

Norme per la trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari ai sensi degli artt. 115 e segg. T.U.B.

## FOGLIO INFORMATIVO

# CONTO CORRENTE BUDDYBANK

*Prodotto venduto da UniCredit SpA tramite l'applicazione mobile buddybank*

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

### UniCredit S.p.A.

Sede Sociale e Direzione Generale: Piazza Gae Aulenti 3 - Tower A - 20154 Milano

Tel.: 800.290915 (dall'estero 02.8681.4900)

Fax: 02.3348.6999

Siti Internet: [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it) - [www.buddybank.com](http://www.buddybank.com)

Banca iscritta all'Albo delle Banche e Capogruppo del Gruppo Bancario UniCredit - Albo dei Gruppi Bancari: cod. 2008.1 - Cod. ABI 02008.1 - Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano-Monza-Brianza-Lodi, Codice Fiscale e P. IVA n° 00348170101 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi ed al Fondo Nazionale di Garanzia.

## CHE COS'È IL CONTO CORRENTE

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per conto del cliente: custodisce i risparmi ed agevola la gestione del denaro attraverso una serie di servizi (versamenti, prelievi, pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali la carta di debito, la carta di credito, gli assegni, i bonifici, la domiciliazione delle bollette, il fido,

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile; per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di tutela dei depositi, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito e dei dati identificativi e codici di accesso al conto attraverso la rete Internet e il call center, rischi che possono essere ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo presso le filiali UniCredit.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto e la **Guida ai pagamenti nel commercio elettronico in parole semplici**, sono disponibili sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it) e sul sito della banca [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

## CHE COS'È IL CONTO BUDDYBANK

Il conto buddybank è pensato per coloro che possiedono uno smartphone e che lo utilizzano come principale strumento di interazione, per effettuare in maniera autonoma e semplice operazioni bancarie. È un conto personalizzabile in totale autonomia direttamente in app, infatti il Cliente può attivare o disattivare il modulo buddybank love, che consente di beneficiare di specifiche agevolazioni in relazione ad alcune condizioni del conto e di determinati servizi ad esso connessi.

Il conto corrente buddybank può essere acceso per le necessità finanziarie proprie e della famiglia con possibilità per il libero professionista e lavoratore autonomo titolare di partita IVA di effettuare sul medesimo conto anche movimentazione connessa alla propria attività.

A tal fine il correntista dovrà dare specifica evidenza della propria intenzione alla Banca.

Ai Clienti titolari del modulo **buddybank love** è inoltre offerta la possibilità di accedere gratuitamente ai servizi lifestyle, prestati da soggetti terzi specializzati, in grado di soddisfare anche altre esigenze che esulano dall'operatività bancaria (es. prenotazioni voli, viaggi, ristoranti).

I titolari del conto buddybank opereranno esclusivamente in modalità self principalmente tramite app mobile buddybank e canali alternativi quali casse veloci, atm, totem, mentre non è prevista né operatività presso gli sportelli di agenzia, né l'emissione assegni, a valere sul conto.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto **non include tutte le voci di costo. Alcune delle voci escluse potrebbero essere importanti** in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto**, messi a disposizione dalla banca.

E' sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile **esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno**, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

<b>PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI</b>	
Spese per l'apertura del conto	euro 0,00
Spese per l'apertura del package (commissione iniziale di adesione al package)	euro 0,00
<b>SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO</b>	
<b>Tenuta del conto</b>	
All'importo dei canoni annuali sotto indicati va sommata l'imposta di bollo pari a 34,20 euro secondo quanto previsto dalle disposizioni di legge tempo per tempo vigenti.	
Canone mensile per la tenuta del conto	euro 0,00
Canone annuo per la tenuta del conto	euro 0,00
Numero operazioni incluse nel canone annuo	illimitate (spese singola scrittura per operazioni illimitate eseguite su canale diverso dallo sportello bancario)
<b>Gestione liquidità</b>	
Spese annue per conteggio interessi e competenze di cui singolo addebito trimestrale pari a	euro 0,00 euro 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Rilascio di una carta di debito internazionale buddybank Circuito MasterCard (costo di emissione)	1° emissione COMPRESA nel canone di conto corrente
Rilascio di una carta di debito internazionale buddybank Circuito MasterCard (canone annuo)	COMPRESO nel canone del conto corrente
Rilascio di una carta di credito buddybank circuito MasterCard (costo di emissione)	euro 0,00
Rilascio di una carta di credito buddybank circuito MasterCard (canone annuo)	euro 29,90
Rilascio di una carta di credito buddybank World Elite New circuito MasterCard (costo di emissione) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo "buddybank love")</b>	euro 10,00

