENIUS GREEN

Prodotto offerto da UniCredit S.p.A. tramite la rete delle proprie Filiali, nonché attraverso il sito internet www.unicredit.it, l'App Mobile Banking UniCredit, il contact center Unicredit Direct e la rete di Agenti in Attività finanziaria di UniCredit "myAgents".

INFORMAZIONI SULLA BANCA

UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.323285 (dall'estero 02.3340.8965)

Fax: 02.3348.6999

Sito Internet: www.unicredit.it

Contatti: <http://www.unicredit.it/contatti>

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale	Sede	Telefono
Cognome		E-mail
Iscrizione ad Albi o elenchi	Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco	Qualifica

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente** che orienta nella scelta del conto e la Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici, sono disponibili sul sito www.bancaditalia.it e sul sito della banca www.unicredit.it.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE MY GENIUS GREEN

Il conto corrente My Genius Green è un conto a pacchetto che include nel Canone determinati costi del conto e di specifici servizi e prodotti bancari indicati nella relativa sezione del presente Foglio Informativo. Il Cliente, inoltre, ha la possibilità di ottenere una riduzione sul canone mensile grazie alla presenza di Bonus che si attivano con l'accredito ricorrente dello stipendio/ pensione/ bonifico e in relazione alla giovane età di almeno uno dei titolari del conto.

Il conto corrente My Genius Green necessita del collegamento informativo e dispositivo al Servizio di Banca Multicanale (Via Internet/ App Mobile/ telefono); il Cliente che non dispone già del Servizio sottoscrive il relativo

contratto contestualmente a quello relativo al conto (per informazioni sul Servizio, si rinvia al Foglio Informativo "Banca Multicanale" disponibile nella sezione Trasparenza del sito www.unicredit.it).

A tutela delle riserve naturali il conto corrente My Genius Green si caratterizza per un'operatività che riduca al minimo l'utilizzo di supporti cartacei: ad esempio non prevede la convenzione di assegno e le comunicazioni della Banca sono effettuate esclusivamente tramite il Servizio di Banca Multicanale, così come la documentazione contrattuale sarà sottoscritta con la sola modalità digitale.

Al conto corrente My Genius Green possono essere associate solamente carte di debito internazionali - così come carte di credito (emesse dalla Banca) - realizzate con materiali ecosostenibili a salvaguardia della natura e dell'ambiente.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI	
Spese per l'apertura del conto	euro 0,00
SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO	
Tenuta del conto	
All'importo del canone annuale sotto indicato va sommata l'imposta di bollo pari a 34,20 euro secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge tempo per tempo vigenti.	
Canone mensile per la tenuta del conto	euro 0,00
Canone annuale per la tenuta del conto	euro 0,00
Bonus sull'ammontare del corrispettivo mensile di adesione:	
- fino al compimento dei 30 anni di età da parte del più giovane tra tutti i Titolari del conto	euro 1,00
- accredito mensile di stipendio o pensione o bonifico in arrivo di almeno euro 750	euro 2,00
L'ammontare complessivo dei bonus non potrà mai superare l'importo effettivamente addebitato del canone mensile rispetto al quale sono riconosciuti.	
Numero operazioni annuale incluse nel canone per la tenuta del conto	illimitate (spese singola scrittura per operazioni illimitate eseguite su canale diverso dallo sportello bancario)
Gestione liquidità	
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Compreso
di cui singolo addebito trimestrale pari a	Compreso
Servizi di pagamento	
Rilascio di una carta di debito internazionale MyOne su supporto fisico Bio PLA - circuito Mastercard o Visa - costo di emissione, oltre all'eventuale costo di spedizione	euro 3,50
Rilascio di una carta di debito internazionale MyOne digitale circuito Mastercard o Visa - costo di emissione	euro 0,00
Costo invio carta fisica MyOne - circuito Mastercard o Visa - con spedizione ordinaria	euro 3,50