Rilascio di una carta di credito buddybank World Elite New circuito MasterCard (canone annuo - addebito mensile del canone pari a 10,00 euro) <b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo "buddybank love")</b>	euro 120,00
<b>Home banking</b>	
Canone annuo per servizio online banking	euro 0,00
<b>SPESE VARIABILI PER LA TENUTA DEL CONTO</b>	
Alle voci di spesa riportate nel presente documento potrebbero essere aggiunti i costi per la Registrazione di ogni operazione.	
<b>Gestione liquidità</b>	
Registrazione di ogni operazione (si aggiunge al costo dell'operazione)(*)	
- operazioni centralizzate	Compreso
- operazioni allo sportello	euro 3,50
Minimo trimestrale (importo applicato nel caso in cui l'importo totale delle spese di registrazione delle operazioni nel trimestre sia inferiore a detto minimo)	euro 0,00
(*) <u>applicare a tutte le causali ad esclusione delle seguenti causali esenti</u> : incasso pos, trasferimento dipendenza stesso conto, fondo pensione, pagamento POS, storno partita, rimessa contanti, ritenuta fiscale, rettifica di valuta, scarti di conversione, storno di operazione, rimborso accantonamento, prelievo da ATM altre banche - spese reclamate, commissioni e spese operazioni titoli, capital gain D.L. 461/97, rimessa effetti, rettifica operazioni su fondi, mandati di pagamento, reversali di incasso, operazione iniziativa Bankitalia, spese per la stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal cliente.	
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare cartaceo	euro 0,60
Invio estratto conto - Spese di invio per ogni estratto conto/documento di sintesi o scalare on line	euro 0,00
Spese per documentazione relativa a singole operazioni:	
- invio cartaceo, per ogni contabile, documento o comunicazione (oltre alle spese postali di spedizione a mezzo raccomandata ove previsto dalla normativa)	euro 0,34
- invio elettronico (per ogni contabile, documento o comunicazione) ad eccezione delle comunicazioni di legge che sono gratuite	euro 0,00
<b>Servizi di pagamento</b>	
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di filiali italiane di Unicredit SpA	euro 0,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche in Italia <b>(voce di costo compresa nel canone in caso di attivazione del modulo "buddybank love")</b>	euro 2,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di filiali del Gruppo Unicredit all'estero	euro 0,00
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche all'estero <b>(voce di costo compresa nel canone in caso di attivazione del modulo "buddybank love")</b>	euro 2,00
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:</b>	
<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (Internet/apparecchiature SELF SERVICE della Banca):	
- su nostra banca	Compreso
- su altra banca	Compreso
Ordini permanenti	
<b>(voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo "buddybank love")</b>	
- commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca	euro 2,25
- commissione per bonifico con beneficiario su altre banche	euro 3,75
<b>BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito):</b>	
<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Commissione a carico ordinante	
Spesa fissa con addebito in conto (Internet)	
- verso altre banche	euro 5,50

Ordine permanente con addebito in conto - verso altre banche - ( <b>voce di costo con deroga migliorativa in caso di attivazione del modulo "buddybank love"</b> )	euro 5,50
<b>Bonifico - SEPA - in entrata</b>	
Commissione a carico beneficiario	
- spesa fissa	euro 11,00
- commissione di servizio	0,20 %
- minimo	euro 3,85
<b>BONIFICO EXTRA SEPA</b>	
<b>Bonifico - extra SEPA - in entrata</b>	
Spesa fissa per bonifici in euro	euro 11,00
Spesa fissa per bonifici in divisa	euro 13,25
Commissioni di servizio	
- operazioni in euro	0,22 %
- minimo	euro 4,00
- operazioni in divisa	0,22 %
- minimo	euro 4,00
Addebito diretto - Domiciliazione utenze	euro 0,00
Ricarica carta prepagata	Per le condizioni economiche si rinvia alle informazioni precontrattuali e/o contrattuali della carta prepagata.
<b>INTERESSI SOMME DEPOSITATE</b>	
<b>Interessi creditori</b>	
Tasso creditore nominale annuo	0,00000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
Ritenuta fiscale sugli interessi creditori	vigente nel periodo di liquidazione
<i>Avvertenza: qualora il rapporto non presenti movimenti da un anno e abbia saldo non superiore a 258,23 euro la banca cessa di corrispondere gli interessi, di addebitare le spese di gestione del conto corrente e di inviare l'estratto conto, fatta salva l'applicazione delle disposizioni tributarie tempo per tempo vigenti.</i>	
<b>SCONFINAMENTI</b>	
<b>Sconfinamenti in assenza di fido</b>	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	21,54000 %
Per il calcolo degli interessi si fa riferimento a	anno civile
<b>DISPONIBILITA' SOMME VERSATE</b>	
Contanti/assegni circolari della stessa banca	0 gg.
Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	4 gg. lavorativi
Assegni bancari altri istituti (*)	4 gg. lavorativi
Vaglia e assegni postali (*)	4 gg. lavorativi
(*) Operazioni disponibili solo mediante utilizzo di Carta di Debito Internazionale	

I termini di disponibilità degli assegni si riferiscono ai versamenti effettuati allo sportello presso le Filiali della Banca. Per i versamenti di assegni effettuati tramite carte presso sportelli automatici ATM si applicano i termini indicati nei rispettivi Fogli Informativi.

Per i versamenti di assegni effettuati presso Filiali aperte di sabato e domenica o altro giorno festivo, di regola non lavorativo per le banche, per giorno di versamento si intende il primo giorno lavorativo successivo all'operazione di versamento.

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l.n. 108/1996), relativo alle operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it).

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>OPERATIVITA' CORRENTE E GESTIONE LIQUIDITA'</b>	
<b>Spese tenuta conto</b>	
Spese produzione ed invio comunicazioni di variazione contrattuale	euro 0,00
Spese per stampa sintetica movimenti conto relativi a periodi particolari recenti indicati dal Cliente	euro 0,00
Spese per messa a disposizione della comunicazione relativa ad operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente buddybank"	euro 0,00

Spese per richiesta di informazioni da parte del cliente ulteriori o più frequenti rispetto a quelle obbligatorie o trasmesse con strumenti diversi da quelli convenuti, per operazioni di pagamento di cui al Foglio Informativo dei "Servizi accessori al conto corrente buddybank":

- in formato cartaceo	euro 0,34
- on line	euro 0,00
Recupero dell'imposta di bollo, relativa agli estratti conto ed agli assegni bancari richiesti in forma libera, nella misura prevista dalla legge	
<b>Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico</b>	
Si rinvia alla sezione "Gestione liquidità - Registrazione di ogni operazione"	
<b>Altro</b>	
Il conteggio e la liquidazione degli interessi avvengono secondo quanto previsto dall'art. 120 del D.Lgs n. 385 dell'1/9/1993 e dal Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n. 343 del 3/8/2016.	
Tasso di mora applicato sugli interessi debitori esigibili e non pagati	23,44 %
Spese rilascio fotocopia estratti conto, assegni, contratti ed altri documenti:	
- ristampato tramite "Ristampa Documenti Elettronica"	euro 6,04
- di cui spese di registrazione	euro 3,50
Commissione per dichiarazione di sussistenza di credito/debito	euro 120,00
Spese per certificazioni fiscali	euro 21,50