Rilascio di una carta di debito internazionale MyOne su supporto Bio PLA/digitale - circuito MasterCard o Visa - canone annuo	1 compresa
Rilascio di una carta di credito UniCreditCard Flexia Classic su supporto Bio PLA - emessa solo per rapporti di conto corrente in euro - circuito MasterCard o Visa - costo di emissione	euro 10,00
Rilascio di una carta di credito UniCreditCard Flexia Classic su supporto Bio PLA - emessa solo per rapporti di conto corrente in euro - circuito MasterCard o Visa - canone annuo	euro 43,00
Rilascio della carta di credito UniCreditCard Flexia su supporto Bio PLA - circuito MasterCard o Visa - costo di emissione in caso di rinnovi	euro 10,00
Rilascio della carta di credito UniCreditCard Flexia Classic su supporto Bio PLA - circuito MasterCard o Visa - canone annuo dal secondo anno	euro 43,00
Home banking	
Canone annuo per internet banking e phone banking	Compreso
SPESE VARIABILI PER LA TENUTA DEL CONTO	
Alle voci di spesa riportate nel presente documento potrebbero essere aggiunti i costi per la Registrazione di ogni operazione.	
Gestione liquidità	
Registrazione di ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)(*)	
- operazioni centralizzate	Compreso
- operazioni allo sportello	euro 3,50
Minimo trimestrale (importo applicato nel caso in cui l'importo totale delle spese di registrazione delle operazioni nel trimestre sia inferiore a detto minimo)	euro 0,00
(*) applicate a tutte le causali ad esclusione delle seguenti causali esenti: trasferimento dipendenza stesso conto, fondo pensione, pagamento POS, Bancomat Pay @, storno partita, rimessa contanti, ritenuta fiscale, rettifica di valuta, scarti di conversione, storno di operazione, prelievo da ATM altre banche - spese reclamate, commissioni e spese operazioni titoli, capital gain D.L. 461/97, rettifica operazioni su fondi, mandati di pagamento, reversali di incasso, operazione iniziativa Bankitalia, spese prelievo contante allo sportello fino a 1.500 euro.	
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo	euro 0,60
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line)	Compreso
Spese per documentazione relativa a singole operazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	Compreso
(disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line con riferimento alle contabili, documenti o comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	
Servizi di pagamento	
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di filiali italiane di UniCredit SpA	euro 0,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche in Italia	euro 2,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche all'estero	euro 2,00
Pagamenti allo sportello di effetti domiciliati presso UniCredit SpA	euro 10,75
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Commissione pagamenti effetti su prenotazione	euro 7,25
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (sportello)	
- su nostra banca	euro 10,75

- di cui spese di registrazione	euro 3,50
- su altra banca	euro 10,75
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet e apparecchiature SELF SERVICE DELLA BANCA)	
- su nostra banca	Compreso
- su altra banca	Compreso
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (call center)	
- su nostra banca	euro 7,25
- su altra banca	euro 7,25
BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito):	
Bonifico - SEPA - in uscita	
Commissione a carico ordinante	
Spesa fissa con addebito in conto (sportello)	
- verso altre banche	euro 22,00
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Spesa fissa con addebito in conto (Internet)	
- verso altre banche	euro 5,50
Ordine permanente con addebito in conto - verso altre banche	euro 5,50
Bonifico - SEPA - in entrata	
Commissione a carico beneficiario	
- spesa fissa	euro 11,00
- commissione di servizio	0,20 %
- minimo	euro 3,85
BONIFICO EXTRA SEPA	
Bonifico - extra SEPA - in uscita	
Spesa fissa per bonifici in euro o in divisa: con addebito in conto (sportello)	
- operazioni in euro	euro 15,00
- operazioni in divisa	euro 15,00
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Bonifico - extra SEPA - in entrata	
Spesa fissa per bonifici in euro	euro 11,00
Spesa fissa per bonifici in divisa	euro 13,25
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Ordini permanenti di bonifico	
- commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca	euro 0,00
- commissione per bonifico con beneficiario su altre banche	euro 0,00
Addebito diretto - su disposizione di addebito permanente	Compreso
INTERESSI SOMME DEPOSITATE	
Interessi creditori	
Tasso creditore nominale annuo	0,00000 % (fino a 2.500 euro) 0,00100 % (oltre)
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	vigente nel periodo di liquidazione
<i>Avvertenza: qualora il rapporto non presenti movimenti da un anno e abbia saldo non superiore a 258,23 euro la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto, fatta salva l'applicazione delle disposizioni tributarie tempo per tempo vigenti.</i>	
FIDI E SCONFINAMENTI	
Fidi	