### CONTO BUDDYBANK MODULO "buddybank love"

#### SPESE FISSE PER LA TENUTA DEL CONTO

<b>Tenuta del conto</b>	
Canone mensile per la tenuta del conto	euro 9,90
Canone annuo per la tenuta del conto	euro 118,80

#### SERVIZI DI PAGAMENTO

Servizi di pagamento previsti dal D.Lgs n. 11/2010 come modificato ed integrato in attuazione della Direttiva (UE) 2366/2015

#### BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI UE/EEA NONCHE' REP. DI SAN MARINO E CITTA' DEL VATICANO:

<b>Bonifici SEPA istantanei in uscita</b>	
Commissione di esecuzione pagamento con addebito in conto (internet)	compreso
Ordini permanenti di bonifico	
- commissione per bonifico con beneficiario su nostra banca	compreso
- commissione per bonifico con beneficiario su altre banche	compreso

#### Carte

Rilascio di una carta di credito buddybank World Elite New circuito MasterCard (costo di emissione)	1° emissione compresa
Rilascio di una carta di credito buddybank World Elite New circuito MasterCard (canone annuo)	compreso
Telepass:	
Commissione per pagamento SDD Core Telepass	compreso

#### Servizi di pagamento

Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche in Italia	compreso
Commissione per prelievo di contante presso sportelli automatici di altre banche all'estero	compreso

#### BONIFICI SEPA IN EURO DA E VERSO PAESI AL DI FUORI DI UE/EEA (Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra e Regno Unito):

<b>Bonifico - SEPA - in uscita</b>	
Ordine permanente con addebito in conto - verso altre banche	Compreso
<b>Bonifici SEPA Istantanei in uscita</b>	
Spesa fissa con addebito in conto (Internet)	Compreso
Commissioni di servizio per Bonifici Istantanei	Compreso
- minimo commissioni di servizio	Compreso
<b>Bonifici SEPA Istantanei in entrata</b>	
commissione a carico del beneficiario per importi fino a 100 euro	Compreso
commissione a carico del beneficiario per importi fino a 1.500 euro	Compreso
commissione a carico del beneficiario oltre 1.500 euro	
-spesa fissa	Compreso
-commissione di servizio	Compreso

- minimo	Compreso
----------	----------

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso dal contratto

Il cliente e la Banca hanno il diritto di recedere, in qualsiasi momento, dal contratto dandone comunicazione scritta nonché di esigere il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

La comunicazione di recesso dal conto corrente da parte del cliente - anticipata tramite chat all'interno dell'App - dovrà essere recapitata per posta all'indirizzo fisico della Filiale remota buddybank Concierge.

Per il recesso dal contratto, il Cliente deve dare un preavviso di 1 giorno, pertanto il recesso avrà efficacia dal giorno successivo a quello in cui la Banca avrà ricevuto per posta la relativa comunicazione scritta; la Banca può recedere dal contratto di conto con preavviso di 7 giorni ovvero, in presenza di giustificato motivo, con preavviso di 1 giorno. Resta ferma la disciplina in tema di apertura di credito contenuta in questo contratto.

Il recesso dal presente contratto non comporta penalità o spese e provoca la chiusura del conto.

Il Cliente che richieda l'estinzione del Conto deve far pervenire alla Banca, tramite comunicazione scritta all'indirizzo fisico della Filiale remota buddybank Concierge, dichiarazione di avvenuta distruzione delle carte emesse dalla Banca allo stesso collegate o garantite dalla Banca - mediante taglio delle stesse in due parti in corrispondenza del microchip - al fine di assicurarne l'inutilizzabilità.

### Recesso dai Servizi di Pagamento

Ferma restando la disciplina in tema di recesso dal contratto di conto corrente, il Cliente ha diritto di recedere dai Servizi di Pagamento, senza penalità e senza spesa alcuna, in qualsiasi momento con il preavviso di un giorno decorrente dal giorno in cui la Banca ne riceve comunicazione. La Banca potrà recedere dai Servizi di Pagamento con un preavviso di due mesi decorrente dal giorno in cui il Cliente riceve la relativa comunicazione. In caso di recesso le Condizioni Contrattuali continuano ad applicarsi alle operazioni in corso alla data di efficacia del recesso stesso. Nel caso di disposizioni da eseguirsi in via continuativa, la previsione di cui al comma precedente si applica esclusivamente alla disposizione in corso, ferma restando l'estinzione dell'incarico per le disposizioni successive

### Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il Cliente in occasione dell'estinzione del conto corrente deve far pervenire alla Banca una dichiarazione di avvenuta distruzione delle carte di debito, carte di credito emesse o garantite dalla Banca, nonché consegnare ogni altra documentazione relativa ad ulteriori servizi accessori.

I tempi massimi di estinzione del contratto, decorrenti dal completamento della predetta consegna, sono pari a:

- 2 giorni lavorativi in caso di assenza di servizi collegati (solo conto corrente);
- 3 giorni lavorativi in presenza di addebito di utenze e SEPA Direct Debit ed altri addebiti diretti;
- 6 giorni lavorativi in presenza di carte di debito o di carte di debito internazionali.

I tempi sopra indicati possono essere aumentati in relazione alla necessità di:

- ricevere l'ultimo rendiconto da parte dell'emittente in presenza di carta di credito;
- ricevere il rendiconto successivo alla chiusura dei servizi Telepass, ove presenti, da parte di Società Autostrade;
- estinguere gli ulteriori servizi collegati al conto corrente (es. conto deposito titoli).

L'estinzione del conto corrente può essere effettuata solo a seguito del pagamento da parte del Cliente di tutto quanto dovuto.

### Tempi previsti dalla legge per il trasferimento del conto di pagamento

n° 12 giorni.

### Reclami - Definizione stragiudiziale delle controversie

I reclami vanno inviati per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a **UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami** - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna- Email: Reclami@unicredit.eu - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: Reclami@PEC.UniCredit.EU

La Banca deve rispondere entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 60 giorni può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione,



quale condizione di procedibilità, ricorrendo ai sensi dell'art. 5 comma 1bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento) oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Nel caso in cui la controversia concerna la prestazione dei Servizi di Pagamento, il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, anche per lettera raccomandata a.r. o per via telematica a UniCredit S.p.A Customer Satisfaction Italy - Gestione Reclami - Via Del Lavoro, 42 - 40127 Bologna - Email: [Reclami@unicredit.eu](mailto:Reclami@unicredit.eu) - Tel.+39 051.6407285 - Fax +39 051.6407229 - Indirizzo PEC: [Reclami@PEC.Unicredit.EU](mailto:Reclami@PEC.Unicredit.EU). La Banca deve rispondere entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo.

Se, in situazioni eccezionali, la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative, invia al Cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il Cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate operative.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta o non ha ricevuto risposta entro il termine di cui al comma che precede può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca.

La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria, fermo quanto indicato al comma successivo.

Prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria, la Banca e/o il Cliente devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo, ai sensi dell'art. 5 comma 1 bis Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n. 28:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), dove è consultabile anche il relativo Regolamento), oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia, oppure
- all'Arbitro Bancario Finanziario.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

Ferma la disciplina in materia di reclami, il Cliente ha altresì la facoltà di presentare esposti alla Filiale della Banca d'Italia nel cui territorio ha sede la Banca per chiedere l'intervento dell'Istituto con riguardo a questioni insorte nell'ambito del rapporto contrattuale.

La normativa vigente definisce le sanzioni amministrative e pecuniarie applicabili alla Banca, ai soggetti dei quali si avvale in forza di esternalizzazione di funzioni, nonché dei soggetti che svolgono funzione di amministrazione e di direzione e dei dipendenti nel caso di violazioni degli obblighi della Banca stessa in relazione alla prestazione di servizi di pagamento.