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate:	
- per affidamenti fino a 5.000,00 euro	15,00000 %
- per affidamenti oltre 5.000,00 euro	15,00000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Commissione omnicomprensiva per il servizio di disponibilità immediata fondi	0,50 %
Modalità di calcolo: calcolato trimestralmente in proporzione all'importo e alla durata dell'affidamento tempo per tempo concesso	
Sconfinamenti Extra Fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	15,00000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Sconfinamenti in assenza di fido	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	21,55000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
DISPONIBILITA' SOMME VERSATE	
Contanti/assegni circolari della stessa banca	0 gg.
Assegni bancari stessa filiale	0 gg.
Assegni bancari altra filiale	4 gg. lavorativi
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi
Assegni bancari altri istituti	4 gg. lavorativi
Vaglia e assegni postali	4 gg. lavorativi

I termini di disponibilità degli assegni si riferiscono ai versamenti effettuati allo sportello presso le Filiali della Banca. Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi.

Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito www.unicredit.it.

Quanto può costare il fido

Ipotesi 1

Fido (Apertura di credito) di 1.500 euro con contratto a tempo indeterminato.

Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto.

Accordato	euro 1.500,00
Tasso debitore nominale annuo (massimo applicabile in presenza di Commissione per la messa a disposizione di fondi pari allo 0,50%)	15,00%
Interessi	euro 56,25
Oneri trimestrali per la messa a disposizione fondi	euro 7,50
TAEG	18,17%

Ipotesi 2

Fido (Apertura di credito) di 75.001 euro con contratto a tempo indeterminato.

Si assume che esso abbia una durata pari a tre mesi e che il fido sia utilizzato per intero dal momento della conclusione del contratto.

Accordato	euro 75.001
Tasso debitore nominale annuo (massimo applicabile in presenza di Commissione per la messa a disposizione di fondi pari allo 0,50%)	12,20%
Interessi	euro 2.287,53
Oneri trimestrali per la messa a disposizione fondi	euro 375,00
TAEG	15,02%

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITA'

Spese tenuta conto

Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	Gratis
Spese per stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal Cliente	Gratis
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente"	euro 0,00
Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente":	
- in formato cartaceo	euro 0,34
- on line (disponibile ove risultino attive funzionalità Documenti on Line, per le comunicazioni oggetto delle funzionalità stesse)	Compreso
Prelievo di contante -Spese per prelievamenti allo sportello	
fino a 1.500,00 euro	euro 4,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
da 150.000,00 a 199.999,99 euro	euro 43,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
da 200.000,00 a 299.999,99 euro	euro 53,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
da 300.000,00 a 399.999,99 euro	euro 63,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
da 400.000,00 a 499.999,99 euro	euro 73,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
da 500.000,00 euro e oltre	euro 83,50
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli estratti conto, nella misura prevista dalla legge	
Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico	
Si rinvia alla sezione "Gestione liquidità - Registrazione di ogni operazione"	
Altro	
Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 dell'1/9/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3/8/2016.	
Tasso di mora applicato sugli interessi debitori esigibili e non pagati	23,45 %
Spese rilascio fotocopia estratti conto, assegni, contratti ed altri documenti:	
- per ogni documento ristampato in Filiale tramite il servizio "Ristampa documenti elettronica"	euro 6,04
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
- per ogni documento non ristampabile tramite il servizio "Ristampa documenti elettronica"	euro 10,00
Commissione per dichiarazione di sussistenza di credito/debito	euro 120,00
Spese per certificazioni fiscali	euro 21,50

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del conto. Resta comunque dovuto il Canone mensile per il mese in corso al momento dello scioglimento del contratto, che dovrà essere corrisposto per intero ove il recesso avvenga dal giorno 16 alla fine del mese e per metà ove il recesso avvenga entro il giorno 15 del mese.