## GLOSSARIO

<b>Addebito diretto</b>	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare
<b>Bonifico - extra SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA
<b>Bonifico - SEPA</b>	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA
<b>Canone annuo</b>	Spese fisse per la gestione del conto
<b>** Cambio di mercato (spot, tom next o same day</b>	Il cambio applicato alla negoziazione determinato sulla base della quotazione Denaro o Lettera del listino della Banca, con riferimento alle quotazioni del mercato internazionale alle 14.00 di ogni giornata lavorativa e riscontrabili sulle pagine Reuters. Eventuali conversioni da effettuare successivamente alla chiusura dell'operatività a listino (in basi agli orari limite pubblicati sul sito della banca <a href="https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html">https://www.unicredit.it/it/corporate/incassi-e-pagamenti/prodotti-di-incasso-e-pagamento/strumenti-di-pagamento.html</a> ), verranno eseguite sulla base del cambio di listino della Banca del giorno lavorativo successivo. Previa richiesta ed accordo con la Banca, è inoltre possibile usufruire della quotazione Denaro o Lettera al durante della Banca, che fa riferimento alle quotazioni del mercato internazionale presenti nell'imminenza dell'esecuzione dell'ordine riscontrabili sulle pagine Reuters, entro i limiti orari definiti per la ricezione. Tutte le

	operazioni sul mercato dei cambi avvengono nel rispetto del "calendario internazionale cambisti". Pertanto il regolamento in divisa diversa da quella in cui disposto il bonifico comporta la disponibilità della divisa 2 giorni lavorativi successivi cambio "spot" - nel rispetto del calendario succitato. Fanno eccezione le operazioni interessate da deroghe pattuite con la Banca: in queste casistiche quando la valuta di accredito prevista pari alla data di negoziazione si applica il cambio same-day, e quando pari alla data lavorativa successiva si applica il cambio tom-next.
<b>Disponibilità somme versate</b>	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
<b>Documentazione relativa a singole operazioni</b>	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente
<b>Fido</b>	Contratto in base al quale la banca/intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi
<b>Invio estratto conto</b>	Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o su richiesta del cliente
<b>Ordine permanente di bonifico</b>	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente
<b>Prelievo di contante</b>	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto
<b>Rilascio di una carta di debito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente
<b>Rilascio di una carta di credito</b>	Rilascio, da parte della banca/intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebitato per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca/intermediario e il cliente
<b>Ricarica carta prepagata</b>	Accreditamento di somme su una carta prepagata
<b>Rilascio moduli di assegni</b>	Rilascio di un carnet di assegni
<b>Saldo disponibile</b>	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
<b>Sconfinamento</b>	Le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extrafido"); le somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido")
<b>Spesa singola operazione non compresa nel canone</b>	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
<b>Spese annue per conteggio interessi e competenze</b>	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
<b>Tasso creditore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
<b>Tasso debitore annuo nominale</b>	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate oltre le disponibilità di conto. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
<b>Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)</b>	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
<b>Tenuta del conto</b>	La banca/intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente
<b>Valute sui prelievi di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
<b>Valute sui versamenti di contante</b>	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
<b>Rischio di tasso di cambio</b>	Rischio di variazione del rapporto di cambio tra la divisa estera e l'euro in dipendenza dell'andamento della quotazione sul mercato internazionale dei cambi.
<b>IBAN</b>	Acronimo del termine International Bank Account Number che identifica le coordinate bancarie internazionali di un rapporto di conto corrente.
<b>Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Paesi UE (Unione europea): Italia, Germania, Francia, Spagna, Portogallo, Austria, Olanda, Belgio, Lussemburgo, Danimarca, Grecia, Svezia, Finlandia, Irlanda, Cipro, Estonia, Lettonia, Lituania, Malta, Polonia, Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Slovenia, Ungheria, Bulgaria, Romania, Croazia;</li> <li>• Paesi SEE (Spazio economico europeo): Islanda, Liechtenstein, Norvegia;</li> <li>• Svizzera, Principato di Monaco, Jersey, Guernsey, Isola di Man, Principato di Andorra, Città del Vaticano, Repubblica di San Marino e Regno Unito</li> </ul>