Recesso dai Servizi di Pagamento

Ferma restando la disciplina in tema di recesso dal contratto di conto corrente, Il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione. In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive.

Scioglimento del contratto relativo al conto corrente My Genius Green

Lo scioglimento, per qualunque ragione, del Contratto relativo al Servizio di Banca Multicanale (compreso il recesso da parte della Banca al quale il conto corrente My Genius Green dev'essere collegato in via informativa e dispositiva)

comporta lo scioglimento automatico del contratto relativo a quest'ultimo con decorrenza dal giorno in cui tale scioglimento diviene efficace.

Anche in tale ipotesi, alla Banca è comunque dovuto il Canone mensile del conto per il mese in corso al momento della risoluzione automatica, che dovrà essere corrisposto per intero ove la risoluzione avvenga dal giorno 16 alla fine del mese e per metà ove la risoluzione avvenga entro il giorno 15 del mese.

La facoltà di recesso da parte dell'Aderente dal contratto per il Servizio di Banca Multicanale è subordinato alla preventiva estinzione del conto corrente My Genius Green.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente per ottenere l'estinzione del conto corrente My Genius Green deve consegnare alla Banca le carte di debito, le carte di credito emesse o garantite dalla Banca e le carte Viacard nonché ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori.

I tempi massimi di estinzione del contratto, decorrenti dal completamento della predetta consegna, sono pari a:

- 2 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi collegati (solo conto corrente),
- 3 giorni lavorativi in presenza di addebito di utenze e SEPA Direct Debit ed altri addebiti diretti,
- 6 giorni lavorativi in presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali.

I tempi sopra indicati possono essere aumentati in relazione alla necessità di:

- ricevere l'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito,
- ricevere il rendiconto successivo alla chiusura dei servizi Telepass e Viacard, ove presenti, da parte di Società Autostrade,
- estinguere gli ulteriori servizi collegati al conto corrente (es. conto deposito titoli).

L'estinzione del conto corrente può essere effettuata solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto.

Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n° 12 giorni.

RECLAMI, RICORSI, ESPOSTI - SANZIONI AMMINISTRATIVE APPLICABILI

I reclami vanno inviati per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna- Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.UniCredit.EU.

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento. Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Nel caso in cui la controversia concerna la prestazione dei Servizi di Pagamento, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.UniCredit.EU. La Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione,

quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28: - all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo

Regolamento), oppure

- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure

- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
Beneficiario	Persona fisica o giuridica diversa da una banca a favore della quale è messo a disposizione l'importo di un bonifico.
Bonifico - extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
Bonifico - SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente
**Cambio di mercato (spot, tom next o same day):	Il cambio applicato alla negoziazione determinato sulla base della quotazione Denaro o Lettera del listino della Banca, con riferimento alle quotazioni del mercato internazionale alle 14.00 di ogni giornata lavorativa e riscontrabili sulle pagine Reuters. Eventuali conversioni da effettuare successivamente alla chiusura dell'operatività a listino (in basi agli orari limite pubblicati sul sito della banca https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html), verranno eseguite sulla base del cambio di listino della Banca del giorno lavorativo successivo. Previa richiesta ed accordo con la Banca, è inoltre possibile usufruire della quotazione Denaro o Lettera al durante della Banca, che fa riferimento alle quotazioni del mercato internazionale presenti nell'imminenza dell'esecuzione dell'ordine riscontrabili sulle pagine Reuters, entro i limiti orari definiti per la ricezione. Tutte le operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambisti". Pertanto il regolamento in divisa diversa da quella in cui disposto il bonifico comporta la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi cambio "spot" - nel rispetto del calendario succitato. Fanno eccezione le operazioni interessate da deroghe pattuite con la Banca: in queste casistiche quando la valuta di accredito prevista pari alla data di negoziazione si applica il cambio same-day, e quando pari alla data lavorativa successiva si applica il cambio tom-next.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
Fido	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
Invio estratto conto	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente

Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
Spesa singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
Valute sui prelievi di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sui versamenti di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Rischio di tasso di cambio	Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.
IBAN	Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.
Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)	<ul style="list-style-type: none"> • Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia; • Paesi SEE (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia; • Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e Regno Unito.